
Requisiti professionali richiesti alle formatrici e ai formatori secondo la riforma vendita 2022+

Stato: 26 gennaio 2021

1 Impiegata del commercio al dettaglio / Impiegato del commercio al dettaglio AFC

Il formatore soddisfa i requisiti professionali se possiede una delle qualifiche seguenti:

- a. attestato federale di capacità di impiegato del commercio al dettaglio AFC e almeno due anni di esperienza professionale nella professione;
- b. impiegato di vendita al minuto qualificato e almeno due anni di esperienza professionale nella professione;
- c. venditore qualificato e almeno tre anni di esperienza professionale nella professione;
- d. attestato federale di capacità di una professione affine con le necessarie conoscenze professionali nel campo di attività dell'impiegato del commercio al dettaglio AFC e almeno tre anni di esperienza professionale nella professione;
- e. titolo della formazione professionale superiore in ambito pertinente.

Gli anni di **esperienza professionale** nel campo professionale devono essere comprovati nel corrispondente ramo di formazione e d'esame (F+E) nel commercio al dettaglio.

Sono considerate **professioni affini**:

- Libraia / Libraio
- Droghiera / Droghiere
- Fiorista
- Specialista in fotografia

- Assistente di farmacia
- Impiegata / Impiegato di commercio
- Operatrice / Operatore per la comunicazione con la clientela

e i professionisti qualificati dei rispettivi rami di formazione e d'esame con tre anni di esperienza di vendita nel rispettivo ramo di formazione e d'esame come per esempio:

- Falegname, Meccanica / Meccanico di motoleggere e biciclette, Pittrice / Pittore, Installatrice / Installatore elettricista nel ramo F+E "DO IT YOURSELF"
- Falegname nel ramo F+E "Mobili"
- Panettiera-pasticciera-confettiera / Panettiere-pasticciere-confettiere, Cuoca / Cuoco, Macellaia-salumiera / Macellaio-salumiere e Impiegata / Impiegato di gastronomia standardizzata nel ramo F+E "Derrate alimentari"
- Meccanica / Meccanico di manutenzione per automobili e Meccatronica d'automobili / Meccatronico d'automobili nel ramo F+E "Sales Automobile" e "After-Sales Automobile"
- Elettronica multimediale / Elettronico multimediale nel ramo F+E "Consumer Electronics"
- Creatrice d'abbigliamento / Creatore d'abbigliamento nel ramo FE "Tessili"

2 **Assistente del commercio al dettaglio CFP**

Il formatore soddisfa i requisiti professionali se possiede una delle qualifiche seguenti:

- a. attestato federale di capacità di impiegato del commercio al dettaglio AFC e almeno due anni di esperienza professionale nella professione;
- b. impiegato di vendita al minuto qualificato e almeno due anni di esperienza professionale nella professione;
- c. venditore qualificato e almeno tre anni di esperienza professionale nella professione;
- d. attestato federale di capacità di una professione affine con le necessarie conoscenze professionali nel campo di attività dell'impiegato del commercio al dettaglio AFC e almeno tre anni di esperienza professionale nella professione;
- e. titolo della formazione professionale superiore in ambito pertinente.

Gli anni di **esperienza professionale** nel campo professionale devono essere comprovati nel corrispondente ramo di formazione e d'esame (F+E) nel commercio al dettaglio.

Sono considerate **professioni affini**:

- Libraia / Libraio
- Droghiera / Droghiere
- Fiorista
- Specialista in fotografia
- Assistente di farmacia
- Impiegata / Impiegato di commercio
- Operatrice / Operatore per la comunicazione con la clientela

e i professionisti qualificati dei rispettivi rami di formazione e d'esame con tre anni di esperienza di vendita nel rispettivo ramo di formazione e d'esame come per esempio:

- Falegname, Meccanica / Meccanico di motoleggere e biciclette, Pittrice / Pittore, Installatrice / Installatore elettricista nel ramo F+E “DO IT YOURSELF”
- Falegname nel ramo F+E “Mobili”
- Panettiera-pasticciera-confettiera / Panettiere-pasticciere-confettiere, Cuoca / Cuoco, Macellaia-salumiera / Macellaio-salumiere e Impiegata / Impiegato di gastronomia standardizzata nel ramo F+E “Derrate alimentari”
- Meccanica / Meccanico di manutenzione per automobili e Meccatronica d'automobili / Meccatronico d'automobili nel ramo F+E “Sales Automobile” e “After-Sales Automobile”
- Elettronica multimediale / Elettronico multimediale nel ramo F+E “Consumer Electronics”
- Creatrice d'abbigliamento / Creatore d'abbigliamento nel ramo FE “Tessili”