



Impiegata del commercio al dettaglio AFC / Impiegato del commercio al dettaglio AFC

Assistente del commercio al dettaglio CFP

Note della pagella semestrale e note relative all'insegnamento delle conoscenze professionali e alla cultura generale (scuola professionale)

Stato: 17.06.2022

Versione definitiva

1. Basi

- Art. 21 cpv. 5 ordinanza sulla formazione professionale di base Impiegati del commercio al dettaglio AFC
- Disposizioni esecutive relative alla procedura di qualificazione per AFC (cifra 5.2)
- Art. 21 cpv. 5 ordinanza sulla formazione professionale di base Assistenti del commercio al dettaglio CFP
- Disposizioni esecutive relative alla procedura di qualificazione per CFP (cifra 5.2)
- Decisione del 30 marzo 2022 della Commissione svizzera per lo sviluppo professionale e la qualità nel commercio al dettaglio

2. Note della pagella semestrale per l'insegnamento delle conoscenze professionali

Per ogni campo di competenze operative (CCO) trattato nell'insegnamento secondo l'art. 8 dell'ordinanza viene assegnata una nota della pagella semestrale. Per ciascun CCO trattato si raccomandano almeno due controlli delle competenze per semestre. La nota della pagella semestrale per ciascun CCO è data dalla media, arrotondata alla nota intera o alla mezza nota, dei controlli delle competenze per ciascun campo di competenze operative.

La nota della pagella semestrale relativa all'insegnamento delle conoscenze professionali è data dalle media, arrotondata alla nota intera o alla mezza nota, della somma delle note delle pagelle semestrali per ciascun CCO. Tutti i CCO trattati hanno la stessa ponderazione in ciascun semestre.

3. Nota relativa all'insegnamento delle conoscenze professionali

La nota relativa all'insegnamento delle conoscenze professionali (scuola professionale) è data dalla media, arrotondata alla nota intera o alla mezza nota, di tutte le sei note (ICD) risp. le quattro note (ACD) delle pagelle semestrali.

4. Insegnamento della cultura generale i cui contenuti non sono contemplati dall'insegnamento delle conoscenze professionali

La nota della pagella semestrale relativa alla cultura generale i cui contenuti non sono contemplati dall'insegnamento delle conoscenze professionali viene arrotondata alla nota intera o alla mezza nota. La nota scolastica relativa alla cultura generale i cui contenuti non sono contemplati dall'insegnamento delle conoscenze professionali è data dalla media, arrotondata alla nota intera o alla mezza nota, delle note della pagella di tutti i cinque semestri (da 1 a 5 per ICD) risp. di tutti i tre semestri (da 1 a 3 per ACD).

5.1. Rappresentazione schematica delle note scolastiche per AFC

Campi di competenze operative (CCO)	Semestre 1	Semestre 2	Semestre 3	Semestre 4	Semestre 5	Semestre 6	Nota scolastica
a Creazione e organizzazione delle relazioni con i clienti	Nota semestrale 0.5	Nota semestrale 0.5	Nota semestrale 0.5	Nota semestrale 0.5	Nota semestrale 0.5	Nota semestrale 0.5	
b Gestione e presentazione di prodotti e servizi	Nota semestrale 0.5	Nota semestrale 0.5	Nota semestrale 0.5	Nota semestrale 0.5	Nota semestrale 0.5	Nota semestrale 0.5	
c Acquisizione, introduzione e ulteriore sviluppo di conoscenze su prodotti e servizi	Nota semestrale 0.5	Nota semestrale 0.5	Nota semestrale 0.5	Nota semestrale 0.5	-	-	
d Interazione nell'azienda e nel ramo	Nota semestrale 0.5	Nota semestrale 0.5	Nota semestrale 0.5	Nota semestrale 0.5	Nota semestrale 0.5	Nota semestrale 0.5	
Conoscenze professionali (Ø CCO)	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5
Cultura generale (CG)	Nota semestrale 0.5	Nota semestrale 0.5	Nota semestrale 0.5	Nota semestrale 0.5	Nota semestrale 0.5	-	0.5

5.2. Rappresentazione schematica delle note scolastiche per CFP

Campi di competenze operative (CCO)	Semestre 1	Semestre 2	Semestre 3	Semestre 4	Nota scolastica
a Creazione e organizzazione delle relazioni con i clienti	Nota semestrale 0.5	Nota semestrale 0.5	Nota semestrale 0.5	Nota semestrale 0.5	
b Gestione e presentazione di prodotti e servizi	Nota semestrale 0.5	Nota semestrale 0.5	Nota semestrale 0.5	Nota semestrale 0.5	
c Acquisizione, introduzione e ulteriore sviluppo di conoscenze su prodotti e servizi	Nota semestrale 0.5	Nota semestrale 0.5	Nota semestrale 0.5	Nota semestrale 0.5	
d Interazione nell'azienda e nel ramo	Nota semestrale 0.5	Nota semestrale 0.5	Nota semestrale 0.5	Nota semestrale 0.5	
Conoscenze professionali (∅ CCO)	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5
Cultura generale (CG)	Nota semestrale 0.5	Nota semestrale 0.5	Nota semestrale 0.5	-	0.5