

Procedura di qualificazione per assistenti del commercio al dettaglio CFP**Parte d'esame 2 Conoscenze professionali (scuola professionale) - orale**

Stato: 21 marzo 2022

Data dell'esame _____ Persona in formazione* _____ N. candidata / candidato _____ Classe _____

Situazioni critiche		
Criterio di valutazione	Punti ottenuti	Max. punti
CCO B _____ Spiegare una procedura plausibile		3
CCO B _____ Giustificare una procedura plausibile		3
CCO D: _____ Spiegare una procedura plausibile		3
CCO D _____ Giustificare una procedura plausibile		3

In questa parte d'esame «Situazioni critiche» si esaminano le abilità / attitudini delle seguenti competenze operative.

Competenza operativa b1 Secondo istruzioni, attuare compiti nel processo di gestione della merce

Competenza operativa d1 Garantire il flusso di informazioni nel commercio al dettaglio attraverso tutti i canali

Competenza operativa d2 Impostare la collaborazione con diversi team del commercio al dettaglio

Competenza operativa d3 Riconoscere gli sviluppi aziendali nel commercio al dettaglio e assumere nuovi compiti secondo istruzioni

Assegnare soltanto punti interi (0 - 1 - 2 - 3).

Nome _____ <Nome del perito d'esame A> _____ <Nome del perito d'esame B> _____

Firma _____

Data _____

Vogliate firmare il modulo di valutazione e osservazione prima di consegnarlo alla segreteria degli esami.

* Qui di seguito si parla di persone in formazione, ma sono intesi anche altre candidate / altri candidati della procedura di qualificazione.

Procedura di qualificazione per Assistenti del commercio al dettaglio CFP

Parte d'esame Situazioni critiche

<p>CCO B _____ Titolo e numero della situazione critica</p>	Valutazione	0	1	2	3
<p>Critero di valutazione 1 Spiegare una procedura plausibile Domanda guida La persona in formazione illustra e spiega una procedura plausibile nella situazione descritta?</p>	<p>Osservazione</p>				
<p>La persona in formazione descrive completamente i punti centrali di una procedura professionale nella situazione data. La successione dei singoli punti è pertinente (opzionale).</p>		3			
<p>La risposta della persona in formazione presenta piccole differenze rispetto alla risposta completa.</p>		2			
<p>La risposta della persona in formazione presenta significative differenze rispetto alla risposta completa.</p>		1			
<p>La risposta della persona in formazione non è valutabile e si discosta totalmente dalla risposta completa.</p>		0			
<p>Giustificazione</p>					

CCO B _____ Titolo e numero della situazione critica	Valutazione				0	1	2	3	
Critero di valutazione 2 Giustificare una procedura plausibile Domanda guida La persona in formazione giustifica correttamente la procedura descritta?	Osservazione								
La persona in formazione giustifica in modo corretto e condivisibile la procedura. La giustificazione si riferisce al modo di procedere descritto.									3
La risposta della persona in formazione presenta piccole differenze rispetto alla risposta condivisibile.									2
La risposta della persona in formazione presenta significative differenze rispetto alla risposta condivisibile.									1
La risposta della persona in formazione non è valutabile oppure si discosta totalmente dalla risposta condivisibile.									0
Giustificazione									

CCO D _____ Titolo e numero della situazione critica	Valutazione				0	1	2	3	
Critero di valutazione 1 Spiegare una procedura plausibile Domanda guida La persona in formazione illustra e spiega una procedura plausibile nella situazione descritta?	Osservazione								
La persona in formazione descrive completamente i punti centrali di una procedura professionale nella situazione data. La successione dei singoli punti è pertinente (opzionale).									3
La risposta della persona in formazione presenta piccole differenze rispetto alla risposta completa.									2
La risposta della persona in formazione presenta significative differenze rispetto alla risposta completa.									1
La risposta della persona in formazione non è valutabile e si discosta totalmente dalla risposta completa.									0
Giustificazione									

CCO D _____ Titolo e numero della situazione descritta	Valutazione				0	1	2	3	
Critero di valutazione 2 Giustificare una procedura plausibile Domanda guida La persona in formazione giustifica correttamente la procedura descritta?	Osservazione								
La persona in formazione giustifica in modo corretto e condivisibile la procedura. La giustificazione si riferisce al modo di procedere descritto.									3
La risposta della persona in formazione presenta piccole differenze rispetto alla risposta condivisibile.									2
La risposta della persona in formazione presenta significative differenze rispetto alla risposta condivisibile.									1
La risposta della persona in formazione non è valutabile oppure si discosta totalmente dalla risposta condivisibile.									0
Giustificazione									

Spiegazione dei livelli qualitativi delle risposte ai criteri di valutazione

3 punti	Risposta completa alla domanda posta. Tutti gli aspetti richiesti sono stati trattati con una qualità da buona a ottima. La persona in formazione fornisce una prestazione solida.
2 punti	La risposta presenta piccole differenze rispetto alla soluzione completa. Ciò si manifesta per esempio nel seguente modo: <ul style="list-style-type: none">• le affermazioni sono parzialmente lacunose.• le affermazioni sono in parte un po' superficiali e generiche.• le risposte sono di principio corrette, ma giustificate o motivate in modo incompleto.• le giustificazioni non sono puntualmente condivisibili.• le risposte sono troppo poco adattate alla domanda posta.
1 punto	La risposta presenta significative differenze rispetto alla soluzione completa. Ciò si manifesta per esempio nel seguente modo: <ul style="list-style-type: none">• le affermazioni sono spesso lacunose.• le affermazioni sono in prevalenza superficiali e generiche.• le risposte sono di principio corrette, ma non giustificate o motivate.• le giustificazioni sono lacunose oppure solo in parte condivisibili• le risposte sono puntualmente sbagliate.• le risposte non sono specificatamente adattate ai gruppi di interesse.
0 punti	La risposta della persona in formazione non è valutabile oppure si discosta totalmente dalla risposta completa. Ciò si manifesta per esempio nel seguente modo: <ul style="list-style-type: none">• risposta sbagliata alla domanda posta (non risponde a quanto viene chiesto)• affermazioni e/o giustificazioni in prevalenza sbagliate• risposte prive di struttura e di sistema