

**Procedura di qualificazione per Assistenti del commercio al dettaglio CFP**

**Parte d'esame 2 Conoscenze professionali (scuola professionale) - Riassunto della valutazione**

Stato: 31 agosto 2022

Data dell'esame \_\_\_\_\_ Persona in formazione / candidato \_\_\_\_\_ N. candidata / candidato \_\_\_\_\_ Classe \_\_\_\_\_

Voce 1 Creazione e organizzazione delle relazioni con i clienti (CCO A)			Voce 2 Gestione e presentazione di prodotti e servizi (CCO B)			Voce 3 Interazione nell'azienda e nel ramo (CCO D)		
Criterio di valutazione	Punti ottenuti	Max. punti	Criterio di valutazione	Punti ottenuti	Max. punti	Criterio di valutazione	Punti ottenuti	Max. punti
CO a4 Comunicare contenuti corretti (lingua straniera)		6	CO b3 Gestire dati relativi ai clienti		6	CO d4 Fissare correttamente le priorità		6
CO a4 Comunicare in modo linguisticamente corretto (lingua straniera)		6	CCO B _____ Descrivere una procedura plausibile		3	CO d4 Verificare in modo completo i propri lavori		6
CCO A Riconoscere la comunicazione non verbale		3	CCO B _____ Giustificare una procedura plausibile		3	CCO D _____ Descrivere una procedura plausibile		3
CCO A Riconoscere la comunicazione verbale		3				CCO D _____ Giustificare una procedura plausibile		3
CCO A Valutare metodi e tecniche nella vendita		3						
CCO A Giustificare le valutazioni risp. gli errori individuali		3						
CCO A Presentare soluzioni appropriate		6						
CCO A Espressione nella lingua straniera		3						
CCO A Impiegare correttamente la terminologia specifica nella lingua straniera		3						
CCO A Agire in modo conforme al ruolo (lingua straniera)		3						
CCO A Rispondere alle richieste dei clienti (lingua straniera)		3						
<b>Punteggio totale</b>		<b>42</b>			<b>12</b>			<b>18</b>
<b>Ponderazione</b>		<b>50 %</b>			<b>25 %</b>			<b>25 %</b>
<b>Nota</b>								

**Legenda**  
 Simulazioni pratiche & Mini casella di posta (scritto)  
 Analisi di un colloquio & presentazione (orale)  
 Situazioni critiche (orale)  
 Gioco dei ruoli (orale)

**Assegnare soltanto punti interi.**

Nota complessiva\*

**Assegnare soltanto punti interi.**

\*La nota complessiva corrisponde alla media, ponderata e arrotondata a un decimale, delle voci 1 - 3.

Nome                      <Nome del responsabile PQ A>                      <Nome del responsabile PQ B>

Firma                      \_\_\_\_\_                      \_\_\_\_\_

Data                      \_\_\_\_\_                      \_\_\_\_\_

**Vogliate firmare il modulo di valutazione e osservazione prima di consegnarlo alla segreteria degli esami.**

**Tabella di conversione / Scala delle note**

	Voce 1	Voce 2	Voce 3
<b>6</b>	40 – 42	12	18
<b>5.5</b>	36 – 39	11	16 – 17
<b>5</b>	32 – 35	9 – 10	14 – 15
<b>4.5</b>	28 – 31	8	12 – 13
<b>4</b>	24 – 27	7	10 – 11
<b>3.5</b>	19 – 23	6	9
<b>3</b>	15 – 18	5	7 – 8
<b>2.5</b>	11 – 14	3 – 4	5 – 6
<b>2</b>	7 – 10	2	3 – 4
<b>1.5</b>	3 – 6	1	1 – 2
<b>1</b>	0 – 2	0	0