

---

## Procedura di qualificazione per impiegati del commercio al dettaglio AFC

Stato: 10 dicembre 2021

---

### Griglia d'esame per le note relative alla formazione professionale pratica - Riasunto della valutazione

Data della valutazione: \_\_\_\_\_ Persona in formazione\*: \_\_\_\_\_

Colloquio di qualificazione		
Criterio di valutazione	Punti ottenuti	Max. punti
Dimostrare le competenze raggiunte		3
Riflettere sui punti forti e punti deboli		3
Dimostrare motivazione e spirito d'iniziativa		3
Presentarsi in modo professionale nell'azienda		3
<b>Punteggio totale</b>		<b>12</b>

**Importante:** assegnare **soltanto** punti interi.

La valutazione è focalizzata sul campo di competenze operative D «Interazione nell'azienda e nel ramo».

---

---

Luogo / data del colloquio:

Firma (formatrice / formatore):

.....

---

**Questa valutazione è stata discussa con la persona in formazione che ne ha preso atto.**

Luogo / data:

Firma (persona in formazione):

Firma (rappresentante legale):

.....

---

---

**Vogliate inserire la nota relativa alla formazione professionale pratica tramite Konvink nella banca dati DBLAP2.**

\* Qui di seguito si parla di persone in formazione, ma sono intesi anche altre candidate / altri candidati della procedura di qualificazione.

## Procedura di qualificazione per impiegati del commercio al dettaglio AFC

<b>Criterio di valutazione 1 Dimostrare le competenze raggiunte</b>					
Domanda guida La persona in formazione ha raggiunto le competenze previste per il corrispondente anno di tirocinio?					
3 Punti	La persona in formazione dispone di tutte le competenze operative dei campi di competenze operative A – D (comprese quelle dell'orientamento scelto (CCO E oppure F) previste per l'anno di tirocinio. La persona in formazione ha raggiunto tutti gli obiettivi definiti l'anno precedente.				
2 Punti	La persona in formazione dispone di quasi tutte le competenze operative previste per l'anno di tirocinio. Ha raggiunto quasi tutti gli obiettivi definiti l'anno precedente.				
1 Punto	La persona in formazione dispone di poche competenze operative previste per l'anno di tirocinio. Ha raggiunto pochi obiettivi definiti l'anno precedente.				
0 Punti	La persona in formazione non dispone di nessuna competenza operativa prevista per l'anno di tirocinio. Non ha raggiunto nessun obiettivo definito l'anno precedente.				
<b>Valutazione</b>		<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
<b>Giustificazione</b>					

<b>Criterio di valutazione 2 Riflettere sui punti forti e punti deboli</b>					
Domanda guida La persona in formazione è in grado di riflettere sui propri punti forti e punti deboli?					
3 Punti	La riflessione è completa. I punti forti e i punti deboli sono valutati correttamente. La persona in formazione sostiene la valutazione con esempi pratici.				
2 Punti	La riflessione è presente in prevalenza. Tuttavia, singoli aspetti importanti non vengono trattati.				
1 Punto	La riflessione è presente solo in parte. Parecchi aspetti importanti non vengono trattati.				
0 Punti	La riflessione non è per nulla presente oppure non è condivisibile.				
<b>Valutazione</b>		<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
<b>Giustificazione</b>					

<b>Criterio di valutazione 3 Dimostrare motivazione e spirito d'iniziativa</b>					
Domanda guida La persona in formazione dimostra motivazione e spirito d'iniziativa nell'ulteriore sviluppo delle competenze personali?					
3 Punti	La persona in formazione è motivata a sviluppare ulteriormente le proprie competenze. Dimostra su che cosa intende lavorare nel semestre successivo. Si dimostra aperta nei confronti di un ulteriore sviluppo personale.				
2 Punti	La motivazione e lo spirito d'iniziativa sono presenti in prevalenza. Tuttavia, singoli aspetti importanti relativi all'ulteriore sviluppo non vengono trattati.				
1 Punto	La motivazione e lo spirito d'iniziativa sono presenti in parte. Tuttavia, parecchi aspetti importanti relativi all'ulteriore sviluppo non vengono trattati.				
0 Punti	La persona in formazione non dimostra né motivazione né spirito d'iniziativa.				
<b>Valutazione</b>		<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
<b>Giustificazione</b>					

<b>Criterio di valutazione 4 Presentarsi in modo professionale nell'azienda</b>					
Domanda guida La persona in formazione si presenta sempre in modo professionale nell'azienda?					
3 Punti	La persona in formazione si presenta sempre in modo professionale. Si comporta in modo appropriato nel contatto con i clienti e nel team. Il suo comportamento verbale e quello non verbale sono appropriati.				
2 Punti	Il modo di presentarsi della persona in formazione presenta piccole differenze rispetto a un modo professionale di presentarsi.				
1 Punto	Il modo di presentarsi della persona in formazione presenta grandi differenze rispetto a un modo professionale di presentarsi.				
0 Punti	Il modo di presentarsi della persona in formazione non è professionale.				
<b>Valutazione</b>		<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
<b>Giustificazione</b>					

### Tabella di conversione / scala delle note

Punti	Nota
0	1
1	1.5
2	2
3	2.5
4	2.5
5	3
6	3.5
7	4
8	4.5
9	5
10	5
11	5.5
12	6