

Parte d'esame 2: Conoscenze professionali (scuola professionale) - Riassunto della valutazione

Stato: 10 dicembre 2021

Data dell'esame: \_\_\_\_\_ Persona in forma- zione: \_\_\_\_\_ N. candidata / can- didato: \_\_\_\_\_ Classe: \_\_\_\_\_

Voce 1: Creazione e organizzazione delle relazioni con i clienti (CCO A)			Voce 2: Gestione e presentazione di prodotti e servizi (CCO B)			Voce 3: Interazione nell'azienda e nel ramo (CCO D)		
Criterio di valutazione	Punti ottenuti	Max. punti	Criterio di valutazione	Punti ottenuti	Max. punti	Criterio di valutazione	Punti ottenuti	Max. punti
CO a4 Comunicare contenuti corretti (lingua straniera)		6	CO b3 Eseguire calcoli corretti		6	CO d4 Fissare correttamente le priorità		6
CO a4 Comunicare in modo linguisticamente corretto (lingua straniera)		6	CO b3 Effettuare un'interpretazione corretta		6	CO d4 Giustificare la determinazione delle priorità		6
CCO A Riconoscere la comunicazione non verbale		3	CCO B _____ Descrivere una procedura plausibile		3	CCO D _____ Descrivere una procedura plausibile		3
CCO A Riconoscere la comunicazione verbale		3	CCO B _____ Giustificare una procedura plausibile		3	CCO D _____ Giustificare una procedura plausibile		3
CCO A Valutare metodi e tecniche nella vendita		3						
CCO A Giustificare le valutazioni risp. gli errori individuati		3						
CCO A Espressione nella lingua straniera		3						
CCO A Impiegare correttamente la terminologia specifica nella lingua straniera		3						
CCO A Agire in modo conforme al ruolo (lingua straniera)		3						
CCO A Rispondere alle richieste dei clienti (lingua straniera)		3						
<b>Punteggio totale</b>		<b>36</b>			<b>18</b>			<b>18</b>
<b>Ponderazione</b>		<b>50 %</b>			<b>25 %</b>			<b>25 %</b>
<b>Nota</b>								

Legenda: Simulazioni pratiche (scritto); Analisi di un colloquio (orale); Situazioni critiche (orale); Gioco dei ruoli (orale)

Assegnare soltanto punti interi.

\*La nota complessiva corrisponde al valore medio, ponderato e arrotondato a un decimale, delle posizioni 1 - 3.

Nota complessiva\*

Nome

<Nome del responsabile PQ A>

<Nome del responsabile PQ B>

Firma

\_\_\_\_\_

Data

\_\_\_\_\_

**Vogliate firmare il modulo di valutazione e osservazione prima di consegnarlo alla segreteria degli esami.**

### Tabella di conversione / Scala delle note

	Voce 1	Voce 2	Voce 3
6	35 – 36	18	18
5.5	31 – 34	16 – 17	16 – 17
5	27 – 30	14 – 15	14 – 15
4.5	24 – 26	12 – 13	12 – 13
4	20 – 23	10 – 11	10 – 11
3.5	17 – 19	9	9
3	13 – 16	7 – 8	7 – 8
2.5	9 – 12	5 – 6	5 – 6
2	6 – 8	3 – 4	3 – 4
1.5	2 – 5	1 – 2	1 – 2
1	0 – 1	0	0