



VSSD Verband Schweizer Spielwarendetaillisten
ASDJ Association Suisse des Détaillants en Jouets
ASNG Associazione Svizzera dei negozianti di giocattoli

Ramo di formazione e d'esame Giocattoli

**Catalogo degli obiettivi di apprendimento per i corsi interaziendali
Assistente del commercio al dettaglio CFP
per il campo di competenze operative**

C: Acquisizione, introduzione e ulteriore sviluppo di conoscenze su prodotti e servizi

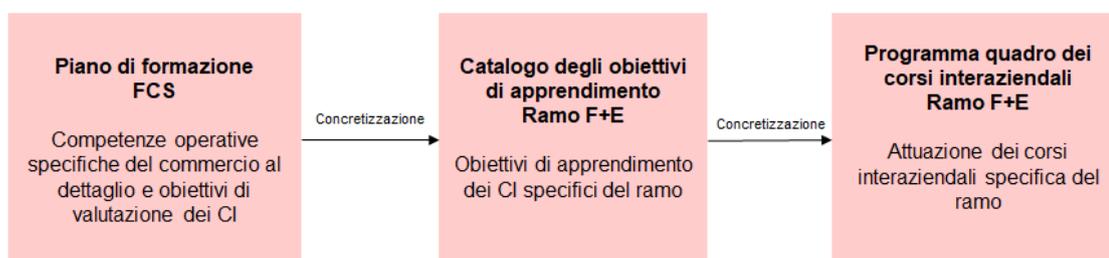
del 12 giugno 2020

Valido a partire dall'inizio della formazione di base nel 2022

1 Introduzione

Il presente documento si basa sulle competenze operative e sugli obiettivi di valutazione dei corsi interaziendali (CI) formulati nel piano di formazione per assistente del commercio al dettaglio con certificato federale di formazione pratica (CFP). Esso traduce gli obiettivi di valutazione dei corsi interaziendali in obiettivi di apprendimento specifici del ramo. Questi ultimi sono strutturati tematicamente in aree di apprendimento e rappresentano la base sia per il programma quadro specifico del ramo dei corsi interaziendali sia per il filo conduttore delle singole unità didattiche.

Sulla base 1) del piano di formazione, 2) del catalogo degli obiettivi di apprendimento e 3) del programma quadro dei corsi interaziendali del ramo di formazione e d'esame (Ramo F + E) viene perseguito un conseguente orientamento delle competenze operative dei corsi interaziendali (vedi schema seguente).



1) Il **piano di formazione** illustra le competenze operative che si devono raggiungere al termine della formazione di base indipendentemente dal ramo di formazione e d'esame (cfr. nel piano di formazione il campo di competenze operative C relativo ai corsi interaziendali). Inoltre esso menziona gli obiettivi di valutazione da adempiere nel luogo di formazione CI per raggiungere la corrispondente competenza operativa. Sono queste le basi per ideare e organizzare i corsi interaziendali.

Esempio «Piano di formazione»:

Competenza operativa c1 Informarsi su prodotti e servizi del proprio ramo Gli assistenti del commercio al dettaglio svolgono ricerche su prodotti e servizi del loro ramo, della loro azienda e dei loro concorrenti. Grazie alle informazioni argomentano in modo convincente nei colloqui di vendita.		
Obiettivi di valutazione dell'azienda	Obiettivi di valutazione della scuola professionale	Obiettivi di valutazione dei corsi interaziendali
c1.az1 Fanno ricerche di informazioni su prodotti e servizi del loro ramo, della loro azienda e dei loro concorrenti. (C3)	c1.sp1a Con l'aiuto delle fonti usuali svolgono ricerche su prodotti e servizi. (C3)	c1.ci1a Cercano informazioni online e offline su prodotti, marche e fabbricanti operativamente rilevanti nonché su altri temi attuali del ramo. (C3)

2) Il **catalogo degli obiettivi di apprendimento** comprende la concretizzazione specifica del ramo degli obiettivi di valutazione strutturati in aree di apprendimento. Queste ultime sono attribuite agli obiettivi di valutazione per i corsi interaziendali stabilendo in tal modo il collegamento con il piano di formazione. L'insieme delle aree di apprendimento deve coprire tutti gli obiettivi di valutazione nel piano di formazione. È possibile che vi siano delle sovrapposizioni e che un obiettivo di valutazione nel piano di formazione venga trattato in più aree di apprendimento.

Esempio «Catalogo degli obiettivi di apprendimento» (specifico del ramo):

Area di apprendimento 1: Panoramica del ramo
Obiettivi di valutazione nel piano di formazione: c1.ci1a; c1.ci1b; c3.ci1b
Obiettivo di apprendimento 1.1 Rappresentano graficamente i risultati della loro ricerca sulle principali categorie di prodotti del ramo «XY». (C2)
ecc.

3) Il **programma quadro dei corsi interaziendali** specifico del ramo si basa sugli obiettivi di apprendimento e disciplina l'attuazione sotto forma di blocchi dei corsi interaziendali, giorni e ore di corso (1 giorno di corso interaziendale = 8 ore di corso). Il programma quadro mostra esplicitamente quale area di apprendimento e quale competenza operativa nel piano di formazione sono trattate durante il corso interaziendale. In questo modo viene documentato il collegamento sia con il catalogo degli obiettivi di apprendimento sia con il piano di formazione.

Area di apprendimento 1: Introduzione nel ramo
Obiettivi di valutazione nel piano di formazione: c1.ca; c1.ci1c; c1.ci2a; c1.ci3b; c1.ci4b
Obiettivo di apprendimento 1.1: Descrivono senza errori i più importanti compiti e obiettivi del ramo dei giocattoli. (C2)
Obiettivo di apprendimento 1.2: Rappresentano le particolarità dei diversi importanti fornitori, produttori e concorrenti del ramo dei giocattoli. (C2)
Obiettivo di apprendimento 1.3: Rappresentano graficamente un'ampia panoramica con i più importanti gruppi di merce del ramo dei giocattoli. (C2)
Obiettivo di apprendimento 1.4: Per la ricerca di informazioni sul ramo e sui produttori concernenti i giocattoli, scelgono il modo mirato i rilevanti canali. (C3)
Obiettivo di apprendimento 1.5: Ricercano proattive importanti informazioni sulla situazione e sugli attuali temi nel ramo dei giocattoli e inseriscono quest'ultimi nella situazione economica. (C2)
Obiettivo di apprendimento 1.6: Utilizzano efficacemente le informazioni acquisite del ramo dei giocattoli per suscitare emozioni nella loro clientela utilizzando il metodo del Storytelling. (C3)
Obiettivo di apprendimento 1.7: Distinguono in modo proficuo i più importanti principi dell'organizzazione del lavoro con le disposizioni sul deposito e sulla conservazione. (C3)
Obiettivo di apprendimento 1.8: Spiegano conformemente alla situazione i rilevanti marchi ecologici del ramo dei giocattoli. (C2)
Obiettivo di apprendimento 1.9: Con l'aiuto di altri esempi mostrano i migliori prodotti ecologici alternativi alla plastica. (C1)
Obiettivo di apprendimento 1.10: Con l'aiuto di un esempio, spiegano in modo plausibile lo smaltimento nel rispetto dell'ambiente dei prodotti. (C2)

Area di apprendimento 2: Ambito creativo
Obiettivi di valutazione nel piano di formazione: c1.ci3a
Obiettivo di apprendimento 2.1: Utilizzano in modo professionale gli articoli di pittura e disegno rilevanti del ramo e i corrispondenti accessori. (C3)
Obiettivo di apprendimento 2.2: Utilizzano correttamente i diversi materiali di bricolage esistenti nel suo ramo così come gli accessori adatti. (C3)
Obiettivo di apprendimento 2.3: Associano gli articoli dall'ambito creativo ai diversi gruppi d'età. (C3)

Area di apprendimento 3: Libri per bambini, puzzles, globi
Obiettivi di valutazione nel piano di formazione: c1.ci1b; c1.ci3a
Obiettivo di apprendimento 3.1: Associano i diversi tipi di libri, di puzzles e di globi ai gruppi d'età adatti. (C2)
Obiettivo di apprendimento 3.2: Con l'aiuto di esempi spiegano le differenze di qualità nei libri per bambini, nei puzzles e nei globi. (C2)
Obiettivo di apprendimento 3.3: In situazioni d'esercizio impiegano in modo proficuo e orientato verso la clientela i libri per bambini, i puzzles e i globi. (C3)

Area di apprendimento 4: Giochi

Obiettivi di valutazione nel piano di formazione: c1.ci1b; c1.ci3a; c1.ci4a

Obiettivo di apprendimento 4.1: Con l'aiuto di esempi pratici, associano i diversi giochi alle corrette categorie di giochi, di tipi e di meccanismi. (C2)

Obiettivo di apprendimento 4.2: Per ogni obiettivo di gioco didattico, presentano un gioco adatto. (C2)

Obiettivo di apprendimento 4.3: Per ogni promozione d'apprendimento presentano un gioco adatto. (C2)

Obiettivo di apprendimento 4.4: Impiegano le particolarità dei differenti giochi elettronici rilevanti del ramo. (C3)

Obiettivo di apprendimento 4.5: Descrivono in modo figurativo i Live Action Roll Play (LARP). (C2)

Area di apprendimento 5: Pelouche

Obiettivi di valutazione nel piano di formazione: c1.ci1b; c1.ci3a; c1.ci4b

Obiettivo di apprendimento 5.1: Dimostrano in modo figurativo le differenze di qualità dei diversi caratteri di pelouche. (C2)

Obiettivo di apprendimento 5.2: Associano con professionalità i diversi articoli di pelouche ai corrispondenti gruppi d'età. (C2)

Obiettivo di apprendimento 5.3: Con l'aiuto di un esempio di esercizio, associano i diversi materiali di pelouche e di riempimento ai differenti tipi di clienti tenendo conto degli effetti sulla salute. (C4)

Obiettivo di apprendimento 5.4: Utilizzano in esempi pratici a secondo delle situazioni le necessarie disposizioni di sicurezza e di cura degli articoli di pelouche. (C3)

Area di apprendimento 6: Bambole

Obiettivi di valutazione nel piano di formazione: c1.ci1b; c1.ci1b; c1.ci3a

Obiettivo di apprendimento 6.1: Presentano i diversi tipi di bambole inclusi gli accessori e le loro funzioni al gruppo d'età adatto. (C3)

Obiettivo di apprendimento 6.2: Distinguono in modo professionale i differenti produttori di bambole e le loro differenze qualitative. (C3)

Obiettivo di apprendimento 6.3: Impiegano secondo la situazione in esempi pratici le necessarie direttive di sicurezza e le istruzioni di cura degli articoli di bambole. (C3)

Obiettivo di apprendimento 6.4: Distinguono correttamente le differenti plastiche esistenti nel suo ramo così come le loro particolarità. (C2)

Area di apprendimento 7: Giocattolo di ruolo

Obiettivi di valutazione nel piano di formazione: c1.ci1b; c1.ci3a

Obiettivo di apprendimento 7.1: Presentano i diversi giocattoli di ruolo per il corrispondente gruppo d'età tenendo conto del prezioso scopo didattico. (C3)

Obiettivo di apprendimento 7.2: Spiegano correttamente i materiali utilizzati per i giocattoli di ruolo. (C2)

Area di apprendimento 8: Giocattoli di legno, giocattoli per bebé e per bambini piccoli

Obiettivi di valutazione nel piano di formazione: c1.ci3a; c1.4a; c1.ci4b

Obiettivo di apprendimento 8.1: Spiegano correttamente i materiali utilizzati nel ramo giocattoli di legno, giocattoli per bebé e per bambini piccoli includendo il giusto scopo d'impiego. (C2)

Obiettivo di apprendimento 8.2: Presentano i diversi giochi per bebé e per bambini piccoli adatti ai corrispondenti gruppi d'età e alle fasi di sviluppo. (C3)

Obiettivo di apprendimento 8.3: Con l'aiuto delle etichette degli articoli spiegano con competenza le necessarie disposizioni di sicurezza e le istruzioni di cura nell'ambito dei giocattoli di legno, per bebé e per bambini piccoli. (C2)

Area di apprendimento 9: Giocattoli outdoor

Obiettivi di valutazione nel piano di formazione: c1.ci3a; c1.ci4a

Obiettivo di apprendimento 9.1: Presentano i differenti giocattoli outdoor adatti ai corrispondenti gruppi d'età e alle fasi di sviluppo. (C3)

Obiettivo di apprendimento 9.2: Con l'aiuto delle etichette degli articoli spiegano in modo competente le necessarie disposizioni di sicurezza e le istruzioni di cura nell'ambito dei giocattoli outdoor. (C2)

Obiettivo d'apprendimento 9.3: Distinguono correttamente i materiali usati per i giocattoli outdoor includendo i loro vantaggi e svantaggi. (C3)

Area di apprendimento 10: Veicoli per bambini, slitte

Obiettivi di valutazione nel piano di formazione: c1.ci3a; c1.ci4a

Obiettivo di apprendimento 10.1: Presentano i differenti veicoli per bambini e slitte adatti al corrispondente gruppo d'età e alla statura considerando le capacità motorie. (C3)

Obiettivo di apprendimento 10.2: Con l'aiuto delle etichette degli articoli, spiegano con competenza le necessarie disposizioni di sicurezza e istruzioni di cura nell'ambito dei veicoli per bambini. (C2)

Obiettivo di apprendimento 10.3: Distinguono correttamente i materiali impiegati per i veicoli per bambini e slitte includendo i loro vantaggi e svantaggi. (C3)

Area di apprendimento 11: Sperimentare, costruire

Obiettivi di valutazione nel piano di formazione: c1.ci4a; c2.ci1a

Obiettivo di apprendimento 11.1: Spiegano dettagliatamente i requisiti dei differenti ambiti d'esperimenti di giochi di costruzione a secondo dell'età e delle necessarie capacità motorie includendo il valore generale del gioco e dell'apprendimento. (C2)

Obiettivo di apprendimento 11.2: Spiegano con competenza le direttive di sicurezza legali e le disposizioni concernenti i differenti ambiti d'esperimenti. (C1)

Obiettivo di apprendimento 11.3: Stabiliscono correttamente i materiali impiegati nei giochi di costruzione includendo i loro vantaggi e svantaggi. (C3)

Area di apprendimento 12 : Modelli di collezione, giocattoli meccanici, macchine a vapore

Obiettivi di valutazione nel piano di formazione: c1.ci1b

Obiettivo di apprendimento 12.1: Enumerano i differenti materiali per i modelli di collezione e i più importanti produttori. (C1)

Obiettivo di apprendimento 12.2: Associano correttamente le scale più usate ai modelli. (C2)

Obiettivo di apprendimento 12.3: Spiegano professionalmente le specifiche caratteristiche d'attrezzatura dei giocattoli meccanici e delle macchine a vapore includendo la corretta messa in funzione. (C2)

Obiettivo di apprendimento 12.4: Spiegano in modo convincente le disposizioni di sicurezza per i giocattoli meccanici e le macchine a vapore. (C2)

Area di apprendimento 13: Componenti di costruzione

Obiettivi di valutazione nel piano di formazione: c1.ci1b

Obiettivo di apprendimento 13.1: Distinguono professionalmente i differenti materiali di componenti di costruzione includendo gli accessori adatti. (C2)

Obiettivo di apprendimento 13.2: Spiegano in modo plausibile di volta in volta le scale e le loro conversioni. (C2)

Obiettivo di apprendimento 13.3: Motivano professionalmente i differenti gradi di difficoltà dei componenti di costruzione. (C3)

Obiettivo di apprendimento 13.4: Associano gli articoli del sortimento alle esatte classi di pericolo del diritto dei prodotti chimici includendo i più importanti simboli di pericolo. (C2)

Area di apprendimento 14: Pista di corse automobilistiche

Obiettivi di valutazione nel piano di formazione: c1.ci1b; c1.ci4a

Obiettivo di apprendimento 14.1: Spiegano ampiamente i differenti sistemi di piste di corse automobilistiche includendo i differenti elementi di rotaie e di possibilità di ampliamento. (C2)

Obiettivo di apprendimento 14.2: Spiegano dettagliatamente le differenti parti soggette ad usura dei veicoli così come i vantaggi e gli svantaggi delle differenti manopole. (C2)

Obiettivo di apprendimento 15.3: Enumerano ampiamente i differenti produttori e i loro tipi di offerte. (C1).

Obiettivo di apprendimento 15.4: Utilizzano con competenza le sorgenti d'energia esistenti nel suo ramo. (C3)

Area di apprendimento 15: Costruzione di modello funzionale

Obiettivi di valutazione nel piano di formazione: c1.ci4a; c2.ci3a

Obiettivo di apprendimento 15.1: Spiegano dettagliatamente i requisiti dei differenti tipi di modelli funzionali per l'età e le necessarie capacità motorie utilizzando i differenti tipi di trazione. (C2)

Obiettivo di apprendimento 15.2: Spiegano dettagliatamente i differenti modi di costruzione utilizzando i differenti materiali, i tipi di comando e di frequenze. (C2)

Area di apprendimento 16: Ferrovia

Obiettivi di valutazione nel piano di formazione: c1.ci1b; c1.ci3a; c1.ci4a; c2.ci1b

Obiettivo di apprendimento 16.1: Spiegano dettagliatamente i requisiti delle differenti ferrovie per l'età e le necessarie capacità motorie utilizzando i differenti tipi motrici e i sistemi di comando. (C2)

Obiettivo di apprendimento 16.2: Associano correttamente di volta in volta le differenti scale e grandezze nominali al materiale su rotaie e ai binari includendo il tipo di corrente impiegato. (C4)

Obiettivo di apprendimento 16.3: Distinguono professionalmente i differenti tipi di materiale di binari così come il loro impiego e le possibilità di trazione. (C3)

Obiettivo di apprendimento 16.4: Spiegano ampiamente i differenti materiali su rotaie impiegati e i loro vantaggi e svantaggi includendo i loro elementi e le parti d'usura. (C2)

Obiettivo di apprendimento 16.5: Spiegano dettagliatamente le possibilità della costruzione dell'impianto. (C2)

Obiettivo di apprendimento 16.6: Denominano ampiamente i differenti produttori e i loro tipi di offerte. (C1)

Area di apprendimento 17: Articoli per l'asilo e la scuola

Obiettivi di valutazione nel piano di formazione: c1.ci1b; c1.ci4a

Obiettivo di apprendimento 17.1: Associano le differenti borse e gli astucci per la scuola ai gruppi d'età adatti. (C2)

Obiettivo di apprendimento 17.2: Con l'aiuto di esempi, spiegano in modo convincente le differenze di qualità delle borse e degli astucci per la scuola. (C2)

Area di apprendimento 18: Soluzioni personalizzate di prestazioni e di servizio per la clientela

Obiettivi di valutazione nel piano di formazione: c1.ci1b; c1.ci4a

Obiettivo di apprendimento 18.1: Impiegano efficacemente le usuali prestazioni e i servizi alla clientela concernenti i prodotti del ramo dei giocattoli. (C3)

Obiettivo di apprendimento 18.2: Per gli articoli di giocattoli scelti, associano in modo mirato le caratteristiche dei prodotti ai desideri dei clienti. (C3)

Area di apprendimento 19: Sicurezza del lavoro e protezione della salute

Obiettivi di valutazione nel piano di formazione: c2.ci1a

Obiettivo di apprendimento 19.1: Con l'aiuto di esempi, applicano per differenti prodotti di giocattoli le rilevanti direttive legali del ramo nell'ambito della sicurezza. (C3)

Obiettivo di apprendimento 19.2: Citano senza errori le regole concernenti la sicurezza del lavoro includendo le misure in caso di possibile pericolo. (C2)

Area di apprendimento 20: Presentazione della merce / Esperienza cliente

Obiettivi di valutazione nel piano di formazione: c1.ci2b; c2.ci2a; c2.ci3a

Obiettivo di apprendimento 20.1: Descrivono il corretto allestimento di una presentazione della merce. (C1)

Obiettivo di apprendimento 20.2: Basandosi su un esempio d'esercitazione, eseguono con efficacia una presentazione della merce. (C3)

Obiettivo di apprendimento 20.3: Basandosi sulle esigenze di clienti, presentano servizi specifici dei prodotti e caratteristiche nell'ambito del ramo dei giocattoli. (C3)

Obiettivo di apprendimento 20.4: Servendosi di un esempio d'evento, motivano in modo mirato la necessità di misure orientate verso i clienti. (C3)

Area di apprendimento 21: Ricerche sugli sviluppi del ramo e dei prodotti

Obiettivi di valutazione nel piano di formazione: c3.ci1a; c3.ci1b; c3.ci1c; c3.ci2a

Obiettivo di apprendimento 21.1: Svolgono ricerche sui più importanti sviluppi del ramo dei giocattoli e le rappresentano graficamente includendo gli attuali trends nei differenti gruppi di merce. (C3)

Obiettivo di apprendimento 21.2: Impiegano in modo mirato le più importanti informazioni sulla situazione e gli attuali temi del ramo dei giocattoli e riconoscono le possibilità e i pericoli. (C4)

Obiettivo di apprendimento 21.3: Con l'aiuto di prodotti scelti e di servizi rappresentano in modo plausibile le prognosi sugli sviluppi del ramo dei giocattoli. (C4)

Obiettivo di apprendimento 21.4: Accertano in continuazione lo sviluppo durevole del ramo dei giocattoli e ne deducono una sensata conclusione. (C4)

Obiettivo di apprendimento 21.5: Impiegano in modo proficuo le informazioni acquisite durante le visite alle fiere e ai corsi di formazione dei fornitori del ramo dei giocattoli. (C3)

3 Allestimento e approvazione

Il presente catalogo di obiettivi di apprendimento è stato allestito dai sottoscritti rami di formazione e d'esame e approvato da Formazione nel commercio al dettaglio in Svizzera (FCS) in base all'art. 25 cpv. 4 lett. b e all'art. 26 cpv. 1 dell'ordinanza della SEFRI del 18 maggio 2021 sulla formazione professionale di base per assistenti del commercio al dettaglio CFP sentito il parere della Commissione per lo sviluppo professionale e la qualità nel commercio al dettaglio. Esso fa riferimento al piano di formazione del 18 maggio 2021 sulla formazione professionale di base per assistenti del commercio al dettaglio con certificato federale di formazione pratica (CFP).

Ramo di formazione e d'esame «Giocattoli»

Pratteln, 1 luglio 2021

Leiterin Ausbildung VSSD
Fachsektion Spielwaren der VSP

sig. Françoise Prodorutti

Françoise Prodorutti

Berna, 12 giugno 2020

Formazione nel commercio al dettaglio Svizzera (FCS)

Il presidente

Il responsabile operativo

sig. René Graf

sig. Sven Sievi

René Graf

Sven Sievi