



QSK | Qualitätssicherungs-Kommission **Detailhandelspezialist/in**
CAQ | Commission de l'Assurance Qualité **Spécialiste du Commerce de Détail**
CGQ | Commissione per la Garanzia della Qualità **Specialista del Commercio al Dettaglio**

Berufsprüfung Detailhandelspezialist:in

Prüfungsteil 2

Fachgespräch zur Praxisarbeit (mündlich)

Basis: Prüfungsordnung vom 14. Juni 2022

0-SERIE

Einleitung

Sie erhalten in diesem Dokument Informationen zum Fachgespräch zur Praxisarbeit für die eidgenössische Berufsprüfung Detailhandelsspezialist:in.

Das Fachgespräch basiert auf der von Ihnen erstellten Praxisarbeit sowie auf der [Prüfungsordnung](#) und [Wegleitung](#). Es handelt sich beim Fachgespräch um **Prüfungsteil 2** gemäss Prüfungsordnung.

Auftrag und Erwartungen

Im Fachgespräch beantworten Sie vertiefende Fragen zu den fünf Handlungskompetenzbereichen basierend auf Ihrer Praxisarbeit. Sie reflektieren ihren Lösungsansatz und skizzieren Alternativen. Die Experten:Expertinnen formulieren Fragestellungen :

- Vertiefungsfragen zum Thema der Praxisarbeit
- Begründungsfragen zum Vorgehen
- Vernetzungsfragen und Fragen zu alternativen Szenarien

Prüfungsablauf

Dauer Fachgespräch: 25 Minuten

Das Gespräch wird von zwei Experten:Expertinnen geführt. Ein:e Experte:Expertin stellt die Fragen und leitet das Gespräch. Der:Die zweite Experte:Expertin protokolliert und verantwortet das Zeitmanagement. Es können auch von der zweiten Expertenperson Fragen gestellt werden.

Beurteilungskriterien: Fachgespräch zur Praxisarbeit

Beurteilungskriterien	Punkte
Kriterium 1: Fachkompetenz Fachlich und betriebswirtschaftlich korrekte Antworten auf Fragen und Eingehen auf Inhalte aus den verschiedenen Modulen	6
Kriterium 2: Vernetztes Denken und Handlungsoptionen Eingehen auf alternative Szenarien und Optionen entwickeln (unternehmerisches Denken)	4
Kriterium 3: Argumentations- und Reflexionsfähigkeiten	5
Kriterium 4: Persönlicher Auftritt und Gesprächskompetenz	3
Total Punkte	18

Kriterium 1: Fachkompetenz aufzeigen

Leitfrage	Verfügt der:die Kandidat:in über relevante Fachkompetenz?
6 Punkte	<input type="checkbox"/> Fragen können auf anspruchsvollem Schwierigkeitsgrad zu Modul 1 bis 5 beantwortet werden.
5 Punkte	<input type="checkbox"/> Fragen können in 3 der 5 Modulen auf anspruchsvollem Schwierigkeitsgrad beantwortet werden.
4 Punkte	<input type="checkbox"/> Fragen können auf mittlerem Schwierigkeitsgrad zu Modul 1 bis 5 beantwortet werden.
3 Punkte	<input type="checkbox"/> Fragen können in 3 der 5 Modulen auf mittlerem Schwierigkeitsgrad beantwortet werden.
2 Punkte	<input type="checkbox"/> Fragen können auf geringem Schwierigkeitsgrad zu Modul 1 bis 5 beantwortet werden.
1 Punkte	<input type="checkbox"/> Fragen können in 3 der 5 Modulen auf geringem Schwierigkeitsgrad beantwortet werden.
0 Punkte	<input type="checkbox"/> Fragen können auf sehr geringem Schwierigkeitsgrad beantwortet werden. Fachliche Kompetenzen sind kaum vorhanden.

Legende Module:

Modul 1: Umsetzen der Unternehmensgrundsätze und allgemeiner Managementaufgaben

Modul 2: Umsetzen der Mitarbeiterführung und -entwicklung

Modul 3: Übernehmen von Aufgaben im Finanz- und Rechnungswesen

Modul 4: Unterstützen von Prozessen, Warenbeschaffung und Logistik

Modul 5: Mitgestalten von Absatz und Marketing

Kriterium 2: Vernetztes Denken und Handlungsoptionen aufzeigen

Leitfrage	Verfügt der:die Kandidat:in über vernetztes Denken und kann er:sie Handlungsoptionen aufzeigen?
Kriterien	Der:Die Kandidat:in <input type="checkbox"/> geht auf veränderte Rahmenbedingungen ein <input type="checkbox"/> gibt konkrete Empfehlungen (auch zu anderen Vorschlägen) und erklärt deren Auswirkungen <input type="checkbox"/> berücksichtigt verschiedene Aspekte und Einflüsse <input type="checkbox"/> vernetzt Inhalte aus den verschiedenen Modulen selbständig
4 Punkte	Der:Die Kandidat:in erfüllt vier Kriterien.
3 Punkte	Der:Die Kandidat:in erfüllt drei Kriterien.
2 Punkte	Der:Die Kandidat:in erfüllt zwei Kriterien.
1 Punkt	Der:Die Kandidat:in erfüllt ein Kriterium.
0 Punkte	Der:Die Kandidat:in erfüllt keines der genannten Kriterien.

Kriterium 3: Argumentations- und Reflexionsfähigkeit

Leitfrage	Kann der:die Kandidat:in glaubwürdig argumentieren und seine:ihre Entwicklung reflektieren?
Kriterien	Der:Die Kandidat:in <input type="checkbox"/> zeigt Handlungsbedarf auf und priorisiert richtig <input type="checkbox"/> erklärt das "Warum" <input type="checkbox"/> hinterfragt eigenes Vorgehen kritisch <input type="checkbox"/> erläutert gemachte Erfahrungen <input type="checkbox"/> zeigt eigene Entwicklung und persönliches Entwicklungspotenzial auf
5 Punkte	Der:Die Kandidat:in erfüllt fünf Kriterien.
4 Punkte	Der:Die Kandidat:in erfüllt vier Kriterien.
3 Punkte	Der:Die Kandidat:in erfüllt drei Kriterien.
2 Punkte	Der:Die Kandidat:in erfüllt zwei Kriterien.
1 Punkt	Der:Die Kandidat:in erfüllt ein Kriterien.
0 Punkte	Der:Die Kandidat:in erfüllt keines der genannten Kriterien.

Kriterium 4: Persönlicher Auftritt und Gesprächskompetenz

Leitfrage	Verfügt der:die Kandidat:in über Ausstrahlungskraft, Authentizität und Sprachkompetenz?
Kriterien	Folgende Kriterien sind zu erfüllen <input type="checkbox"/> natürliches Auftreten/gepflegte Erscheinung <input type="checkbox"/> authentische Mimik/Gestik, Blickkontakt (keine Theatralik) <input type="checkbox"/> verständliche und strukturierte Aussagen und Antworten <input type="checkbox"/> Antworten erfolgen in angemessener Zeitdauer und werden auf den Punkt gebracht <input type="checkbox"/> Sprechtempo, angemessene Ausdrucksweise (Verwendung von Kraftausdrücken etc.)
3 Punkte	Der:Die Kandidat:in erfüllt fünf Kriterien.
2 Punkte	Der:Die Kandidat:in erfüllt vier Kriterien.
1 Punkt	Der:Die Kandidat:in erfüllt zwei oder drei Kriterien.
0 Punkte	Der:Die Kandidat:in erfüllt eines oder keines der genannten Kriterien.