

# Diplôme fédéral de manager du commerce de détail

Le diplôme dans le commerce de détail le plus  
hautement reconnu en Suisse.

La formation du commerce de détail pour le  
commerce de détail:

- Préparation à l'examen professionnel supérieur  
pour l'obtention du diplôme fédéral
- Certificat du campus FCS
- En coopération avec le Centre Patronal



**BDS**  
**FCS**

**coop**

**MIGROS**

**DIE POST** 

sgv  usam

**Swiss Retail**  
Federation

**VSEF**

## De la pratique pour la pratique: Le/la manager du commerce de détail EPS

Le diplôme fédéral «Manager du commerce de détail» répond au besoin de la branche de disposer de cadres supérieurs ayant la volonté et les compétences pour occuper une fonction à responsabilités et de direction, tout au long de la chaîne de valeur du commerce de détail.

A ce titre, la branche du commerce de détail met l'accent sur une compétence clé. La compétence de penser et d'agir comme un entrepreneur. Le fait de promouvoir cette compétence nécessite que la formation soit organisée comme suit:

- grande proximité avec la pratique: procurée par les experts et leaders de la branche,
  - haute qualité du contenu se référant aux sujets et questions d'actualité dans le commerce de détail,
  - une structure didactique innovante se focalisant sur l'apprentissage effectif et efficace au niveau du temps investi.
- Afin d'assurer que chaque cours de formation corresponde à ces exigences, la branche du commerce de détail les organise sous sa responsabilité, en collaboration avec FCS-Formation Continue Sàrl.

### Groupe cible

- Vous voulez faire carrière comme cadre supérieur, respectivement comme dirigeant dans le commerce de détail.
- Vous aspirez à la direction d'une grande succursale, d'une petite ou moyenne entreprise, à une fonction à responsabilités et de direction dans l'administration ou une entreprise sous-traitante du commerce de détail.
- Vous voulez prendre des responsabilités stratégiques dans des postes de cadres au front, dans l'administration ou pour des sous-traitants de la branche.
- Vous voulez être à l'aise dans les futurs défis de la branche et connaissez les sujets d'actualité.
- Vous aspirez à porter le titre le plus hautement reconnu dans le commerce de détail sur le plan fédéral.
- Vous voulez suivre un cours mis sur pied par des leaders d'opinion et des décideurs venant de la branche du commerce de détail.

### Vos avantages

- **Savoir-faire pluridisciplinaire plutôt que de mémoriser des connaissances:** réfléchir et agir comme un entrepreneur demande la compréhension globale des composantes de notre société et l'aptitude d'en déduire des stratégies.
- **Souveraineté des branches avec un réseau bien entretenu:** pouvoir faire appel aux personnes clés de la branche est d'une importance capitale pour réussir. Aussi bien les modules de base que le campus FCS sont suivis par des professionnels de la branche, reconnus sur le plan national.
- **Au cœur du commerce de détail:** le développement dynamique de la branche demande une formation continue se focalisant sur les sujets d'actualité. Un conseil «Retail», composé de dirigeants de haut niveau, définit les thèmes de la formation continue.
- **Accès aux cours de formation continue dans une école professionnelle supérieure:** Executive Master of Business Administration, Master of Advanced Studies, Certificate of Advanced Studies.

### Conditions d'admission

Est admis à l'examen fédéral pour l'obtention du diplôme le/la candidat/e remplissant les conditions suivantes:

- être titulaire d'un brevet fédéral dans le domaine des examens professionnels de la branche et pouvant justifier d'une expérience professionnelle d'au moins 3 ans dans une fonction de cadre du commerce de détail;  
ou
- être titulaire d'un diplôme d'un examen professionnel supérieur, d'un diplôme d'une école supérieure ou universitaire et pouvant justifier d'une expérience professionnelle d'au moins 3 ans dans une fonction de cadre du commerce de détail;  
ou
- être titulaire d'un certificat fédéral de capacité d'une formation professionnelle d'au moins trois ans, du certificat fédéral de capacité de la formation professionnelle initiale dans le commerce de détail de deux ans, du diplôme d'une école de commerce reconnue par le SEFRI ou d'une maturité gymnasiale ou d'un titre équivalent, et pouvant justifier d'une expérience professionnelle d'au moins 6 ans après l'obtention du certificat y relatif dont 3 ans dans une fonction de cadre du commerce de détail;  
et
- disposer des validations des modules exigés ou de justificatifs équivalents.

MBA / MAS / CAS

## Diplôme fédéral Manager du commerce de détail

### Campus FCS (10 jours de séminaire)

*Réfléchir et agir comme un entrepreneur du commerce de détail*

- Evaluer correctement la branche et le marché
- Traiter des questions complexes relatives à l'entrepreneuriat
- Diriger avec compétence et de façon exemplaire
- Agir avec souveraineté au sein du réseau
  
- Interconnexion des modules de base
- Préparation à l'examen fédéral final
- Durée : 10 jours
- Validation par un certificat du campus FCS

**Conseil «Retail»**

*Contributions professionnelles  
Actualité des sujets*

### Modules de base (22 jours de séminaire)

|   |   |  |   |
|---|---|--|---|
| Direction normative et stratégique<br>3 jours | Chaîne de valeur du commerce de détail<br>3 jours | S'occuper des processus clients<br>4 jours                 | Structure et développement de l'organisation<br>3 jours |
| Systèmes et processus de gestion<br>2 jours   | Gestion financière<br>3 jours                     | Gestion de l'information et de la communication<br>2 jours | Processus de support du commerce de détail<br>2 jours   |

Savoir-faire pratique pour le/la manager du commerce de détail.  
Chaque module de base est validé par un examen.

### Bases: Bilan de compétences (en ligne)

|                                    |                                    |   |                                |                          |
|------------------------------------|------------------------------------|---|--------------------------------|--------------------------|
| Bases de la direction d'entreprise | Gestion de processus et de projets | Bases de la direction de collaborateurs | Bases de la gestion financière | Bases marketing et vente |
|------------------------------------|------------------------------------|---|--------------------------------|--------------------------|

Activer / rafraîchir, resp. construire les connaissances de base.  
De façon autonome et individuelle.



Conseil  
Inscription  
Direction des cours

## La structure du cours

### ■ Bases: bilan de compétences

Le cours débute par un rafraîchissement, respectivement la construction des connaissances de base spécifiques à l'économie du commerce de détail, condition pour suivre les modules de base. Ces connaissances sont acquises par des études individuelles qui s'effectuent durant la période entre la confirmation d'inscription et le début des modules de base (env. 2,5 mois). Afin d'aider les participants à évaluer leurs connaissances, ils peuvent effectuer un bilan de compétences en ligne pour les cinq domaines de compétences requis. Ainsi peuvent-ils, à l'aide de petits tests contenant des questions à choix multiples, évaluer leurs connaissances actuelles et identifier des lacunes. Des recommandations littéraires pour chaque domaine sont indiquées sur le site et peuvent servir comme support pour combler ces lacunes.

### ■ Modules de base

Les contenus nécessaires pour se comporter de façon professionnelle en tant que manager du commerce de détail ont été définis dans huit modules de base. L'accent est mis sur la pratique. C'est pourquoi les modules de base sont donnés par des experts de la branche. Les interventions de praticiens de la branche sont une partie importante des modules (échange approfondi; rapports de «Best-Practice», bénéficier des expériences).

### ■ Campus FCS

Le fait de réfléchir et d'agir comme un entrepreneur requiert l'interconnexion des contenus des divers modules de base. Cela s'entraîne dans les campus FCS: par exemple par le traitement de cas d'affaires («business cases») venant du commerce de détail. Les participants ont également l'occasion d'avoir des échanges intenses avec les leaders d'opinion sur les défis d'actualités dans le commerce de détail. Ces personnalités sont invitées sur recommandation du conseil «Retail».

Des compétences de conduite et sociales accrues sont la base de réussite pour les cadres dans le commerce de détail. C'est pourquoi le campus FCS met à disposition des outils pour la réflexion sur soi-même. Le campus FCS sert aussi à la préparation condensée à l'examen fédéral.

## Conseil «Retail»

Afin d'assurer l'orientation vers la pratique de chaque cours, il est essentiel d'intégrer les sujets transmettant une compréhension globale des tendances, défis et évolutions futures de la branche. Le conseil «Retail», composé de dirigeants de la branche de haut niveau, est responsable du choix des sujets d'actualité.

## Enseignants et conférenciers

La formation continue est donnée par des spécialistes et praticiens de la branche disposant d'une formation didactique.

## Les examens

### ■ Les examens des modules de base

Chacun des huit modules de base est validé par un examen. Afin d'être admis à l'examen professionnel supérieur, la réussite des huit modules est impérative. Les examens pour la validation des modules ont lieu pour la première partie en été et pour la deuxième partie en automne.

### ■ L'examen fédéral

L'examen fédéral pour les managers du commerce de détail a lieu une fois par année en juin, durant deux jours consécutifs. Les dates exactes sont communiquées en temps voulu.

## Diplôme / titre

Le cours «Manager du commerce de détail avec diplôme fédéral» se termine par le certificat du campus FCS et par l'examen professionnel supérieur. Après avoir réussi cet examen, le titre protégé suivant peut être utilisé: Manager en commerce de détail avec diplôme fédéral.

## Durée et heures des cours

La totalité de la formation est répartie en 32 jours (env. 273 leçons). A cela s'ajoutent environ 4 heures d'auto-études par semaine. Les cours sont répartis sur une période de 18 mois jusqu'à la date de l'examen fédéral. Afin de permettre un apprentissage efficace et effectif, il est tenu compte des périodes de forte activité et des fêtes de fin d'année du commerce de détail durant lesquelles il n'y a pas de cours.

Durant la période d'avril à fin juin, ainsi que de fin août à octobre, les modules de base ont en principe lieu tous les 15 jours de 8h30 à 16h30. Le campus FCS est organisé dans la période allant de fin janvier à fin avril. Le dernier jour est fixé en fonction de l'examen fédéral final.

Une séance obligatoire «Kick-off» d'une demi-journée a lieu avant le début du premier module de base. Celle-ci sert à un

premier échange entre les participants du cours et permet de faire connaissance personnellement des interlocuteurs responsables et de répondre aux questions ouvertes des participants.

## Les lieux des cours

Les modules de base ont lieu au Centre Patronal dans les locaux de Lausanne et de Paudex. Le campus FCS a lieu en Suisse romande.

## Investissement financier

Les frais de cours se montent à CHF 14000.– y compris la documentation des cours (supports, matériel) ainsi que les taxes d'examens de validation des modules de base. Ces frais ne sont pas soumis à la TVA.

Les frais de déplacement, de séjour et de repas sont à la charge des participants et ne sont pas inclus dans les frais de cours.

Dans le cadre du renforcement de la formation professionnelle supérieure, la Confédération institue à partir du 1<sup>er</sup> janvier 2018 le financement axé sur la personne pour les examens professionnels fédéraux ou les examens professionnels supérieurs. En principe, les élèves auront 50 % de leurs frais de formation remboursés directement par la Confédération. N'hésitez pas à nous appeler pour toute question concernant les subventions.

## Aperçu des faits les plus importants

- Début des cours: au printemps
- Délai d'inscription: fin janvier
- Durée des cours: 32 jours de séminaire au total et auto-études
- Contenu et délais pour les examens:
  - En août: première partie des examens des modules été.
  - En novembre: deuxième partie des examens des modules automne.
  - En juin: examen pour l'obtention du diplôme fédéral, écrit et oral, durant deux jours consécutifs.

## Avons-nous suscité votre intérêt?

Nous vous invitons à vous informer de façon plus détaillée sur la formation et le diplôme fédéral sous [www.detailhandelsmanager.ch](http://www.detailhandelsmanager.ch).

Avez-vous des questions?

Alors adressez-vous directement à nous.

C'est volontiers que nous vous conseillons.

## Inscription

Veillez vous inscrire à l'aide du formulaire officiel ([www.detailhandelsmanager.ch](http://www.detailhandelsmanager.ch)). Le nombre des participants est limité. L'admission au cours est décidée par FCS-Formation Continue en fonction des entrées des inscriptions.

## Votre contact direct

FCS-Formation Continue

Hotelgasse 1 | case postale | 3001 Berne

Téléphone 031 328 40 40 | téléfax 031 328 40 55

E-mail [info@detailhandelsmanager.ch](mailto:info@detailhandelsmanager.ch)

[www.detailhandelsmanager.ch](http://www.detailhandelsmanager.ch)



## FCS – l'organisation faîtière qui représente les entreprises du commerce de détail

En collaboration avec les associations des différentes branches, nous défendons les intérêts du commerce de détail vis-à-vis de la Confédération, des cantons et des écoles sur le plan national, ainsi que pour l'ensemble des branches de ce secteur économique. FCS, Formation du Commerce de Détail Suisse, est l'organisation faîtière regroupant les employeurs et les organisations d'employeurs du commerce de détail en Suisse. Cette dernière adapte suffisamment tôt et avec efficacité les offres de formation et de formation continue dans le commerce de détail aux besoins de la pratique, assure la relève professionnelle, et garantit la qualité de la formation de base et de la formation continue. La Sàrl FCS Formation Continue est responsable de l'organisation et du bon fonctionnement du cours en vue de l'obtention du diplôme fédéral de manager du commerce de détail. Cette filiale est propriété intégrale de FCS.

FCS peut compter sur le soutien des entreprises/organisations suivantes: Association Suisse des entreprises à succursales (VSF, membres sous [www.vsf-schweiz.ch](http://www.vsf-schweiz.ch)), Coop, La Poste Suisse, Migros, Swiss Retail Federation (membres sous [www.swiss-retail.ch](http://www.swiss-retail.ch)), Union suisse des arts et métiers USAM (comme représentant du commerce de détail dans les arts et métiers).



## Centre Patronal

Le Centre Patronal est une entreprise privée de 250 collaborateurs active au plan national, au service de l'économie, dont le siège est à Paudex dans le canton de Vaud et qui dispose d'une importante succursale à Berne depuis 1973. Le Centre Patronal accompagne et conseille plus de 200 associations ou groupements professionnels et gère plusieurs fonds de prévoyance professionnelle qui comptent plus de 3 700 entreprises soit près de 22 000 assurés.

En contact quotidien avec les entreprises et disposant du label Eduqua, le Centre Patronal est idéalement positionné pour développer une offre de cours en adéquation avec les besoins des PME. Son département de formation dispose d'un catalogue d'une centaine de cours de formation continue, ainsi que de formations préparant à 27 brevets et diplômes différents, dans des domaines techniques, dans le commerce, le management, les ressources humaines entre autres. Le Centre Patronal voue une attention toute particulière à l'apprentissage, puisqu'il soutient les associations professionnelles en organisant, pour leur compte, des cours inter-entreprises pour plus de 4 000 apprentis vaudois ou romands dans de nombreuses professions.

Le Centre Patronal accueille en moyenne chaque année près de 10 000 participants à ses formations et peut compter sur les compétences de plus de 500 chargés de cours. Hormis ses propres cours, le Centre Patronal organise, pour le compte de tiers, des formations dans les domaines des arts graphiques, de l'immobilier ou des assurances sociales, par exemple.