




# Block 4: Abschluss und Ausblick


Wie geht es weiter ...

6. November 2024

## 2 Das berufsübergreifende Schulungsangebot



The screenshot shows the top section of the Konvink website. The header is white with a navigation bar containing icons for STORE, KOMMUNITY, KONSULTING, and LOGIN. The Konvink logo with the tagline 'Wissen fürs Können.' is on the right. Below the header is a blue banner with three columns of text in German, French, and Italian, each with a corresponding button: 'Mehr erfahren!', 'En savoir plus !', and 'Scopri di più!'.



A detailed illustration of a dragonfly with a pink and black body and transparent wings, perched on a thin, brown branch.

### Einführung in Konvink

Konvink liefert Ihnen als Berufsbildnerin oder Berufsbildner eine Fülle an Möglichkeiten, Ihre Lernenden zu begleiten. Falls Sie künftig Lernende in der Grundbildung betreuen und noch über wenig oder kein Vorwissen verfügen, so ist diese Einführung die beste Wahl, um Konvink kennenzulernen. Die Ziele sind:

- Sie sind mit dem Ausbildungssystem am Lernort Betrieb vertraut.
- Sie finden sich auf der digitalen Lernumgebung Konvink gut zurecht.
- Sie arbeiten gekonnt mit Konvink.
- Sie wissen, wo und wie Sie sich bei Fragen Unterstützung holen können.

Das Schulungsangebot findet **digital** statt. Die Teilnahme ist **kostenlos**.

Termin wählen und anmelden

### Die Fragestunde

Selbst wenn Sie im Umgang mit Konvink schon geübt sind und einiges an Erfahrung gesammelt haben, tauchen doch immer wieder Fragen auf. Es gibt vielfältige Funktionen auf Konvink und immer wieder neue Möglichkeiten, die zu Fragen führen können. Wir stehen Ihnen in unserer Fragestunde Rede und Antwort! Die Ziele der Fragestunde sind folgende:



- Sie haben Ihre eigenen Fragen geklärt, um effizient mit Konvink die betriebliche Ausbildung umzusetzen.
- Sie haben Tipps und Tricks aufgrund von anderen Fragestellungen mitgenommen.
- Sie fühlen sich sicherer im täglichen Umgang mit Konvink.

Das Schulungsangebot findet **digital** statt und dauert eine Stunde. Die Teilnahme ist **kostenlos**.

Termin wählen und anmelden

<https://www.konvink.ch/schulungen-fuer-berufsbildnerinnen/>

### 3 Die Konvink-Tutorials – für Berufsbildner/innen und Lernende



#### Tutorials und Anleitungsvideos

In diesem Bereich finden Sie Tutorials und Anleitungsvideos für folgende Zielgruppen: Lernende, Lehrpersonen und Berufsbildner/innen.

**Tutorials**  
Kurze und prägnante Tutorials führen Schritt für Schritt in die zentralen Aufgaben an den verschiedenen Lernorten ein. Sie beantworten wichtige Fragen und helfen so, die Aufgaben erfolgreich und mit Freude umzusetzen. Schauen Sie sich die Tutorials an und sammeln Sie Wissen fürs Können!

**Anleitungsvideos**  
Die Anleitungsvideos zeigen auf, wie die einzelnen Module auf Konvink funktionieren. Vertiefen Sie sich bei Bedarf.

[TUTORIELS EN FRANÇAIS](#)[TUTORIAL IN ITALIANO](#)

[Tutorials für Lernende](#) +

[Tutorials für Berufsbildner/innen](#) +

#### Tutorials für Berufsbildner/innen

**Tutorial 1: Ihre 5 grossen To-dos bei der Betreuung Ihrer Lernenden**  
Wir erklären Ihnen, welche Aufgaben bei der Betreuung Ihrer Lernenden auf Sie zukommen und welche Hilfsmittel Ihnen auf Konvink zu Verfügung stehen.

**Tutorial 2: Ihre ersten 5 Schritte auf Konvink**  
Wir zeigen Ihnen Ihre ersten Schritte auf Konvink und erklären die wichtigsten Funktionen und Hilfsmittel.

**Tutorial 3: Arbeiten mit dem Ausbildungscockpit**  
Wir zeigen Ihnen die Funktionsweise des Ausbildungscockpits und wie Sie damit am besten arbeiten.

**Tutorial 4: Wie Sie die Ausbildung Ihrer Lernenden planen**  
Wir zeigen Ihnen, wie Sie bei der Ausbildungsplanung Schritt für Schritt vorgehen und wo Sie welche Hilfsmittel finden.

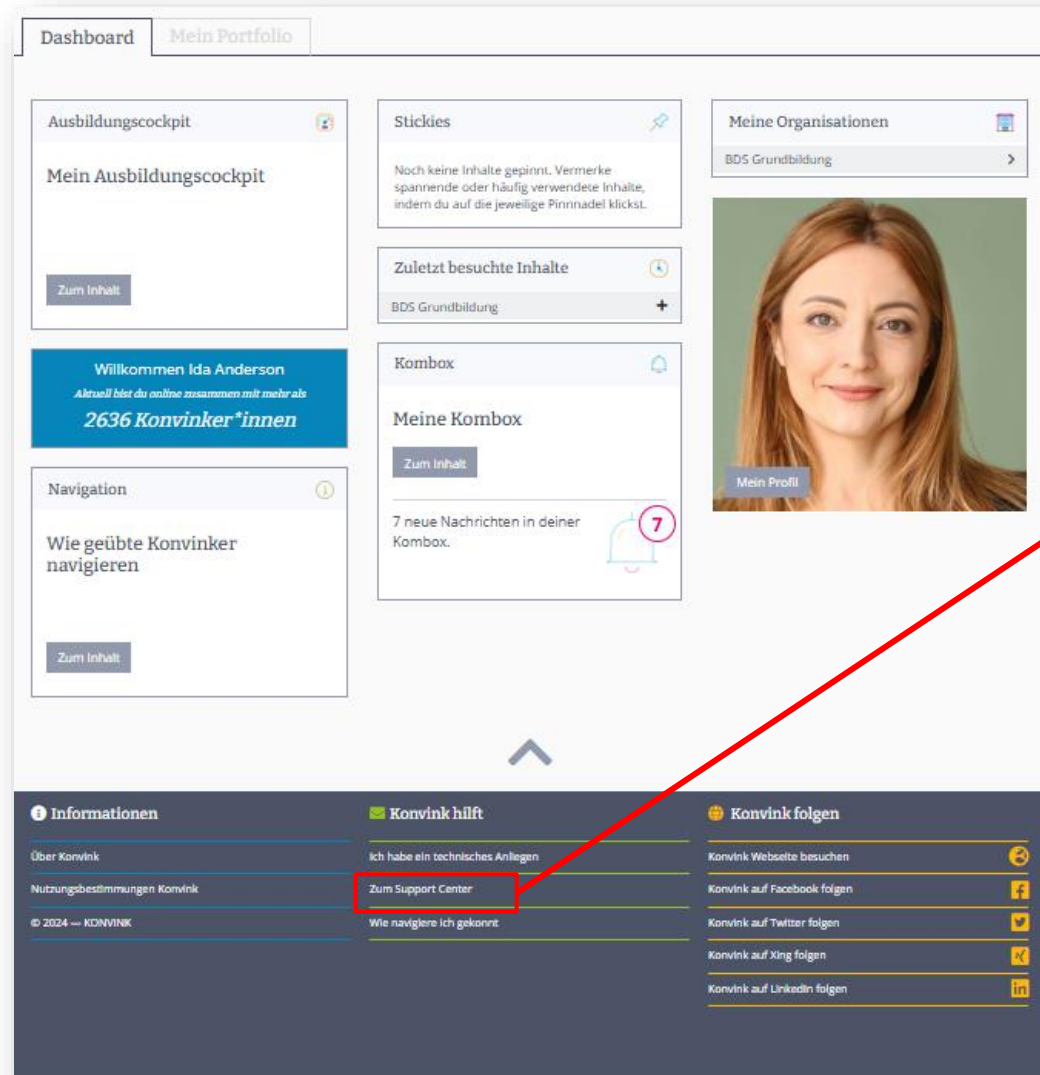
**Tutorial 5: Wie Sie Praxisaufträge an Ihre Lernenden vergeben**  
Wir zeigen Ihnen, wie Sie bei der Übergabe eines Praxisauftrags Schritt für Schritt vorgehen und wo Sie welche Hilfsmittel finden.

**Tutorial 6: Wie Sie mit dem Kompetenzraster arbeiten**  
Wir zeigen Ihnen, wie Sie eine Einladung zur Fremdeinschätzung annehmen und wie Sie die Fremdeinschätzung durchführen.

**Tutorial 7: Wie Sie sich auf ein Qualifikationsgespräch vorbereiten**  
Wir zeigen Ihnen, welche Hilfsmittel Ihnen zum Thema «Qualifikationsgespräch» zur Verfügung stehen und wie Sie sich Schritt für Schritt vorbereiten.

## 4 Wo kann ich mir Hilfe holen?

Sie erreichen Konvink unter ...



Support Center

support@konvink.ch

# Das Support-Center

## Support Center

Sie nutzen unsere digitale Lernumgebung – und wir sind für Sie da! Wenn Sie mit Konvink arbeiten und Fragen haben, stehen wir Ihnen auf verschiedenen Kanälen zur Verfügung: Sie können uns eine E-Mail senden, unseren Chatbot Chapsy fragen oder einen Telefontermin buchen.

CENTRE DE SUPPORT

CENTRO ASSISTENZA

### Rund um die digitale Lernumgebung

Fragen Sie unseren Chatbot Chapsy

Senden Sie unserem Support-Team eine E-Mail

Vereinbaren Sie einen Telefontermin

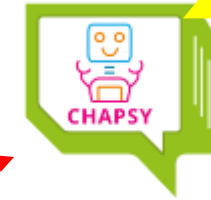
Vereinbaren Sie einen individuellen Telefontermin mit unserem Support-Team  
Unser Support-Team bietet auf Wunsch Telefontermine für Fragen rund um das Arbeiten mit der digitalen Lernumgebung an.

Ihre Vorteile:

- Ein Konvink-Profil kümmert sich 15 Minuten lang ungestört um Ihre Fragestellungen
- Fixe Zeiten und garantierte Hilfestellung!

**Zeiten:** Jeden Vormittag von 08:00–12:00 Uhr und an mehreren Nachmittagen von 14:00–15:00 Uhr pro Woche.  
**Zeitfenster pro Person:** 15 Minuten

Gehen Sie zu unserem Buchungstool und wählen Sie einen Termin: [Jetzt Slot buchen](#)



Neu

Telefontermine

Nehmen Sie sich etwas Zeit für e... Weitere Informationen

Kostenlos - 15 Minuten

Buchung für Telefontermine

November 05

DATUM

UHRZEIT

< > November 2024

M	D	M	D	F	S	S
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	

11:45	13:00	13:15
13:30	13:45	14:00
14:15	14:30	14:45

Alle Zeiten sind in "(UTC+01:00) Amsterdam, Berlin, Bern, Rome, Stockholm, Vienna".

IHRE DETAILS HINZUFÜGEN

Vor- und Nachname \*

Vor- und Nachname

E-Mail \*

E-Mail