



# **Nouvelles formations initiales du commerce de détail - suppléments descriptifs des certificats**

**Etat: 30.03.2022**

**Commission pour le développement professionnel et la qualité du commerce de détail**



## Situation initiale

Dans une phase initiale de mise en œuvre des nouvelles formations initiales vente 2022+, il peut être nécessaire de concrétiser les désignations des domaines de compétences opérationnelles sur les certificats.

## Situation juridique

### ➤ **Certificat semestriel :**

Les cantons disposent d'une certaine marge de manœuvre dans la conception des certificats semestriels.

### ➤ **Certificat de notes de la procédure de qualification :**

Les domaines de qualifications conformément à l'ordonnance de formation doivent être mentionnés.



## Support

La Commission pour le développement professionnel et la qualité du commerce de détail met à disposition les suppléments descriptifs des certificats suivants pour les domaines de compétences opérationnelles de la formation initiale CFC et la formation initiale AFP.

Cela permet de mettre en évidence les principaux contenus transmis dans les différents domaines de compétences opérationnelles.

Ces suppléments descriptifs sont publiés sur le site internet de FCS et peuvent librement être utilisés par les cantons / écoles professionnelles.

## Suppléments descriptifs des certificats des assistants du commerce de détail AFP

<b>Domaine de compétences opérationnelles</b>	<b>Suppléments descriptifs</b>
a Gestion des relations avec les clients	Entretien de vente, communication, compétence sociale et personnelle, culture générale intégrée, langue nationale et étrangère
b Gestion et présentation des produits et prestations	Processus de gestion de la marchandise, processus de travail sous instruction, placement, calcul des prix, mesures de protection, promotion des ventes, données clients, culture générale intégrée, langue nationale et étrangère
c Acquisition, intégration et développement des connaissances sur les produits et prestations	Recherche, durabilité, technique d'argumentation, changement structurel, culture générale intégrée
d Interactions au sein de l'entreprise et dans la branche	Communication, organisation, gestion des délais, collaboration, réflexion, gestion du changement, culture générale intégrée, langue nationale et étrangère

## Suppléments descriptifs des certificats des gestionnaires du commerce de détail CFC

<b>Domaine de compétences opérationnelles</b>	<b>Suppléments descriptifs</b>
a Gestion des relations avec les clients	Entretien de vente, communication, compétence sociale et personnelle, culture générale intégrée, langue nationale et étrangère
b Gestion et présentation des produits et prestations	Processus de gestion de la marchandise, mesures de protection, placement, écologie et durabilité, calcul des prix, données clients et chiffres-clés, culture générale intégrée, langue nationale et étrangère
c Acquisition, intégration et développement des connaissances sur les produits et prestations	Recherche, écologie et durabilité, technique d'argumentation, analyse de marché, structure et groupes d'interlocuteurs, changement, culture générale intégrée
d Interactions au sein de l'entreprise et dans la branche	Communication, organisation et coordination, développements d'entreprise, réflexion, gestion du changement, culture générale intégrée, langue nationale et étrangère