



Gestionnaire du commerce de détail CFC Assistante/assistant du commerce de détail AFP

Notes semestrielles et d'expérience école professionnelle

Etat : 17.06.2022

Statut : définitif

1. Bases

- Art. 21 al. 5 Ordonnance de formation gestionnaires du commerce de détail CFC
- Dispositions d'exécution PQual CFC (chiffre 5.2)
- Art. 21 al. 5 Ordonnance de formation assistants du commerce de détail AFP
- Dispositions d'exécution PQual AFP (chiffre 5.2)
- Décision de la commission AQ commerce de détail du 30 mars 2022

2. Notes semestrielles connaissances professionnelles

Selon l'art. 8 OrFo, une note semestrielle est attribuée pour chaque domaine de compétences opérationnelles (DCO) traité par semestre. Au moins deux contrôles de compétences sont recommandés pour chaque DCO traité par semestre. La note semestrielle par DCO correspond à la moyenne, arrondie à une note entière ou à une demi-note, des contrôles de compétences.

La moyenne, arrondie à une note entière ou à une demi-note, de la somme des notes semestrielles par DCO correspond à la note semestrielle de l'enseignement des connaissances professionnelles. Tous les DCO traités sont pondérés chaque semestre de façon identique.

3. Note d'expérience connaissances professionnelles

La moyenne, arrondie à une note entière ou à une demi-note, des six notes (gestionnaires), respectivement des quatre notes (assistants) semestrielles correspond à la note d'expérience de l'enseignement des connaissances professionnelles.

4. Enseignement de la culture générale non intégrée (ECG)

La note semestrielle de l'enseignement de la culture générale non intégrée est arrondie à une note entière ou à une demi-note. La moyenne, arrondie à une note entière ou à une demi-note, des cinq notes (semestres 1 à 5 gestionnaires), respectivement des trois notes semestrielles (semestres 1 à 3 assistants) correspond à la note d'expérience de l'enseignement de la culture générale non intégrée.

5.1. Représentation schématique des notes d'expérience CFC

Domaines de compétences opérationnelles (DCO)	Semestre 1	Semestre 2	Semestre 3	Semestre 4	Semestre 5	Semestre 6	Note d'expérience
a Gestion des relations avec les clients	Note semestrielle 0.5						
b Gestion et présentation des produits et prestations	Note semestrielle 0.5						
c Acquisition, intégration et développement des connaissances sur les produits et prestations	Note semestrielle 0.5	Note semestrielle 0.5	Note semestrielle 0.5	Note semestrielle 0.5	-	-	
d Interactions au sein de l'entreprise et dans la branche	Note semestrielle 0.5						
Connaissances professionnelles (Ø DCO)	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5
Culture générale (ECG)	Note semestrielle 0.5	-	0.5				

5.2. Représentation schématique des notes d'expérience AFP

Domaines de compétences opérationnelles (DCO)	Semestre 1	Semestre 2	Semestre 3	Semestre 4	Note d'expérience
a Gestion des relations avec les clients	Note semestrielle 0.5	Note semestrielle 0.5	Note semestrielle 0.5	Note semestrielle 0.5	
b Gestion et présentation des produits et prestations	Note semestrielle 0.5	Note semestrielle 0.5	Note semestrielle 0.5	Note semestrielle 0.5	
c Acquisition, intégration et développement des connaissances sur les produits et prestations	Note semestrielle 0.5	Note semestrielle 0.5	Note semestrielle 0.5	Note semestrielle 0.5	
d Interactions au sein de l'entreprise et dans la branche	Note semestrielle 0.5	Note semestrielle 0.5	Note semestrielle 0.5	Note semestrielle 0.5	
Connaissances professionnelles (Ø DCO)	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5
Culture générale (ECG)	Note semestrielle 0.5	Note semestrielle 0.5	Note semestrielle 0.5	-	0.5