

Procédure de qualification Assistante/Assistant du commerce de détail AFP

Epreuve 2 : Connaissances professionnelles EP - résumé de l'évaluation

État le 01.11.2024

Date de l'examen _____

Nom de la personne en formation, resp. candidat-e _____

Candidat n° _____

Classe _____

| Point d'appréciation 1 : Gestion des relations avec les clients (DCO A) | | | Point d'appréciation 2 : Gestion et présentation des produits et prestations (DCO B) | | | Point d'appréciation 3 : Interactions au sein de l'entreprise et dans la branche (DCO D) | | |
|---|----------------|------------------|--|----------------|------------------|--|----------------|------------------|
| Critère d'évaluation | Points obtenus | Points possibles | Critère d'évaluation | Points obtenus | Points possibles | Critère d'évaluation | Points obtenus | Points possibles |
| CO a4 : Communiquer les contenus correctement (langue étrangère) | | 6 | CO b3 : Effectuer les calculs correctement | | 6 | CO d4 : Fixer correctement les priorités | | 6 |
| CO a4 : Communiquer correctement dans une langue (langue étrangère) | | 6 | DCO B : _____ Expliquer plausiblement la procédure | | 3 | CO d4 : Contrôler les travaux complets | | 6 |
| DCO A : Reconnaître la communication non verbale | | 3 | DCO B : _____ Justifier plausiblement la procédure | | 3 | DCO D : _____ Expliquer plausiblement la procédure | | 3 |
| DCO A : Reconnaître la communication verbale | | 3 | | | | DCO D : _____ Justifier plausiblement la procédure | | 3 |
| DCO A : Evaluer les méthodes et techniques utilisées dans la vente | | 3 | | | | | | |
| DCO A : Justifier les évaluations, resp. les erreurs identifiées | | 3 | | | | | | |
| DCO A : Présenter une solution approprié | | 3 | | | | | | |
| DCO A : Appliquer le storytelling d'une manière profitable | | 3 | | | | | | |
| DCO A : S'exprimer dans la langue étrangère | | 3 | | | | | | |
| DCO A : Utiliser les termes techniques corrects de la langue étrangère | | 3 | | | | | | |
| DCO A : Agir en fonction de son rôle (langue étrangère) | | 3 | | | | | | |
| DCO A : Répondre aux demandes clients (langue étrangère) | | 3 | | | | | | |
| Points cumulés | | 42 | | | 12 | | | 18 |
| Pondération | | 50 % | | | 25 % | | | 25 % |
| Note | | | | | | | | |

Légende

- Simulations pratiques & corbeille à courrier (par écrit)
- Analyse d'entretien & présentation (oral)
- Situations critiques (oral)
- Jeu de rôle (oral)

Note globale*

