

Procédure de qualification Gestionnaires du commerce de détail CFC

Epreuve 2 : Connaissances professionnelles EP - résumé de l'évaluation

État le 1 novembre 2024

Date de l'examen _____ Nom de la personne en formation, resp. candidate _____

Candidat n°: _____

Classe: _____

Point d'appréciation 1 : Gestion des relations avec les clients (DCO A)			Point d'appréciation 2 : Gestion et présentation des produits et prestations (DCO B)			Point d'appréciation 3 : Interactions au sein de l'entreprise et dans la branche (DCO D)		
Critère d'évaluation	Points obtenus	Points possibles	Critère d'évaluation	Points obtenus	Points possibles	Critère d'évaluation	Points obtenus	Points possibles
CO a4 : Communiquer les contenus correctement (langue étrangère)		6	CO b3 : Effectuer les calculs correctement		6	CO d4 : Fixer correctement les priorités		6
CO a4 : Communiquer correctement dans une langue (langue étrangère)		6	CO b3 : Faire une interprétation correcte		6	CO d4 : Justifier la priorisation		6
DCO A : Reconnaître la communication non verbale		3	DCO B : _____ Expliquer plausiblement la procédure		3	DCO D : _____ Expliquer plausiblement la procédure		3
DCO A : Reconnaître la communication verbale		3	DCO B : _____ Justifier plausiblement la procédure		3	DCO D : _____ Justifier plausiblement la procédure		3
DCO A : Evaluer les méthodes et techniques utilisées dans la vente		3						
DCO A : Justifier les évaluations, resp. les erreurs identifiées		3						
DCO A : Dédire des mesures d'amélioration		3						
DCO A : S'exprimer dans la langue étrangère		3						
DCO A : Utiliser les termes techniques corrects de la langue étrangère		3						
DCO A : Agir en fonction de son rôle (langue étrangère)		3						
DCO A : Répondre aux demandes clients (langue étrangère)		3						
Points cumulés		39			18			18
Pondération		50 %			25 %			25 %
Note								

Légende : Simulations pratiques (écrit); Analyse d'entretien (oral); Situations critiques (oral); Jeu de rôle (oral)

Seuls des points entiers sont attribués.

* La note globale correspond à la moyenne pondérée des points d'appréciation 1 à 3, arrondie à une décimale.

Note globale*

Tableau de conversion / barème des notes

	Point d'appréciation 1	Point d'appréciation 2	Point d'appréciation 3
6	38 – 39	18	18
5.5	34 – 37	16 – 17	16 – 17
5	30 – 33	14 – 15	14 – 15
4.5	26 – 29	12 – 13	12 – 13
4	22 – 25	10 – 11	10 – 11
3.5	18 – 21	9	9
3	14 – 17	7 – 8	7 – 8
2.5	10 – 13	5 – 6	5 – 6
2	6 – 9	3 – 4	3 – 4
1.5	2 – 5	1 – 2	1 – 2
1	0 – 1	0	0