



VSSD Verband Schweizer Spielwarendetaillisten
ASDJ Association Suisse des Détaillants en Jouets
ASNG Associazione Svizzera dei negozianti di giocattoli

Branche de formation et d'examen Jouets

Catalogue des objectifs d'apprentissage pour les cours interentreprises des gestionnaires du commerce de détail CFC

Concernant les domaines de compétences opérationnelles

C : Acquisition, intégration et développement des connaissances sur les produits et prestations

E : Conception et réalisation d'expériences d'achat

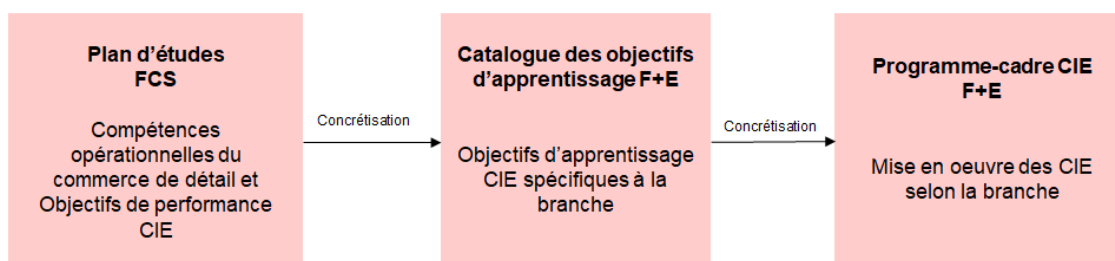
du 12 juin 2020

Valable dès le début de la formation initiale 2022

1 Introduction

Le présent document est basé sur les compétences opérationnelles ainsi que les objectifs évaluateurs pour les cours interentreprises (CIE), répertoriées dans le plan de formation pour les gestionnaires du commerce de détail avec certificat fédéral de capacité (CFC). Il traduit les objectifs de performance pour les cours interentreprises du plan de formation en objectifs d'apprentissage spécifiques à la branche. Ces objectifs sont structurés par thème dans des champs d'apprentissage. Ils constituent la base tant pour le programme-cadre des CIE propre à chaque branche que pour les maquettes conçues pour chaque unité de cours.

Basés sur 1) le plan de formation et 2) le catalogue des objectifs d'apprentissage puis 3) le programme-cadre CIE de la branche de formation et d'examen (F+E), les cours interentreprises seront systématiquement orientés vers des compétences opérationnelles (voir tableau).



1) Le **plan de formation** désigne les compétences opérationnelles à atteindre à la fin de la formation initiale, indépendamment de la branche de formation et d'examen (voir domaines de compétences opérationnelles C et E du plan de formation). Il indique également les objectifs de performance qui doivent être remplis aux CIE pour atteindre la compétence opérationnelle correspondante. Ce sont les bases qui permettront de concevoir les cours interentreprises.

Exemple « Plan de formation » :

Compétence opérationnelle c1 : S'informer sur les produits et prestations proposés dans la branche Les gestionnaires du commerce de détail effectuent des recherches sur les produits et les prestations de leur branche, leur entreprise ainsi que leurs concurrents. Ils se servent des informations obtenues pour développer des arguments convaincants et fournir des conseils complets aux clientes et clients.			
Objectifs entreprise	évaluateurs	Objectifs évaluateurs école professionnelle	Objectifs évaluateurs cours interentreprises
c1.entreprise1 Ils recherchent des informations sur les produits et prestations de leur branche, leur entreprise et leurs concurrents. (C3)		c1.ep1a Ils effectuent des recherches relatives aux produits et prestations à l'aide des sources les plus courantes. (C3)	c1.ci1a Ils effectuent des recherches sur les produits, les marques, les fabricants et d'autres sujets d'actualité de la branche en ligne et via d'autres sources. (C3)

2) Le **catalogue des objectifs d'apprentissage** contient la concrétisation des objectifs de performance spécifiques à chaque branche, décrits dans le plan de formation et structurés sous forme de champs d'apprentissage. Ces champs sont affectés aux objectifs de performance pour les cours interentreprises décrits dans le plan de formation, ce qui permet d'établir le lien avec ce dernier. La somme de tous les champs d'apprentissage doit couvrir tous les objectifs de performance du plan de formation. Des recouvrements sont possibles dans le sens qu'un objectif de performance du plan de formation peut être traité dans plusieurs champs d'apprentissage.

Exemple « Catalogue des objectifs d'apprentissage » (spécifique à la branche):

Champ d'apprentissage 1 : Vue d'ensemble de la branche Objectifs de performance décrits dans le plan de formation : c1.ci1a; c1.ci1b; c3.ci2a
Objectifs d'apprentissage 1.1 : Ils présentent sous forme d'un graphique les résultats de votre recherche sur les catégories majeures des produits de la branche « XY ». (C2)
etc.

3) Le **programme-cadre CIE** spécifique à la branche est basé sur les objectifs d'apprentissage et détermine la mise en œuvre sous forme de blocs, jours et leçons CIE (1 jour CIE = 8 leçons). Le programme-cadre montre explicitement dans quel champ d'apprentissage et quelle compétence opérationnelle du plan de formation il est travaillé durant les CIE, documentant ainsi le lien avec le catalogue des objectifs d'apprentissage et le plan de formation.

2 Objectifs d'apprentissage des cours interentreprises (domaine de compétence opérationnelle C)

Champ d'apprentissage 1 : Introduction à la branche

Objectifs de performance plan de formation : c1.ci1a; c1.ci1c; c1.ci2a; c1.ci3b; c1.ci4b

Objectif d'apprentissage 1.1: Les gestionnaires du commerce de détail décrivent sans faute les principales tâches et objectifs de la branche des jouets. (C2)

Objectif d'apprentissage 1.2: Ils présentent les caractéristiques des différents fournisseurs, fabricants et concurrents importants de la branche des jouets. (C2)

Objectif d'apprentissage 1.3: Ils présentent sous forme graphique un aperçu détaillé des plus importants groupes de produits de la branche des jouets. (C2)

Objectif d'apprentissage 1.4 : Ils choisissent de manière ciblée les canaux appropriés pour la recherche d'informations sur la branche et les fabricants de jouets.

Objectif d'apprentissage 1.5 : Ils s'informent de manière proactive sur les développements importants de la situation/des thèmes d'actualité de la branche et les classent selon la situation économique. (C2)

Objectif d'apprentissage 1.6 : Ils profitent des informations acquises pour susciter efficacement les émotions de la clientèle en se servant de la méthode du storytelling. (C3)

Objectif d'apprentissage 1.7 : Ils distinguent entre les plus importants principes de l'organisation du travail en appliquant les consignes de classement et de conservation des dossiers. (C3)

Objectif d'apprentissage 1.8 : Ils expliquent les labels environnementaux d'actualité dans la branche des jouets, de façon adaptée à la situation. (C2)

Objectif d'apprentissage 1.9 : Ils démontrent des produits alternatifs plus soucieux de l'environnement que les matières plastiques en utilisant différents exemples. (C1)

Objectif d'apprentissage 1.10 : Ils expliquent plausiblement l'élimination des produits de façon respectueuse de l'environnement en se servant d'un exemple. (C2)

Champ d'apprentissage 2 : Domaine créatif

Objectifs de performance plan de formation : c1.ci3a

Objectif d'apprentissage 2.1: Ils utilisent correctement les articles de peinture et de dessin ainsi que les accessoires correspondant en vente dans la branche. (C3)

Objectif d'apprentissage 2.2: Ils utilisent correctement les divers matériaux de bricolage ainsi que les accessoires correspondants en vente dans la branche. (C3)

Objectif d'apprentissage 2.3: Ils classent les articles du domaine créatif selon les catégories d'âge. (C3)

Champ d'apprentissage 3 : Livres pour enfants, puzzles, globes

Objectifs de performance plan de formation : c1.ci1b; c1.ci3a

Objectif d'apprentissage 3.1: Ils attribuent les différents genres de livres, puzzles et globes au groupe d'âge approprié. (C2)

Objectif d'apprentissage 3.2: Ils expliquent les différences de qualité des livres pour enfants, puzzles et globes en utilisant des exemples. (C2)

Objectif d'apprentissage 3.3: Ils appliquent, dans une situation d'exercice, les livres pour enfants, puzzles et globes de façon orientée aux clients et à leurs bénéficiaires. (C3)

Champ d'apprentissage 4 : Jeux

Objectifs de performance plan de formation : c1.ci1b; c1.ci3a; c1.ci4a

Objectif d'apprentissage 4.1: Ils attribuent les différents jeux aux catégories, genres et mécanismes de jeux corrects en utilisant des exemples pratiques. (C2)

Objectif d'apprentissage 4.2: Ils présentent un jeu approprié selon chaque objectif didactique de jeu. (C2)

Objectif d'apprentissage 4.3: Ils présentent un jeu approprié pour chaque handicap ou motivation d'apprentissage. (C2)

Objectif d'apprentissage 4.4: Ils connaissent les caractéristiques des différents jeux électroniques en vente dans la branche. (C3)

Objectif d'apprentissage 4.5: Ils expliquent Live Action Roll Play (LARP) de manière illustrative. (C2)

Champ d'apprentissage 5 : Peluche

Objectifs de performance plan de formation : c1.ci1b; c1.ci3a; c1.ci4b

Objectif d'apprentissage 5.1: Ils démontrent et illustrent à l'aide d'exemples les différences de qualité des divers genres de peluche. (C2)

Objectif d'apprentissage 5.2: Ils attribuent de manière appropriée les différents articles en peluche aux groupes d'âge correspondants. (C2)

Objectif d'apprentissage 5.3: Ils attribuent lors d'un exemple les différents matériaux de peluche et de rembourrage aux différents types de clients en mentionnant les effets sur la santé. (C4)

Objectif d'apprentissage 5.4: Ils appliquent les règlements de sécurité et les consignes d'entretien des articles en peluche conformément à la situation. (C3)

Champ d'apprentissage 6 : Poupées

Objectifs de performance plan de formation : c1.ci1b; c1.ci3a

Objectif d'apprentissage 6.1: Ils présentent les différents genres de poupées avec leurs accessoires ainsi que leurs fonctions par rapport au groupe d'âge adéquat. (C3)

Objectif d'apprentissage 6.2: Ils distinguent avec expertise les différents fabricants de poupées ainsi que les différences de qualité. (C3)

Objectif d'apprentissage 6.3: Ils appliquent les règlements de sécurité nécessaires ainsi que les consignes d'entretien des articles de poupées de façon adaptée à la situation. (C3)

Objectif d'apprentissage 6.4: Ils distinguent correctement les différentes matières plastiques en vente dans la branche ainsi que leurs propriétés particulières. (C2)

Champ d'apprentissage 7 : Jouets pour le jeu de rôle

Objectifs de performance plan de formation : c1.ci1b ; c1.ci3a

Objectif d'apprentissage 7.1: Ils présentent les divers jouets pour le jeu de rôle selon la catégorie d'âge correspondante en mentionnant le but didactique. (C3)

Objectif d'apprentissage 7.2: Ils expliquent correctement les matériaux utilisés dans les jouets pour le jeu de rôle. (C2)

Champ d'apprentissage 8 : Jouets en bois, jouets pour bébés et tout-petits

Objectifs de performance plan de formation : c1.ci3a; c1.ci4a; c1.ci4b

Objectif d'apprentissage 8.1: Ils expliquent correctement les matériaux utilisés dans le domaine des jouets en bois et des jouets pour bébés et tout-petits en mentionnant l'application correcte. (C2)

Objectif d'apprentissage 8.2: Ils présentent les jouets pour bébés et tout-petits qui conviennent aux différentes catégories d'âge et niveaux de développement. (C3)

Objectif d'apprentissage 8.3: Ils expliquent avec compétence les règlements de sécurité et les consignes d'entretien dans le domaine des jouets en bois et des jouets pour bébés et tout-petits à l'aide des étiquettes d'article. (C2)

Champ d'apprentissage 9 : Jouets pour le jeu en plein-air

Objectifs de performance plan de formation : c1.ci3a; c1.ci4a

Objectif d'apprentissage 9.1: Ils présentent les jouets pour le jeu en plein-air qui conviennent aux différentes catégories d'âge et niveaux de développement. (C3)

Objectif d'apprentissage 9.2: Ils expliquent avec compétence les règlements de sécurité et les consignes d'entretien dans le domaine des jouets pour le jeu en plein-air à l'aide des étiquettes d'article. (C2)

Objectif d'apprentissage 9.3: Ils discernent correctement les matériaux utilisés dans le domaine des jouets pour le jeu en plein-air en mentionnant les avantages et les inconvénients. (C3)

Champ d'apprentissage 10 : Véhicules d'enfants, luges

Objectifs de performance plan de formation : c1.ci3a; c1.ci4a

Objectif d'apprentissage 10.1: Ils présentent les véhicules d'enfants et luges qui conviennent à la catégorie d'âge et la taille de l'enfant en tenant compte aussi des aptitudes motrices. (C3)

Objectif d'apprentissage 10.2: Ils expliquent avec compétence les règlements de sécurité et les consignes d'entretien dans le domaine des véhicules d'enfants à l'aide des étiquettes d'article. (C2)

Objectif d'apprentissage 10.3: Ils discernent correctement les matériaux utilisés dans le domaine des véhicules d'enfants et luges en mentionnant les avantages et les inconvénients. (C3)

Champ d'apprentissage 11 : Expérimentation et construction

Objectifs de performance plan de formation : c1.ci4a; c2.ci1a

Objectif d'apprentissage 11.1: Ils donnent des explications détaillées sur les exigences requises pour les différents domaines d'expérimentation ainsi que les kits de construction en ce qui concerne le niveau d'âge et les aptitudes motrices nécessaires en incluant les valeurs ludiques et pédagogiques générales. (C2)

Objectif d'apprentissage 11.2: Ils expliquent avec compétence les règlements et consignes légaux de sécurité des différents champs d'expérimentation. (C1)

Objectif d'apprentissage 11.3: Ils déterminent correctement les matériaux utilisés dans les kits de construction et de modèles en nommant les avantages et les inconvénients. (C3)

Champ d'apprentissage 12 : Modèles de collection, jouets mécaniques, machines à vapeur

Objectifs de performance plan de formation : c1.ci1b

Objectif d'apprentissage 12.1: Ils énumèrent les différents matériaux chez les modèles de collection ainsi que les principaux fabricants. (C1)

Objectif d'apprentissage 12.2: Ils attribuent les échelles les plus courantes aux modèles correspondants. (C2)

Objectif d'apprentissage 12.3: Ils expliquent les caractéristiques spécifiques de l'équipement des jouets mécaniques et des machines à vapeur avec compétence et Ils donnent les instructions pour la mise en service correcte. (C2)

Objectif d'apprentissage 12.4: Ils expliquent les consignes de sécurité en relation avec les jouets mécaniques et les machines à vapeur de manière compréhensible. (C2)

Champ d'apprentissage 13 : Kits de construction

Objectifs de performance plan de formation : c1.ci1b

Objectif d'apprentissage 13.1: Ils discernent correctement entre les différents matériaux utilisés dans les kits de construction en mentionnant également les accessoires correspondants. (C2)

Objectif d'apprentissage 13.2: Ils expliquent les échelles et leur conversion correcte de manière compréhensible. (K2)

Objectif d'apprentissage 13.3: Ils donnent les raisons correctes en ce qui concerne les différences entre les niveaux de difficulté des kits de construction. (C3)

Objectif d'apprentissage 13.4: Ils attribuent les articles de leur assortiment aux bonnes classes de risques selon la législation sur les produits chimiques en mentionnant les plus importants symboles de risques. (C2)

Champ d'apprentissage 14 : Circuits de course automobile

Objectifs de performance plan de formation : c1.ci1b; c1.ci4a

Objectif d'apprentissage 14.1: Ils expliquent les différents systèmes de circuits de course automobile en nommant les éléments de rails et les possibilités d'élargissement des pistes de course. (C2)

Objectif d'apprentissage 14.2: Ils expliquent en détail les pièces d'usure des voitures aussi bien que les avantages et les inconvénients des différents régulateurs manuels. (K2)

Champ d'apprentissage 15 : Modélisme fonctionnel

Objectifs de performance plan de formation : c1.ci4a; c2.ci3a

Objectif d'apprentissage 15.1: Ils expliquent en détail les exigences que posent les différents types de modélisme fonctionnel au niveau de l'âge et des aptitudes motrices nécessaires en mentionnant les différents modes de propulsion. (C2)

Objectif d'apprentissage 15.2: Ils expliquent en détail les différences au niveau de l'assemblage des modèles, y inclus les matériaux, les modes de commande et les fréquences. (C2)

Objectif d'apprentissage 15.3: Ils énumèrent différents fabricants ainsi que leurs assortiments. (C1)

Objectif d'apprentissage 15.4: Ils appliquent de manière professionnelle les sources d'alimentation électrique en vente dans la branche. (C3)

Champ d'apprentissage 16 : Trains

Objectifs de performance plan de formation : c1.ci1b; c1.ci3a; c1.ci4a; c2.ci1b

Objectif d'apprentissage 16.1: Ils expliquent en détail les exigences que posent les différents trains au niveau de l'âge et des aptitudes motrices nécessaires en mentionnant les différents modes de propulsion et les systèmes de commande. (C2)

Objectif d'apprentissage 16.2: Ils attribuent les échelles et grandeurs nominales correctement au matériel roulant et aux voies correspondantes en nommant aussi les systèmes de courant utilisés. (C4)

Objectif d'apprentissage 16.3: Ils discernent correctement entre les différents types de voies ainsi que leur utilisation et leur modes de propulsion. (C3)

Objectif d'apprentissage 16.4: Ils expliquent en détail les divers matériaux de fabrication du matériel roulant ainsi que leurs avantages et inconvénients au niveau des composants et des pièces d'usure. (C2)

Objectif d'apprentissage 16.5: Ils expliquent en détail les possibilités au niveau de la construction des circuits. (K2)

Objectif d'apprentissage 16.6: Ils énumèrent différents fabricants ainsi que leurs assortiments. (C1)

Champ d'apprentissage 17 : Articles pour le jardin d'enfants et l'école

Objectifs de performance plan de formation : c1.ci1b; c1.ci4a

Objectif d'apprentissage 17.1: Ils attribuent les différents sacs d'école et étuis aux groupes d'âges correspondants. (C2)

Objectif d'apprentissage 17.2: Ils expliquent de manière convaincante les différences de qualité chez les sacs d'école et les étuis. (C2)

Champ d'apprentissage 18 : Prestations de service et services individualisés

Objectifs de performance plan de formation : c2.ci2a; c2.ci3a

Objectif d'apprentissage 18.1: Ils appliquent de manière efficace les prestations et services à la clientèle qui sont usuels et liées au produits de la branche des jouets. (C3)

Objectif d'apprentissage 18.2: Ils relient de manière ciblée les souhaits des clients aux propriétés d'une sélection de produits de la branche des jouets. (C3)

Champ d'apprentissage 19 : Sécurité au travail et protection de la santé

Objectifs de performance plan de formation : c2.ci1a

Objectif d'apprentissage 19.1: Ils appliquent la législation sur la sécurité pertinente pour la branche des jouets, aux différents articles en présentant des exemples. (C3)

Objectif d'apprentissage 19.2: Ils énumèrent sans faute les règles pour la sécurité sur le lieu de travail en incluant les mesures à prendre au moment de potentiels dangers. (C2)

Champ d'apprentissage 20 : Présentation de la marchandise orientée à la clientèle / expérience positive pour les clients

Objectifs de performance plan de formation : c1.ci2b; c2.ci2a; c2.ci3a

Objectif d'apprentissage 20.1: Ils décrivent la structure correcte de la présentation de la marchandise. (C1)

Objectif d'apprentissage 20.2: Lors d'un exemple d'exercice, ils effectuent une présentation réussie de la marchandise. (C3)

Objectif d'apprentissage 20.3: Ils présentent des prestations de service et des spécificités de la branche pour satisfaire aux besoins d'un client exemple. (C3)

Objectif d'apprentissage 20.4: Ils donnent les raisons ciblées pour expliquer la nécessité de mesures de fidélisation des clients en présentant l'exemple d'un évènement. (C3)

Champ d'apprentissage 21 : Recherches sur le développement de la branche et de ses produits

Objectifs de performance plan de formation : c3.ci1a; c3.ci2a; c3.ci2b; c3.ci3a

Objectif d'apprentissage 21.1: Ils effectuent des recherches sur les principaux développements dans la branche des jouets et les présentent sous forme graphique y inclus les tendances actuelles concernant les différents groupes de marchandises. (C3)

Objectif d'apprentissage 21.2: Ils exploitent de manière ciblée les plus importantes informations sur la situation et les thèmes d'actualité de la branche des jouets et ils détectent de potentiels chances ou risques. (C4)

Objectif d'apprentissage 21.3: Ils présentent plausiblement et au sujet d'une sélection de produits resp. de prestations de service, des pronostics sur le développement de la branche des jouets. (C4)

Objectif d'apprentissage 21.4: Ils s'informent constamment sur les développements en matière de durabilité au sein de la branche des jouets et en tirent les conséquences appropriées. (C4)

Objectif d'apprentissage 21.5: Ils exploitent de manière profitable les informations acquises lors de foires et de stages de formation sur les produits. (C3)

3 Objectifs d'apprentissage pour les cours interentreprises (domaine de compétence opérationnelle E)

Champ d'apprentissage 22 : Conduire des entretiens de vente complexes avec les clients dans le commerce de détail

Objectifs de performance plan de formation : e1.ci1a; e1.ci1b; e1.ci1c; e1.ci5a

Objectif d'apprentissage 22.1: Dans un exemple pratique d'entretien de vente, ils établissent les particularités et différences spécifiques des assortiments de jouets et en déduisent des solutions orientées à la clientèle. (C4)

Objectif d'apprentissage 22.2: Ils utilisent des arguments convaincants lors d'entretiens de vente exigeants et ils présentent des solutions bien fondées grâce à leurs connaissances compréhensives des produits et prestations propres à la branche des jouets. (C3)

Objectif d'apprentissage 22.3: Ils effectuent des recherches et enquêtes sophistiquées au sujet de produits et prestations de service en exploitant les sources d'information spécifiques à la branche des jouets. (C3)

Objectif d'apprentissage 22.4: Dans les exemples de situations délicates comme réclamations, réparations, retours ou livraisons de pièces de rechange, ils exploitent la totalité de leurs connaissances spécifiques du monde des jouets. (C3)

Objectif d'apprentissage 22.5: Ils expliquent les législations au sujet de l'élimination des produits retournés selon la situation spécifique dans la branche des jouets. (C2)

Champ d'apprentissage 23 : Créer des expériences ciblées sur les produits et prestations de service

Objectifs de performance plan de formation : e2.ci1a; e2.ci2a

Objectif d'apprentissage 23.1: Ils expliquent en détail quels sont les facteurs décisifs dans la branche des jouets pour créer une expérience d'achat réussie pour les clients. (C2)

Objectif d'apprentissage 23.2: Ils expliquent lors d'un exemple quels sont les possibilités pour faire vivre les produits et prestations de la branche des jouets. (C3)

Objectif d'apprentissage 23.3: Ils planifient un exemple pour démontrer une expérience réussie pour les clients au sujet d'un produit ou d'une prestation de service standard du monde des jouets. (C3)

Champ d'apprentissage 24 : Exploitation des réseaux sociaux

Objectifs de performance plan de formation : e2.ci4a

Objectif d'apprentissage 24.1: Ils créent du contenu pour divers canaux afin de présenter des prestations de service spécifiques de la branche des jouets. (C3)

Objectif d'apprentissage 24.2: Ils appliquent les instruments appropriés pour analyser les effets d'une activité promotionnelle sur les réseaux sociaux. (C3)

<p>Champ d'apprentissage 25 : Aider à l'organisation d'évènements pour clients et de promotions de vente</p> <p>Objectifs de performance plan de formation : e3.ci1a; e3.ci1b; e3.ci5a</p>
<p>Objectif d'apprentissage 25.1: Ils démontrent à l'aide d'exemples pratiques quels sont les facteurs décisifs pour la structuration réussie d'expériences spécifiques pour clients dans le monde des jouets. (C2)</p>
<p>Objectif d'apprentissage 25.2: A l'aide d'un exemple, ils planifient un évènement ou une promotion de vente spécifique pour les jouets en tenant compte des attentes des clients aussi bien que des ressources disponibles. (C3)</p>
<p>Objectif d'apprentissage 25.3: Ils présentent l'exemple d'un évènement destiné à la clientèle ou d'une promotion de vente dans la branche des jouets, depuis l'idée jusqu'à la réalisation. (C4)</p>
<p>Objectif d'apprentissage 25.4: Ils exploitent les instruments appropriés pour analyser un évènement ou une promotion de vente spécifique à la branche et en déduisent des mesures concrètes d'amélioration. (C4)</p>
<p>Objectif d'apprentissage 25.5: Ils appliquent les directives de l'entreprise à l'exemple d'un évènement spécifique de la branche. (C3)</p>
<p>Objectif d'apprentissage 25.6: Ils décrivent l'importance d'un esprit d'équipe pour ce qui concerne la coordination d'un évènement de vente dans la branche des jouets.</p>

4 Etablissement et approbation

Le présent catalogue des objectifs d'apprentissage a été établi par la branche de formation et d'examen signataire et, conformément aux art. 24, par. 4, let. B et art. 25 par. 1 de l'ordonnance du SEFRI sur la formation professionnelle initiale de gestionnaire du commerce de détail avec certificat fédéral de capacité (CFC) du 18 mai 2021, approuvé par Formation du Commerce de détail Suisse (FCS), après prise de position de la commission pour le développement professionnel et la qualité dans le commerce de détail. Il se réfère au plan de formation du 18 mai 2021 sur la formation professionnelle initiale de gestionnaire du commerce de détail avec certificat fédéral de capacité (CFC).

Branche de formation et d'examen « Jouets »

Pratteln, 1^{er} juillet 2021

Leiterin Ausbildung VSSD
Fachsektion Spielwaren der VSP

sig. Françoise Prodorutti

Françoise Prodorutti

Berne, 12 juin 2020

Formation du Commerce de détail Suisse (FCS)

Le Président

Le Directeur

sig. René Graf

sig. Sven Sievi

René Graf

Sven Sievi