

Grundbildung im Detailhandel

# Nationaler Lehrplan ALLGEMEINBILDUNG

Detailhandelsfachleute EFZ

Die Kommission für Berufsentwicklung und Qualität im Detailhandel hat am 18. November 2020 zu diesem Dokument Stellung genommen.

Die Trägerschaft für den Lehrplan wird durch die Bildung Detailhandel Schweiz (BDS) wahrgenommen. BDS hat den Lehrplan am 03. Dezember 2020 erlassen.

Version vom 16. Juni 2021

Aktualisierungen vom 4. Juli 2022 und vom 23. November 2022

## Inhaltsverzeichnis

1	Einleitung .....	4
2	Pädagogische Leitlinien.....	6
3	Bildungsziele .....	8
3.1	Lernbereich Sprache und Kommunikation.....	8
3.2	Lernbereich Gesellschaft.....	9
4	Sprachkonzept .....	14
5	Lektionentafel.....	17
6	Berufliche Handlungskompetenzbereiche und Leistungsziele .....	18
6.1	Handlungskompetenzbereich a: «Gestalten von Kundenbeziehungen» (80 Lektionen) .....	18
6.2	Handlungskompetenzbereich b: «Bewirtschaften und Präsentieren von Produkten und Dienstleistungen» (40 Lektionen) .....	25
6.3	Handlungskompetenzbereich c: «Erwerben, Einbringen und Weiterentwickeln von Produkte- und Dienstleistungskennntnissen» (40 Lektionen) .....	27
6.4	Handlungskompetenzbereich d: «Interagieren im Betrieb und in der Branche» (40 Lektionen) .....	29
7	Themen und Leistungsziele für den Handlungskompetenzbereich «Allgemeinbildung»	33
7.1	Thema 01 «Lehrbeginn und Portfolio» (20 Lektionen) .....	33
7.2	Thema 02 «Lebensgestaltung und soziale Beziehungen» (20 Lektionen) .....	36
7.3	Thema 03 «Megatrends» (28 Lektionen).....	38
7.4	Thema 04 «Mitgestaltungsmöglichkeiten in der Demokratie» (24 Lektionen) .....	41
7.5	Thema 05 «Kunst» (14 Lektionen) .....	44
7.6	Thema 06 «Lebenslanges Lernen und Portfolio» (26 Lektionen).....	45
7.7	Thema 07 «Selbstständigkeit und Finanzen» (28 Lektionen) .....	47
8	Qualifikationsverfahren.....	50
8.1	Erfahrungsnote.....	50
8.1.1	Allgemeinbildendes Theorie- und Handlungswissen .....	50
8.1.2	Prozessbewertung .....	51
8.1.3	Berechnung der Erfahrungsnote .....	51
8.2	Vertiefungsarbeit Allgemeinbildung .....	52
8.2.1	Berechnung der Note für die Vertiefungsarbeit.....	53
8.3	Schlussprüfung (mündlich).....	53
8.3.1	Präsentation des Kompetenzprofils und Diskussion .....	53
8.3.2	Aktive Anwendung .....	54
8.3.3	Berechnung der Note für die Schlussprüfung .....	54

8.4	Gesamtnote .....	55
Anhang 1	Bildungsziele .....	56
Literatur .....		70

# 1 Einleitung

Der «Nationale Lehrplan Allgemeinbildung - Detailhandelsfachleute EFZ» ist ein Steuerungsinstrument für die Allgemeinbildung in der beruflichen Grundbildung zur Detailhandelsfachfrau EFZ und zum Detailhandelsfachmann EFZ. Gemäss Artikel 8 Absatz 4 der Verordnung des SBFI über die berufliche Grundbildung Detailhandelsfachfrau/Detailhandelsfachmann mit eidgenössischem Fähigkeitszeugnis (Bildungsverordnung) werden Teile der Inhalte der Allgemeinbildung in der Berufsfachschule zusammen mit den Berufskennnissen in den beruflichen Handlungskompetenzbereichen a–d vermittelt. Der vorliegende Lehrplan konkretisiert sowohl diese integrierten Inhalte als auch jene Inhalte der Allgemeinbildung, welche nicht durch den Unterricht in den Berufskennnissen abgedeckt sind. Letztere sind im Handlungskompetenzbereich «Allgemeinbildung» zusammengefasst. Mit dem Lehrplan wird sichergestellt, dass die teilintegrierte Allgemeinbildung in den Berufsfachschulen einheitlich umgesetzt und die nachfolgenden Ziele des allgemeinbildenden Unterrichts vollumfänglich erreicht werden.

Die Inhalte des nationalen Lehrplans stützen sich auf die Verordnung des SBFI über Mindestvorschriften für die Allgemeinbildung in der beruflichen Grundbildung (ABU-Verordnung) und den Rahmenlehrplan für den allgemeinbildenden Unterricht in der beruflichen Grundbildung (RLP-ABU), beide vom 27. April 2006. Die ABU-Verordnung hält in Artikel 2 die grundlegenden Ziele des allgemeinbildenden Unterrichts (ABU) fest:

- <sup>1</sup> Der allgemeinbildende Unterricht vermittelt grundlegende Kompetenzen zur Orientierung im persönlichen Lebenskontext und in der Gesellschaft sowie zur Bewältigung von privaten und beruflichen Herausforderungen.
- <sup>2</sup> Er bezweckt insbesondere:
  - a. die Entwicklung der Persönlichkeit;
  - b. die Integration des Individuums in die Gesellschaft;
  - c. die Förderung von Fähigkeiten zum Erlernen und Ausüben eines Berufs;
  - d. die Förderung von wirtschaftlichen, ökologischen, sozialen und kulturellen Kenntnissen und Fähigkeiten, welche die Lernenden dazu befähigen, zu einer nachhaltigen Entwicklung beizutragen;
  - e. die Verwirklichung der Chancengleichheit für Lernende beider Geschlechter, für Lernende mit unterschiedlichen Bildungsbiografien oder unterschiedlichen kulturellen Erfahrungen.

Der vorliegende Lehrplan wurde mit Vertreterinnen und Vertretern der Organisation der Arbeitswelt «Bildung Detailhandel Schweiz (BDS)», des Staatssekretariats für Bildung, Forschung und Innovation (SBFI), der Kantone, der Pädagogischen Hochschule Zürich (PHZH) sowie des Eidgenössischen Hochschulinstituts für Berufsbildung (EHB) erarbeitet. Gemäss Artikel 8 Absatz 5 der BiVo wurde der Lehrplan nach Stellungnahme der Schweizerischen Kommission für Berufsentwicklung und Qualität im Detailhandel von der BDS erlassen. Die Verantwortung für die Umsetzung obliegt den Kantonen sowie den Berufsfachschulen.

Bei einer Änderung des Bildungsplans Detailhandelsfachfrau/Detailhandelsfachmann mit eidgenössischem Fähigkeitszeugnis, der ABU-Verordnung oder des Rahmenlehrplans für

den allgemeinbildenden Unterricht in der beruflichen Grundbildung wird die Organisation der Arbeitswelt «Bildung Detailhandel Schweiz» den «Nationalen Lehrplan Allgemeinbildung – Detailhandelsfachleute EFZ» mit den zuständigen Stellen aktualisieren.

## 2 Pädagogische Leitlinien

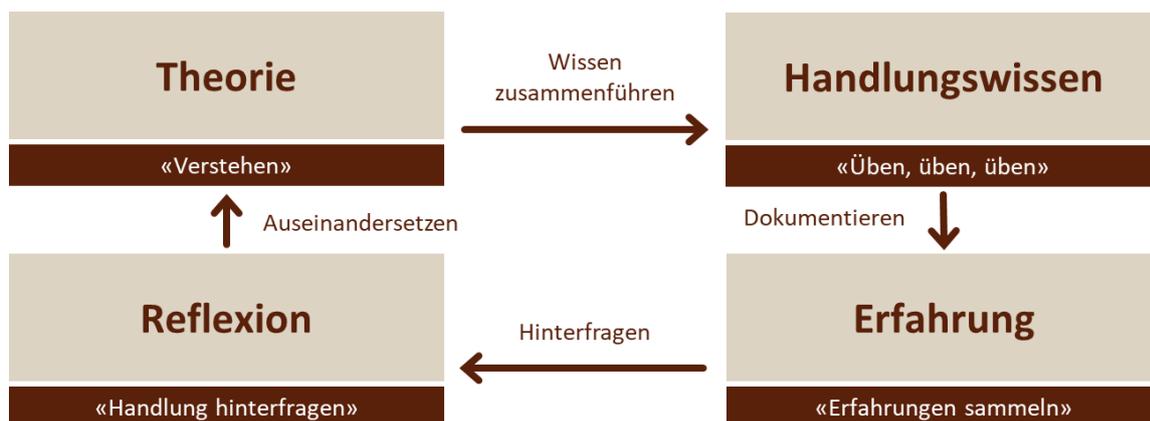
Im «Nationalen Lehrplan Allgemeinbildung - Detailhandelsfachleute EFZ» sind die folgenden pädagogischen Leitlinien des Rahmenlehrplans für den allgemeinbildenden Unterricht in der beruflichen Grundbildung (RLP-ABU) umgesetzt beziehungsweise modifiziert:

### A Handlungskompetenzorientierter Unterricht

Handlungskompetent ist, «wer berufliche Aufgaben und Tätigkeiten eigeninitiativ, zielorientiert, fachgerecht und flexibel ausführt» (vgl. SBFI, 2020). Eine handlungskompetenzorientierte Berufsperson zeichnet sich dadurch aus, dass sie ihr Handwerk beherrscht und als reifer Mensch verantwortungsbewusst handelt, und zwar im persönlichen, beruflichen und gesellschaftlichen Lebensbereich.

Der Aufbau von Handlungskompetenz im oben genannten Sinne erfordert einen gezielten Entwicklungsprozess. Damit das erlernte Wissen nicht «träge» bleibt, gilt es im Rahmen der Handlungskompetenzorientierung theoretisches Begriffs- und Konzeptwissen mit praktischem Handlungswissen zu verbinden und so typische Denk- und Handlungsmuster einzuüben. Mittels Anwendung dieses Handlungswissens in unterschiedlichen Kontexten des persönlichen, beruflichen und gesellschaftlichen Bereichs sammeln die Lernenden Erfahrung und gewinnen dadurch Handlungsroutine und -sicherheit sowie ein Repertoire an Handlungsmöglichkeiten. Diese Erfahrungen der Lernenden ermöglichen den Aufbau der erforderlichen Handlungskompetenzen. Indem die eigenen Erfahrungen reflektiert werden, können Stärken und Schwierigkeiten des individuellen Handelns erkannt sowie persönliche Entwicklungsziele und -massnahmen abgeleitet werden (vgl. Abbildung 1).

Abbildung 1: Ganzheitliche Kompetenzentwicklung (in Anlehnung an Anderson und Krathwohl, 2001)



Um Handlungskompetenzen auf diese Weise aufzubauen, benötigt es Lernumgebungen, die den Lernenden eine aktive, kooperative und teilweise selbstgesteuerte Auseinandersetzung mit dem Lerngegenstand erlauben. Handlungskompetenzorientierter Unterricht zielt auf die im Berufsbild beschriebenen Kompetenzen ab und ist daher nicht nach Fächern bzw. Disziplinen strukturiert. Stattdessen erwerben die Lernenden angestrebte Kompetenzen anhand spezifischer Themen, die unter anderem (typische) Situationen des persönlichen, beruflichen und gesellschaftlichen Lebens bündeln.

Aus diesem Grund werden viele Bildungsziele des RLP-ABU eng mit dem beruflichen Alltag der Lernenden verwoben. Damit sind auch Bildungsziele des RLP-ABU in den beruflichen Handlungskompetenzbereichen integriert, was einer konsequenten Handlungskompetenzorientierung entspricht.

## **B Themenorientierter Unterricht**

Im themenorientierten Unterricht können die Lernenden über eigene Erfahrungen und Erlebnisse an das Thema und zu einer Haltung gegenüber komplexen Themen herangeführt werden (vgl. Fauser et al., 2015). Die Themen nehmen Bezug auf die persönliche, berufliche und gesellschaftliche Realität der Lernenden und werden inhaltlich durch die Lernbereiche «Sprache und Kommunikation» sowie «Gesellschaft» des Rahmenlehrplans ABU ausgestaltet. Bei der Behandlung der Themen im Handlungskompetenzbereich «Allgemeinbildung» ergänzen sich auch die acht Aspekte aus dem Lernbereich «Gesellschaft» und erlauben einen interdisziplinären Zugang. Die Sprachförderung wird im Sprachkonzept geregelt (vgl. Kapitel 4).

Lernaufgaben erfüllen verschiedene Funktionen (beispielsweise üben, vertiefen, anwenden) und werden vielfältig gestaltet, sodass die Lernenden ihre Interessen einbringen und individuelle Kompetenzen erwerben können. Die Lernenden tragen Verantwortung für ihr Lernen, das heisst, sie gestalten ihren Lernprozess möglichst selbstständig.

Für die Bildungsziele des RLP-ABU, die sich nicht in den beruflichen Handlungskompetenzbereichen vermitteln lassen und die nicht mit den berufsspezifischen Tätigkeiten der Lernenden in Verbindung stehen (vgl. Kapitel 6), bietet der Ansatz des themenorientierten Unterrichts eine Möglichkeit des gezielten Kompetenzaufbaus (vgl. Kapitel 7).

## **C Kompetenzen zu lebenslangem Lernen**

Der Handlungskompetenzbereich «Allgemeinbildung» zielt zudem darauf ab, die Lernenden auf lebenslanges Lernen vorzubereiten. Dafür ist es wichtig, dass sie ausreichend üben und Erfahrungen sammeln können. Daher werden die Themen von entsprechenden Lern- und Förderinstrumenten für das eigenständige Lernen begleitet. Durch das Anwenden unterschiedlicher Lern- und Förderinstrumente und das Reflektieren des eigenen Lernprozesses und der eigenen Erfahrungen in persönlichen, beruflichen und gesellschaftlichen Bereichen werden Kompetenzen zum lebenslangen Lernen aufgebaut.

Die Arbeit am persönlichen Portfolio erfolgt konsequent bei jedem Thema des Handlungskompetenzbereichs «Allgemeinbildung». Sie unterstützt den eigenen Lernprozess durch die regelmässige Analyse des individuellen Entwicklungspotenzials sowie die Formulierung persönlicher Ziele und Entwicklungsschritte (vgl. Kapitel 7).

### 3 Bildungsziele

Die folgenden Kapitel geben eine Übersicht über die Bildungsziele des Rahmenlehrplans ABU, welche den beiden Lernbereichen «Sprache und Kommunikation» sowie «Gesellschaft» zugeordnet sind. Die Verknüpfung zwischen den Lernbereichen wird mithilfe des Sprachkonzepts in Kapitel 4 sichergestellt.

In den Kapiteln 6 und 7 wird aufgezeigt, wie das Sprachkonzept umgesetzt und damit die Bildungsziele des Lernbereichs «Sprache und Kommunikation» erreicht werden. Dem Anhang 1 kann entnommen werden, durch welche Leistungsziele der beruflichen Handlungskompetenzbereiche sowie der Themen die Bildungsziele des Lernbereichs «Gesellschaft» abgedeckt werden.

#### 3.1 Lernbereich Sprache und Kommunikation

##### **Rezeptive Sprachkompetenz**

Die Lernenden verstehen verbale und nonverbale Äusserungen, die für sie in persönlichen, beruflichen und gesellschaftlichen Kommunikationssituationen bedeutsam sind. Sie üben Hör- und Leseverstehen sowie das Verstehen nonverbaler Kommunikation. Sie greifen dabei auf adäquate Methoden und Strategien zurück, die sie befähigen, gesprochene und geschriebene Sprache, aber auch Körpersprache und andere Formen nonverbaler Kommunikation richtig zu verstehen.

##### **Produktive Sprachkompetenz**

Die Lernenden kommunizieren verbal und nonverbal in persönlichen, beruflichen und gesellschaftlichen Kommunikationssituationen situations- und adressatenbezogen. Sie üben mündliche und schriftliche Kommunikation. Sie greifen dabei auf adäquate Methoden und Strategien zurück, die sie befähigen, verbal und nonverbal wirksam zu kommunizieren.

##### **Normative Sprachkompetenz**

Die Lernenden beachten Sprachnormen und Konventionen der Kommunikation. Sie wenden Sprachnormen und Kommunikationsregeln sowie andere Codes (Mimik, Gestik, Stimme, Kleidung usw.) situations- und adressatenbezogen an. Sie greifen dabei auf adäquate Methoden und Strategien zurück, die sie befähigen, Sprachnormen und Konventionen der Kommunikation einzuhalten.

## 3.2 Lernbereich Gesellschaft

### Aspekt Ethik

#### **Moralisches Handeln überprüfen**

Die Lernenden handeln in sozialen Situationen empathisch und übernehmen andere Perspektiven. Sie erkennen in Situationen der moralischen Verunsicherung die eigene und fremde moralische Intuition sowie die daraus folgenden Handlungsweisen und überprüfen diese aufgrund ethischer Grundsätze.

#### **In Wertkonflikten entscheiden**

Die Lernenden lassen sich durch Situationen im persönlichen, beruflichen und gesellschaftlichen Umfeld, in welchem die Integrität und Würde von Menschen und die Erhaltung der natürlichen Umwelt gefährdet sind, zu eigenem Entscheiden und Handeln herausfordern. Sie übernehmen Verantwortung für sich, für Mitmenschen und die Erhaltung der natürlichen Umwelt.

#### **Moralische Entscheide aushandeln**

Die Lernenden beteiligen sich aktiv an der Aushandlung von moralischen Entscheiden. Sie vertreten ihre moralischen Überzeugungen fair und entwickeln sie in der Auseinandersetzung mit anderen Überzeugungen und ethischen Prinzipien weiter. Sie konfrontieren ihre Vorstellungen mit der konventionellen Moral.

### Aspekt Identität und Sozialisation

#### **Das Gleichgewicht zwischen Autonomie und Zugehörigkeit zur sozialen Gruppe verstehen**

In ihrer Suche nach einem ausgefüllten Leben, Anerkennung und Zugehörigkeit zu einer sozialen Gruppe erkunden und entwickeln die Lernenden ihre Persönlichkeit und achten dabei auf ihre psychische und physische Gesundheit, die legitimen Bedürfnisse anderer und gegenseitigen Respekt.

#### **Die persönlichen Lebensentscheidungen bestimmen und zur Diskussion stellen**

In ihrer eigenen Existenz sowie in den beruflichen und sozialen Kontexten erkunden die Lernenden identitätsstiftende Räume, treffen hier persönliche Entscheidungen, die dazu beitragen, ihre Rollen als Frauen oder Männer in der Gesellschaft zu festigen, und stellen sie durch den Vergleich mit anderen möglichen Entscheidungen zur Diskussion.

#### **Andere Lebensstile identifizieren und sie akzeptieren**

Die Lernenden erkennen andere kulturelle Realitäten in einem Umfeld an, in dem jeder und jede das Recht auf Andersartigkeit und die Wahrung der Grundrechte berücksichtigen muss. Sie lassen deren Existenz gelten und bewerten sie mit Offenheit und Toleranz ihrem eigenen Lebensstil entsprechend.

## Aspekt Kultur

### **Sich mit dem Einfluss von kulturellen Ausdrucksformen auseinandersetzen**

Die Lernenden entwickeln ein Bewusstsein für die gestaltete und ästhetische Welt und verstehen verschiedene kulturelle Ausdrucksmittel. Sie erkennen die Ausdrucksformen der Massenkultur und deren Auswirkung auf ihr Lebensumfeld.

### **Lebensthemen bearbeiten**

Die Lernenden nehmen in der Beschäftigung mit Kultur grundlegende Themen des Lebens wahr und setzen sich mit diesen auseinander. Sie setzen sich mit der eigenen und fremden Kulturen auseinander.

### **Einen Dialog über Kunst und Wirklichkeit führen**

Die Lernenden reflektieren im Umgang mit Werken der Kunst eigene Wahrnehmungen, finden dafür Ausdrucksmöglichkeiten und erweitern im Dialog mit anderen ihre Vorstellungen von Wirklichkeit.

### **Eigene Gestaltungs- und Ausdrucksfähigkeit erweitern**

Die Lernenden erproben ihre eigenen Gestaltungs- und Ausdrucksfähigkeiten und erweitern sie.

## Aspekt Ökologie

### **Ökologische Problemstellungen beurteilen**

Die Lernenden analysieren ihr eigenes Verhalten und beurteilen Eingriffe in die Natur im persönlichen, beruflichen und gesellschaftlichen Umfeld unter dem Blickwinkel nachhaltiger Entwicklung.

### **Ökologische Lösungsansätze formulieren**

Die Lernenden formulieren Lösungsansätze bezüglich der ökologischen Nutzung von Energie, Rohstoffen, Wasser, Luft oder Boden im persönlichen und beruflichen Umfeld und erkennen, dass ökologisches Verhalten die Umweltqualität verbessert bzw. die zunehmende Belastung reduziert.

### **Nachhaltige Handlungsmöglichkeiten entwickeln**

Die Lernenden analysieren an konkreten Beispielen wie Konsum oder Mobilität individuelle und gesellschaftliche Verhaltensmuster im Umgang mit Umwelt und Ressourcen. Sie entwickeln persönlich und gesellschaftlich nachhaltige Handlungsmöglichkeiten.

## Aspekt Politik

### **Politische Fragen und Probleme analysieren**

Die Lernenden analysieren aktuelle politische Fragen und Themen und identifizieren die Interessen und Werte der betroffenen Personen sowie die für deren Durchsetzung verwendeten Strategien. Sie vergleichen sie und beurteilen ihre Effizienz.

### **Sich Werte aneignen und politische Meinungen entwickeln**

Die Lernenden werden sich ihrer Meinungen und Werte bei politischen Themen bewusst. Sie entwickeln ihr politisches Verhalten im Kontakt mit Meinungen und Werten anderer, die sie in den politischen Kontext einordnen können. Sie entwickeln ihre Einstellungen weiter, um sich ihren eigenen ethischen Bezugsrahmen zu schaffen.

### **Am politischen Leben teilnehmen**

Die Lernenden verstehen die drei Ebenen der Politik in der Schweiz (Bund, Kantone und Gemeinden), in Europa und weltweit. Sie nehmen die ihnen angebotenen Möglichkeiten zur aktiven Teilnahme am politischen Leben wahr. Bei einem politischen Problem sind die Lernenden in der Lage, eine wirksame Strategie zu entwickeln, um ihre Interessen als Bürgerinnen und Bürger zu verteidigen.

### **Politische Meinungen teilen**

Durch ihr Verständnis der politischen Institutionen und Akteure sind die Lernenden in der Lage, ihre Rechte auszuüben und an politischen Ereignissen teilzunehmen. Dadurch bekunden sie ihr Interesse am Leben der Gemeinschaft.

## Aspekt Recht

### **Die juristische Logik verstehen**

Die Lernenden verstehen die Funktionsweise und die Mechanismen der Institutionen sowie die juristischen Instrumente der Gesellschaft. Sie erkennen deren Einfluss auf die Gesellschaft.

### **Juristische Normen analysieren**

Die Lernenden verstehen die gesellschaftsrelevanten juristischen Regeln. Sie identifizieren die diesen Regeln zugrunde liegenden Werte und Denkweisen und beurteilen deren Bedeutung für die Gesellschaft, in der sie leben, auch unter historischer Perspektive.

### **Überlegungen anhand von juristischen Informationen anstellen**

Die Lernenden identifizieren, rekonstruieren und interpretieren die wichtigen juristischen Informationen in Konfliktsituationen. Sie entwickeln ihre Argumentation, um die Situation zu beurteilen und entscheiden, ob es notwendig ist, eine/n Spezialist/in beizuziehen.

### **Juristische Normen anwenden**

In juristisch bedeutsamen Situationen unterscheiden die Lernenden zwischen den Interessen der beteiligten Parteien und arbeiten heraus, wer von der Anwendung des Rechts betroffen ist. Sie greifen auf juristische Normen zurück, um ihre Interessen zu schützen und sozial akzeptable Lösungen für die bestehenden Konflikte zu finden.

## **Aspekt Technologie**

### **Einfluss der Technologien analysieren**

Die Lernenden analysieren den Einfluss von Technologien im persönlichen, beruflichen und gesellschaftlichen Umfeld und beurteilen Auswirkungen.

### **Chancen und Risiken beurteilen**

Die Lernenden beurteilen Chancen, Risiken und Grenzen technologischer Errungenschaften im persönlichen, beruflichen und gesellschaftlichen Umfeld.

### **Informations- und Kommunikationstechnologien nutzen**

Die Lernenden setzen sich mit den Auswirkungen von Informations- und Kommunikationstechnologien auseinander und nutzen die entsprechenden Mittel sinnvoll.

## **Aspekt Wirtschaft**

### **Verantwortungsbewusst konsumieren**

Die Lernenden treffen als Konsumierende mit ihren knappen Ressourcen eine Wahl, welche Bedürfnisse sie befriedigen wollen und können. Sie nutzen geeignete Instrumente, um mit den eigenen Mitteln selbstverantwortlich umzugehen.

### **Im Zusammenspiel der unterschiedlichen Akteure eigene Rollen analysieren**

Die Lernenden untersuchen das Zusammenwirken unterschiedlicher Akteure im wirtschaftlichen Geschehen, schätzen die eigene wirtschaftliche Lage ein und können ihre Interessen in verschiedenen Rollen (Arbeitnehmende, Mieter/innen, Steuerzahler/innen u.a.) artikulieren.

### **Das eigene Unternehmen als Produzent und Anbieter in der Gesamtwirtschaft verstehen**

Die Lernenden analysieren die Erwartungen der verschiedenen Anspruchsgruppen an eine Unternehmung sowie daraus entstehende Zielkonflikte. Sie schätzen Auswirkungen von wirtschaftlichen Entwicklungen auf ihre Branche, ihr Unternehmen und ihre eigene Person ein.

### **Wirtschaftliche Prinzipien und Entwicklungen beurteilen**

Die Lernenden analysieren an konkreten Beispielen das ökonomische Grundproblem von knappen Ressourcen. Sie beurteilen Auswirkungen von Preisbildung und Marktmechanismus, von staatlichem Handeln sowie internationalen Verflechtungen und Abhängigkeiten.

## 4 Sprachkonzept

Sprachlich-kommunikative Kompetenzen sind für Detailhandelsfachleute zentral, weshalb der Aufbau dieser Kompetenzen bereits in den beruflichen Handlungskompetenzbereichen einen bedeutenden Stellenwert einnimmt. Doch soll der Sprachaufbau nicht auf den beruflichen Lebensbereich beschränkt bleiben, sondern sich ebenfalls über den persönlichen und den gesellschaftlichen Lebensbereich erstrecken. Aufgrund der engen Verflechtung der Bereiche wurde das folgende übergreifende Sprachkonzept definiert.

Die Sprache ist

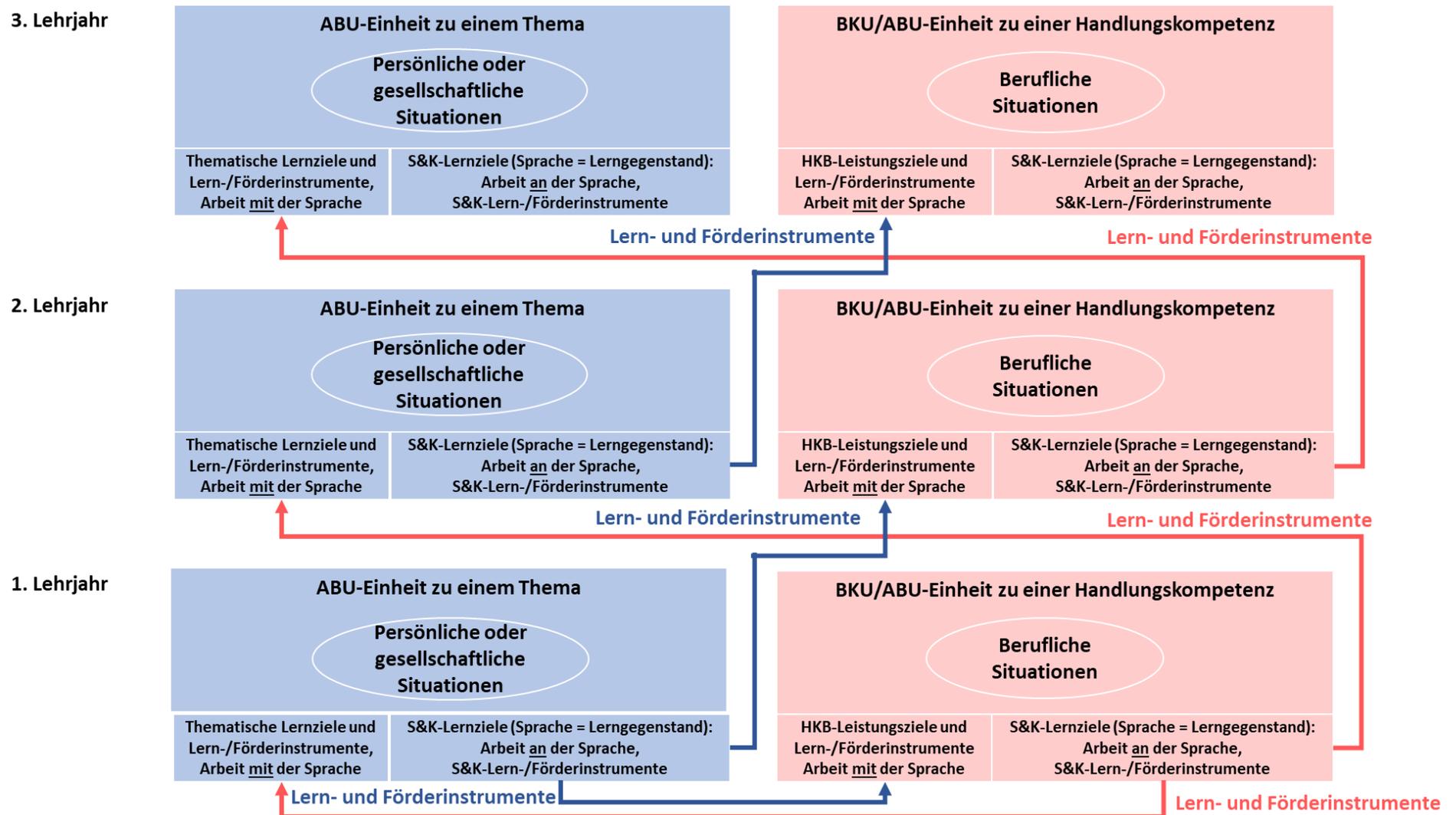
- Lerngegenstand («focus on form», Arbeit **an** der Sprache) und
- Werkzeug für die Bewältigung von Anforderungssituationen im privaten, beruflichen und gesellschaftlichen Bereich («focus on meaning», Arbeit **mit** der Sprache) (vgl. Schori Bondeli et al., 2017).

Wie Abbildung 2 zeigt, arbeiten die Lernenden sowohl in der Allgemeinbildung als auch in den beruflichen Handlungskompetenzbereichen **an** und **mit** der Sprache.

Nur wenn systematisch **an** der Sprache gearbeitet wird, entwickeln die Lernenden ihre sprachlich-kommunikativen Kompetenzen weiter. Der Unterricht an den Berufsfachschulen knüpft an den in der Volksschule aufgebauten Kompetenzen an (vgl. Deutschschweizer Erziehungsdirektoren-Konferenz, 2014). Die Aufgabe der Berufsfachschullehrpersonen besteht also darin, die während der obligatorischen Schulzeit aufgebauten Sprach- und Kommunikationskompetenzen zu festigen, zu vertiefen und zu erweitern. Es werden Unterrichtssequenzen umgesetzt, in denen sich die Lernenden auf die Sprach- und Kommunikationskompetenzen als solche fokussieren. Dabei steht der Aufbau und Einsatz von Lern- und Förderinstrumenten im Zentrum (beispielsweise Lernstrategien, Lern- und Arbeitstechniken). Die Lehrpersonen nutzen Situationszusammenhänge als Sprachmaterial und als didaktische Begründung gegenüber den Lernenden. Die sprachlich-kommunikativen Kompetenzen, die in beruflichen Situationen zentral sind, werden in der Regel in den beruflichen Handlungskompetenzbereichen aufgebaut.

Die in den beruflichen Handlungskompetenzbereichen erworbenen Sprach- und Kommunikationskompetenzen sollen ebenfalls im Handlungskompetenzbereich «Allgemeinbildung» eingesetzt werden – und umgekehrt. Durch die Arbeit mit der Sprache in unterschiedlichen Lebensbereichen und durch die wiederholte Anwendung der Lern- und Förderinstrumente können die Lernenden ihre sprachlich-kommunikativen Kompetenzen festigen, vertiefen und erweitern. Die Lernenden entwickeln sich gewissermassen spiralförmig weiter (vgl. Abbildung 2).

Abbildung 2: Sprachaufbau im Handlungskompetenzbereich Allgemeinbildung und in den beruflichen Handlungskompetenzbereichen



Für den Aufbau der Kompetenzen braucht es einerseits die Vermittlung von Grundlagen, Lern- und Förderinstrumente und andererseits einen Anwendungsbereich, in dem geübt und zunehmend Routine gewonnen werden kann. Die Grundlagen, Lern- und Förderinstrumente werden entweder in den beruflichen Handlungskompetenzbereichen und/oder im themenorientierten Unterricht des Handlungskompetenzbereichs «Allgemeinbildung» vermittelt (vgl. Kapitel 6 und 7).

## 5 Lektionentafel

Die Lektionentafel zeigt auf, in welchen Handlungskompetenzbereichen der allgemeinbildende Unterricht in welchem Umfang stattfindet. Wie der folgenden Tabelle entnommen werden kann, ist ein Grossteil des allgemeinbildenden Unterrichts in den *beruflichen* Handlungskompetenzbereichen integriert.

1. Lehrjahr	2. Lehrjahr	3. Lehrjahr
Integriert in berufliche Handlungskompetenzbereiche <b>80 Lektionen</b> , davon	Integriert in berufliche Handlungskompetenzbereiche <b>80 Lektionen</b> , davon	Integriert in berufliche Handlungskompetenzbereiche <b>40 Lektionen</b> , davon
HKB a 40 Lektionen	HKB a 20 Lektionen	HKB a 20 Lektionen
HKB b -	HKB b 20 Lektionen	HKB b 20 Lektionen
HKB c 20 Lektionen	HKB c 20 Lektionen	HKB c -
HKB d 20 Lektionen	HKB d 20 Lektionen	HKB d -
Handlungskompetenzbereich «Allgemeinbildung» <b>40 Lektionen</b> , davon	Handlungskompetenzbereich «Allgemeinbildung» <b>40 Lektionen</b> , davon	Handlungskompetenzbereich «Allgemeinbildung» <b>80 Lektionen</b> , davon
Thema 01 «Lehrbeginn und Portfolio» <i>Arbeit am Portfolio</i> 20 Lektionen	Thema 03 «Megatrends» <i>Arbeit am Portfolio</i> 14 Lektionen	Thema 06 «Lebenslanges Lernen und Portfolio» <i>Arbeit am Portfolio</i> 26 Lektionen
Thema 02 «Lebensgestaltung und soziale Beziehungen» <i>Arbeit am Portfolio</i> 20 Lektionen	Thema 04 «Mitgestaltungsmöglichkeiten in der Demokratie» <i>Arbeit am Portfolio</i> 12 Lektionen	Thema 03 «Megatrends» <i>Arbeit am Portfolio</i> 14 Lektionen
	Thema 05 «Kunst» <i>Arbeit am Portfolio</i> 14 Lektionen	Thema 04 «Mitgestaltungsmöglichkeiten in der Demokratie» <i>Arbeit am Portfolio</i> 12 Lektionen
		Thema 07 «Selbstständigkeit und Finanzen» <i>Arbeit am Portfolio</i> 28 Lektionen
<b>120 Lektionen</b>	<b>120 Lektionen</b>	<b>120 Lektionen</b>

## 6 Berufliche Handlungskompetenzbereiche und Leistungsziele

In diesem Kapitel werden jene Leistungsziele ausgewiesen, die in den beruflichen Handlungskompetenzbereichen enthalten sind und einen Bezug zur Allgemeinbildung haben.

### Lernbereich «Sprache und Kommunikation»

Durch den Einbezug der in den nachfolgenden Tabellen ausgewiesenen Anwendungsbereiche sowie Lern- und Förderinstrumente in den berufsspezifischen Unterricht werden die Bildungsziele des Lernbereichs «Sprache und Kommunikation» des Rahmenlehrplans ABU umgesetzt (vgl. Schori Bondeli, 2019).

### Lernbereich «Gesellschaft»

Im Anhang 1 wird aufgezeigt, wie die Erreichung der Bildungsziele des Lernbereichs «Gesellschaft» sichergestellt wird. Hierzu wird der Bezug zu den Leistungszielen im Bildungsplan ausgewiesen.

### 6.1 Handlungskompetenzbereich a: «Gestalten von Kundenbeziehungen» (80 Lektionen)

Die Nummerierung umfasst folgende Angaben: a1.bs1b = Handlungskompetenzbereich (a1), Berufs(fach)schule (bs), Nummer des betrieblichen Ziels (1) und Nummerierung des schulischen Ziels (b)

Handlungskompetenzen	Leistungsziele mit Bezug zur Allgemeinbildung	S&K: Anwendungsbereich (Sprachhandlungen, Textsorten)	S&K: Mögliche Lern- und Förderinstrumente
<b>a1: Ersten Kundenkontakt im Detailhandel gestalten</b>	<p>a1.bs1a: Sie wenden die wesentlichen Aspekte des Erstkundenkontakts an. (K3)</p> <p>a1.bs1b: Sie setzen die nonverbale Kommunikation gezielt ein. (K3)</p> <p>a1.bs2a: Sie wenden die häufigsten Kommunikationsformen und -techniken adressatengerecht an. (K3)</p>	<p>Hören/Lesen von linearen Texten (Sachtexte, Hörtexte)</p> <p>Informieren (Beschreibung, Präsentation)</p> <p>Diskutieren (Gespräch)</p> <p>Korrespondieren (Geschäftsbrief, E-Mail)</p> <p>Situationsadäquat sprechen und schreiben</p> <p>Korrekt sprechen und schreiben</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Inhaltsorientierte Didaktisierung</li> <li>- W-Fragen</li> <li>- Textbausteine und ihre Funktionen</li> <li>- Formelhafte Wendungen</li> <li>- Checkliste für Geschäftsbriefe</li> </ul>

Handlungskompetenzen	Leistungsziele mit Bezug zur Allgemeinbildung	S&K: Anwendungsbereich (Sprachhandlungen, Textsorten)	S&K: Mögliche Lern- und Förderinstrumente
	<p>a1.bs2b: Sie nutzen gängige Kommunikationskanäle situationsgerecht. (K3)</p> <p>a1.bs4a: Sie reagieren auf Signale der verbalen und nonverbalen Kommunikation bei einem Gesprächspartner. (K4)</p> <p>a1.bs5a: Sie kommunizieren mündlich und schriftlich überzeugend in der regionalen Landessprache. (K3)</p>	<p>Nonverbale Kommunikation</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Kommunikative Strategien (Ziel/Interesse klären)</li> <li>- Register</li> <li>- Normen (Grossschreibung: Höflichkeitsformen und Nomen: Nomenproben)</li> </ul>
<p><b>a2: Kundenbedürfnis im Detailhandel analysieren und Lösungen präsentieren</b></p>	<p>a2.bs1a: Sie bauen eine vertrauensvolle Atmosphäre gegenüber den Kund/innen auf. (K3)</p> <p>a2.bs2a: Sie wenden die Methodik der Kundenbedürfnisanalyse an. (K3)</p> <p>a2.bs2b: Sie wenden die in der Bedürfnisanalyse gängigen Frage- und Gesprächstechniken an. (K3)</p> <p>a2.bs3a: Sie setzen die Kommunikationstechniken für eine überzeugende Kundennutzenargumentation ein. (K3)</p>	<p>Hören/Lesen von linearen Texten (Sachtexte, Hörtexte)</p> <p>Lesen und Interpretieren von nicht-linearen Texten (Tabellen, Grafiken, Hypertexte)</p> <p>Informieren (Beschreibung, Präsentation)</p> <p>Argumentieren (Erörterung, Präsentation)</p> <p>Storytelling</p> <p>Diskutieren (Gespräch)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Notiztechniken (Was plus Verb)</li> <li>- W-Fragen</li> <li>- Offene und geschlossene Fragen</li> <li>- Kommunikationsfreundliche Elemente (aktiv zuhören: paraphrasieren, nachfragen, zusammenfassen)</li> <li>- Redemittel für Tatsachen und Meinungen</li> <li>- Textstrukturierende Mittel</li> </ul>

Handlungskompetenzen	Leistungsziele mit Bezug zur Allgemeinbildung	S&K: Anwendungsbereich (Sprachhandlungen, Textsorten)	S&K: Mögliche Lern- und Förderinstrumente
	<p>a2.bs3b: Sie begründen Preisunterschiede und -veränderungen gegenüber den Kund/innen. (K3)</p> <p>a2.bs3c: Sie wenden die Methodik des Storytellings adressatengerecht an. (K3)</p> <p>a2.bs5a: Sie identifizieren die wichtigsten Aspekte eines positiven Einkaufserlebnisses. (K3)</p> <p>a2.bs7a: Sie kommunizieren mündlich und schriftlich überzeugend in der regionalen Landessprache. (K3)</p>		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Strategien des Nachfragens (auch in anderen Landessprachen)</li> <li>- Normen beachten (gross-klein, Nomenproben, Doppelkonsonanten, dass, Kommas)</li> </ul>
<p><b>a3: Verkaufsgespräch abschliessen und nachbearbeiten</b></p>	<p>a3.bs1a: Sie erkennen den richtigen Zeitpunkt für den Abschluss eines Verkaufsgesprächs. (K3)</p> <p>a3.bs1b: Sie wenden die Methodik des Abschlusses und der Nachbereitung eines Verkaufsgesprächs an. (K3)</p> <p>a3.bs1c: Sie setzen die bei Abschluss und Nachbereitung eines Verkaufs relevanten rechtlichen Grundlagen um. (K3)</p> <p>a3.bs2a: Sie erläutern die gängigen Zahlungsmethoden. (K2)</p> <p>a3.bs2b: Sie füllen die für den Verkauf relevanten Formulare aus. (K3)</p>	<p>Informieren (Formular, Beschreibung, Zusammenfassung, Präsentation)</p> <p>Argumentieren (Statement, Präsentation)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Redemittel für Erklärungen und Begründungen</li> <li>- Redemittel für Tatsachen und Meinungen</li> <li>- Textbausteine</li> <li>- Sprachliches Register</li> <li>- Argumentierender 2/4-Schritt</li> <li>- Vorlagen/Formulare anpassen</li> </ul>

Handlungskompetenzen	Leistungsziele mit Bezug zur Allgemeinbildung	S&K: Anwendungsbereich (Sprachhandlungen, Textsorten)	S&K: Mögliche Lern- und Förderinstrumente
	<p>a3.bs2c: Sie stellen die gängigen Kundenbindungsprogramme mit geeigneten Kommunikationsformen vor. (K3)</p> <p>a3.bs3a: Sie berechnen den Mehrwertsteuerbetrag. (K3)</p> <p>a3.bs3b: Sie erklären die verschiedenen Preisveränderungen. (K2)</p> <p>a3.bs3c: Sie berechnen Preisveränderungen. (K3)</p> <p>a3.bs3d: Sie berechnen die Preise anhand des Wechselkurses. (K3)</p> <p>a3.bs6a: Sie identifizieren die wichtigsten Elemente für ein positives abschliessendes Kundenerlebnis. (K3)</p> <p>a3.bs7a: Sie reflektieren ihr Verhalten in Verkaufs- und Beratungsgesprächen und leiten Entwicklungsmöglichkeiten ab. (K4)</p> <p>a3.bs8a: Sie kommunizieren mündlich und schriftlich überzeugend in der regionalen Landessprache. (K3)</p>		
<p><b>a4: Kundenanfragen im Detailhandel auf verschiedenen Kanälen bearbeiten</b></p>	<p>a4.bs1a: Sie beantworten Kundenanfragen schriftlich und mündlich. (K3)</p> <p>a4.bs2a: Sie wählen die Kommunikationsinstrumente und</p>	<p>Hören/Lesen von linearen Texten (Sachtexte, Hörtexte)</p> <p>Informieren (Präsentation)</p>	<p>- W- Fragen</p> <p>- Formelhafte Wendungen für Geschäftsbriefe</p>

Handlungskompetenzen	Leistungsziele mit Bezug zur Allgemeinbildung	S&K: Anwendungsbereich (Sprachhandlungen, Textsorten)	S&K: Mögliche Lern- und Förderinstrumente
	<p>-kanäle so, dass die Inhalte die bestmögliche Wirkung entfalten. (K3)</p> <p>a4.bs2b: Sie halten bei der Nutzung der gängigen Kommunikationskanäle die rechtlichen Grundlagen, insbesondere Datenschutz und Urheberrecht, ein. (K3)</p> <p>a4.bs4a: Sie wenden soziale Medien an. (K3)</p> <p>a4.bs4b: Sie erkennen die Wirkung ihres persönlichen Social Media-Auftritts und gestalten ihn als Berufsperson. (K4)</p> <p>a4.bs5a: Sie kommunizieren mündlich und schriftlich überzeugend in der regionalen Landessprache. (K3)</p>	<p>Korrespondieren (Brief, E-Mail, Interneteintrag)</p> <p>Diskutieren (Blog)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Briefvorlagen auswählen und anpassen</li> <li>- Normen beachten (gross-klein, Nomenproben, Doppelkonsonanten, das-dass, Komma)</li> <li>- Checkliste für Präsentationen</li> <li>- Sprecherwechsel</li> </ul>
<p><b>a5: Kundenbindung für den Detailhandel über unterschiedliche Kanäle aufbauen und pflegen</b></p>	<p>a5.bs1a: Sie erläutern die Merkmale und den Nutzen langfristiger Kundenbeziehungen sowie gängiger Kundenbindungsprogramme überzeugend. (K2)</p> <p>a5.bs1b: Sie beschreiben ökologische Zusammenhänge und Grundlagen der Nachhaltigkeit kundengerecht. (K2)</p> <p>a5.bs4a: Sie wenden Feedbackregeln lösungsorientiert an. (K3)</p>	<p>Hören/Lesen von linearen Texten (Sachtexte, Hörtexte)</p> <p>Argumentieren (Statement, Kommentar, Präsentation)</p> <p>Korrespondieren (Geschäftsbrief, E-Mail)</p> <p>Situationsadäquat und korrekt sprechen und schreiben</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Lesestrategien (W-Fragen, Absatzskizze, TIK)</li> <li>- Argumentierender 4-Schritt</li> <li>- Checkliste für Geschäftsbriefe</li> <li>- Register</li> <li>- Briefvorlagen auswählen und anpassen</li> <li>- Normen beachten (gross-klein, Nomenproben,</li> </ul>

Handlungskompetenzen	Leistungsziele mit Bezug zur Allgemeinbildung	S&K: Anwendungsbereich (Sprachhandlungen, Textsorten)	S&K: Mögliche Lern- und Förderinstrumente
	<p>a5.bs4b: Sie wenden die Vorgehensmethodik bei Reklamationen an. (K3)</p> <p>a5.bs4c: Sie wenden bei Reklamationen die rechtlichen Grundlagen sowie die Möglichkeiten der Kulanz situationsgerecht an. (K3)</p> <p>a5.bs7a: Sie kommunizieren mündlich und schriftlich überzeugend in der regionalen Landessprache. (K3)</p>		<p>Doppelkonsonanten, das-dass, Komma)</p>
<p><b>a6: In anspruchsvollen Kundensituationen im Detailhandel kommunizieren</b></p>	<p>a6.bs1a: Sie handeln in einer interkulturellen Verkaufssituation angemessen. (K3)</p> <p>a6.bs2a: Sie erläutern die rechtlichen Grundlagen im Verhältnis zwischen Kund/innen und Verkaufsgeschäft. (K2)</p> <p>a6.bs3a: Sie wenden bei Konflikten geeignete Lösungsmethoden an. (K3)</p> <p>a6.bs5a: Sie reagieren und kommunizieren in einem Verdachtsfall sicher. (K3)</p> <p>a6.bs6a: Sie analysieren ihre Umsetzung von anspruchsvollen Kommunikationen in betrieblichen Arbeitsprozessen und präsentieren</p>	<p>Informieren (Beschreibung, Präsentation)            Argumentieren (Erörterung, Präsentation)            Korrespondieren (Geschäftsbrief, E-Mail)</p>	<p>Normen beachten (Stolpersteine Dialekt)            - Kommunikationsfreundliche Elemente (Strategien des Sprecherwechsels, der Verständnissicherung, der Kooperation und entsprechende Redemittel)            - 4 Schritte nach Rosenberg            - Redemittel für Konflikte und Meinungen</p>

<b>Handlungskompetenzen</b>	<b>Leistungsziele mit Bezug zur Allgemeinbildung</b>	<b>S&amp;K: Anwendungsbereich (Sprachhandlungen, Textsorten)</b>	<b>S&amp;K: Mögliche Lern- und Förderinstrumente</b>
	ihre Verbesserungsideen überzeugend. (K4)		

## 6.2 Handlungskompetenzbereich b: «Bewirtschaften und Präsentieren von Produkten und Dienstleistungen» (40 Lektionen)

Handlungskompetenzen	Leistungsziele mit Bezug zur Allgemeinbildung	S&K: Anwendungsbereich (Sprachhandlungen, Textsorten)	S&K: Mögliche Lern- und Förderinstrumente
<b>b1: Aufgaben im Warenbewirtschaftungsprozess umsetzen</b>	<p>b1.bs1a: Sie erklären die gängigen Bezugsquellen und die zugehörigen Handelswege. (K2)</p> <p>b1.bs1c: Sie wenden die gängige Vorgehensmethodik bei der Lieferung beschädigter oder falscher Ware an. (K3)</p> <p>b1.bs10b: Sie erläutern effiziente Formen der Zusammenarbeit bei Warenbezug und -absatz. (K2)</p> <p>b1.bs12a: Sie wenden die relevanten Bestimmungen des Arbeitsrechts an. (K3)</p> <p>b1.bs12b: Sie wenden die in den Arbeitsprozessen zu beachtenden Arbeitssicherheits- und Gesundheitsschutzmassnahmen an. (K3)</p> <p>b1.bs13c: Sie setzen gängige Ökologie- und Nachhaltigkeitsmassnahmen um. (K3)</p> <p>b1.bs14a: Sie reflektieren ihr Risikoverhalten in Arbeitsprozessen und leiten Massnahmen ab. (K4)</p>	<p>Hören/Lesen von linearen Texten (Gesetzestexte, Anleitungen)</p> <p>Beschreibung</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Lesestrategien</li> <li>- Wenn-dann-Formel für Kausalzusammenhänge und Gesetzestexte</li> <li>- Redemittel beschreibend und vergleichend</li> </ul>

Handlungskompetenzen	Leistungsziele mit Bezug zur Allgemeinbildung	S&K: Anwendungsbereich (Sprachhandlungen, Textsorten)	S&K: Mögliche Lern- und Förderinstrumente
<b>b2: Produkte und Dienstleistungen für den Detailhandel kundenorientiert präsentieren</b>	b2.bs4a: Sie erläutern, mit welchen Medien und technischen Hilfsmitteln ein emotionales Kundenerlebnis geschaffen werden kann. (K2)	Informieren (Beschreibung, Präsentation) Argumentieren (Präsentation)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Präsentationstechniken</li> <li>- Checkliste für Präsentationen</li> </ul>
<b>b3: Betriebsrelevante Kennzahlen, Kundendaten und Informationen bearbeiten</b>	b3.bs2b: Sie identifizieren die wesentlichen Inhalte von Kaufverträgen und Garantien. (K3) b3.bs4a: Sie kalkulieren Verkaufspreise. (K3) b3.bs4b: Sie interpretieren betriebswirtschaftliche Kennzahlen für ihre Arbeit. (K3) b3.bs5a: Sie erläutern im Zusammenhang mit den betrieblichen Kennzahlen die Datenschutzrichtlinien, die Schweigepflicht sowie die übrigen rechtlichen Grundlagen. (K2) b3.bs6a: Sie nutzen gängige Technologien zur Verarbeitung und zum Schutz von Kennzahlen und Kundendaten. (K3)	Hören/Lesen von linearen Texten (Sachtexte, Hörtexte) Lesen und Interpretieren von nicht-linearen Texten (Tabellen, Grafiken, Hypertexte) Informieren (Bericht, Zusammenfassung, Präsentation)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Textelemente von Grafiken und ihre Funktionen</li> <li>- Grafikarten</li> <li>- Redemittel zu Grafiken (beschreibend, vergleichend, interpretierend)</li> </ul>

### 6.3 Handlungskompetenzbereich c: «Erwerben, Einbringen und Weiterentwickeln von Produkte- und Dienstleistungskennntnissen» (40 Lektionen)

Handlungskompetenzen	Leistungsziele mit Bezug zur Allgemeinbildung	S&K: Anwendungsbereich (Sprachhandlungen, Textsorten)	S&K: Mögliche Lern- und Förderinstrumente
<b>c1: Sich über Produkte und Dienstleistungen der eigenen Branche informieren</b>	c1.bs1a: Sie führen mithilfe der gängigen Quellen Recherchen zu Produkten und Dienstleistungen durch. (K3) c1.bs2a: Sie beurteilen die Qualität ihrer Rechercheergebnisse. (K4) c1.bs3a: Sie formulieren aus den Ergebnissen ihrer Recherchen umfassende Verkaufsargumente. (K3) c1.bs5b: Sie erklären, wie die Produkte verschiedener Kategorien entsorgt oder recycelt werden müssen. (K2)	Hören/Lesen von linearen Texten (Sachtexte, Hörtexte) Lesen und Interpretieren von nicht-linearen Texten (Tabellen, Grafiken, Hypertexte) Argumentieren (Statement, Präsentation)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Recherchetechniken</li> <li>- Umgang mit Quellen</li> <li>- Glaubwürdigkeit von Informationen (Fake News)</li> <li>- Argumentierender 4-Schritt</li> </ul>
<b>c2: Produkte der eigenen Branche bearbeiten und Dienstleistungen der eigenen Branche kundenorientiert bereitstellen</b>	---		
<b>c3: Aktuelle Entwicklungen in der eigenen Branche erkennen und in den Arbeitsalltag integrieren</b>	c3.bs1a: Sie erläutern den Aufbau des Detailhandels und die Anspruchsgruppen. (K2) c3.bs1b: Sie stellen die aktuellen wirtschaftlichen Entwicklungen	Hören/Lesen von linearen Texten (Sachtexte, Hörtexte) Lesen und Interpretieren von nicht-linearen Texten (Tabellen, Grafiken, Hypertexte) Zusammenfassung	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Lesestrategien für lineare und nicht-lineare Texte (TIK)</li> <li>- Redemittel für Fakten</li> </ul>

<b>Handlungskompetenzen</b>	<b>Leistungsziele mit Bezug zur Allgemeinbildung</b>	<b>S&amp;K: Anwendungsbereich (Sprachhandlungen, Textsorten)</b>	<b>S&amp;K: Mögliche Lern- und Förderinstrumente</b>
	<p>und den Strukturwandel im Detailhandel dar. (K2)</p> <p>c3.bs1c: Sie führen eine einfache Marktanalyse durch. (K3)</p> <p>c3.bs1d: Sie erklären die Rolle und die Position der Schweiz im internationalen Handel. (K2)</p>		

## 6.4 Handlungskompetenzbereich d: «Interagieren im Betrieb und in der Branche» (40 Lektionen)

Handlungskompetenzen	Leistungsziele mit Bezug zur Allgemeinbildung	S&K: Anwendungsbereich (Sprachhandlungen, Textsorten)	S&K: Mögliche Lern- und Förderinstrumente
<b>d1: Informationsfluss im Detailhandel auf allen Kanälen sicherstellen</b>	<p>d1.bs1a: Sie kommunizieren über die gängigen Kommunikationskanäle mündlich und schriftlich mit internen Anspruchsgruppen wertschätzend und adressatengerecht in der regionalen Landessprache. (K3)</p> <p>d1.bs1c Sie nutzen Techniken und Hilfsmittel für einen besseren mündlichen und schriftlichen Informationsfluss. (K3)</p> <p>d1.bs2a: Sie reflektieren Konfliktsituationen und leiten Massnahmen für ein erfolgreiches Kommunikationsverhalten ab. (K4)</p> <p>d1.bs3a: Sie setzen für die häufigsten Notfallsituationen die vorgegebenen Massnahmen um. (K3)</p>	<p>Hören/Lesen von linearen Texten (Sachtexte, Hörtexte)</p> <p>Informieren (Formular, Beschreibung, Bericht)</p> <p>Korrespondieren (Geschäftsbrief, E-Mail, Telefongespräch)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Register (formell-informell)</li> <li>- Offene und geschlossene Fragen</li> <li>- Telefonnotizen (Was plus Verb)</li> <li>- Kommunikationsfreundliche Elemente (Rosenberg, aktiv zuhören, nachfragen, paraphrasieren)</li> </ul>
<b>d2: Zusammenarbeit mit unterschiedlichen Teams im Detailhandel gestalten</b>	<p>d2.bs2a: Sie setzen die gängigen Tools für die digitale Zusammenarbeit effizient ein. (K3)</p>	<p>Hören/Lesen von linearen Texten (Sachtexte, Hörtexte)</p> <p>Argumentieren (Statement, Kommentar, Erörterung)</p> <p>Argumentieren</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Kooperationsformen</li> <li>- Konflikte lösen (z.B. nach Glasl)</li> <li>- Argumentierender 4-Schritt</li> </ul>

Handlungskompetenzen	Leistungsziele mit Bezug zur Allgemeinbildung	S&K: Anwendungsbereich (Sprachhandlungen, Textsorten)	S&K: Mögliche Lern- und Förderinstrumente
	<p>d2.bs3a: Sie begründen ihre Meinung schriftlich und mündlich überzeugend, auch in einer Fremdsprache (Niveau B1 GER). (K3)</p> <p>d2.bs4a: Sie bringen ihre Kompetenzen gewinnbringend in unterschiedlichen Teams ein. (K3)</p> <p>d2.bs5a: Sie wenden in unterschiedlichen hektischen Situationen deeskalierende Kommunikationstechniken wie aktives Zuhören, Ich-Botschaften oder Perspektivenwechsel an. (K3)</p> <p>d2.bs6a: Sie analysieren sich widersprechende Standpunkte, suchen Lösungen und leiten geeignete Massnahmen ab. (K4)</p> <p>d2.bs8a: Sie bewerten ihr Handeln im Umgang mit Feedback. (K4)</p>	<p>Situationsadäquat sprechen und schreiben (alle Äusserungen)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Kommunikationsfreundliche Gesprächstechniken (aktives Zuhören, Perspektivenwechsel, Ich-Botschaften)</li> <li>- Feedbacktechniken</li> </ul>
<p><b>d3: Betriebliche Entwicklungen im Detailhandel erkennen und neue Aufgaben übernehmen</b></p>	<p>d3.bs2a: Sie analysieren ihr Verhalten gegenüber Veränderungen im beruflichen Umfeld und leiten Konsequenzen für ihr Verhalten ab. (K4)</p>	<p>Hören/Lesen von linearen Texten (Sachtexte, Hörtexte) Informieren</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Redemittel für innere Konflikte</li> <li>- Redemittel Fakten</li> <li>- Textstrukturierende Mittel</li> </ul>

Handlungskompetenzen	Leistungsziele mit Bezug zur Allgemeinbildung	S&K: Anwendungsbereich (Sprachhandlungen, Textsorten)	S&K: Mögliche Lern- und Förderinstrumente
	<p>d3.bs5a: Sie erklären die gängigen Betriebs- und Rechtsformen von Detailhandelsunternehmen. (K2)</p> <p>d3.bs5b: Sie erläutern ein Detailhandelsunternehmen im Hinblick auf Erfolg, Marktpositionierung und wirtschaftliche Entwicklung. (K2)</p> <p>d3.bs6a: Sie setzen Rückmeldungen zu ihrer beruflichen Kompetenzentwicklung konstruktiv um. (K3)</p> <p>d3.bs6b: Sie nutzen verschiedene Lerntechniken für ihre Aus- und Weiterbildung. (K3)</p> <p>d3.bs7a: Sie reflektieren ihre Kompetenzen und formulieren realistische Ziele sowie passende Massnahmen für ihre berufliche Entwicklung. (K4)</p>	<p>Beschreibung/Bericht</p> <p>Argumentieren (Erläuterung)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Kohäsionsmittel</li> <li>- Sprachliche Mittel für innere Konflikte</li> <li>- Argumentierender 4-Schritt</li> </ul>
<p><b>d4: Eigene Arbeiten im Detailhandel organisieren und koordinieren</b></p>	<p>d4.bs5b: Sie erarbeiten Massnahmen zur Regeneration bei psychischer und physischer Überbelastung. (K3)</p>	<p>Beschreibung</p>	<p>- Redemittel beschreibend, vergleichend interpretierend</p>

<b>Handlungskompetenzen</b>	<b>Leistungsziele mit Bezug zur Allgemeinbildung</b>	<b>S&amp;K: Anwendungsbereich (Sprachhandlungen, Textsorten)</b>	<b>S&amp;K: Mögliche Lern- und Förderinstrumente</b>
<b>d5: Teilaufgaben im eigenen Verantwortungsbereich delegieren</b>	<p>d5.bs1a: Sie wenden die Methodik der Auftragserteilung an. (K3)</p> <p>d5.bs3a: Sie überprüfen die Auftragserledigung, geben Feedback und passen ihre Auftragserteilung an. (K4)</p>	Informieren (Beschreibung)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Feedbackregeln</li> <li>- Notiztechniken</li> <li>- Redemittel für Tatsachen und Meinungen</li> </ul>

## 7 Themen und Leistungsziele für den Handlungskompetenzbereich «Allgemeinbildung»

Im Folgenden werden die Leistungsziele für den Handlungskompetenzbereich «Allgemeinbildung» ausgewiesen.

### Lernbereich «Sprache und Kommunikation»

Analog zu Kapitel 6 zeigen die folgenden Tabellen die Anwendungsbereiche sowie Lern- und Förderinstrumente, die im Handlungskompetenzbereich «Allgemeinbildung» die Erreichung der Bildungsziele des Lernbereichs «Sprache und Kommunikation» sicherstellen.

### Lernbereich «Gesellschaft»

Im Anhang 1 wird darlegt, wie die Leistungsziele des Handlungskompetenzbereichs «Allgemeinbildung» mit den Bildungszielen des Lernbereichs «Gesellschaft» korrespondieren.

## 7.1 Thema 01 «Lehrbeginn und Portfolio» (20 Lektionen)

### Leitidee

Die Lernenden treten mit dem Beginn der beruflichen Grundbildung in eine neue Lebensphase ein, welche Neuerungen und Veränderungen mit sich bringt. Sie sind nicht mehr nur Schüler/innen, sondern ebenso Berufspersonen. Dies bedingt Verantwortungsübernahme, bringt aber auch Freiheiten sowie einen Lohn für die geleistete Arbeit. Die Lernenden reflektieren ihre neue Rolle und entwickeln ihre Persönlichkeit weiter, indem sie sich den neuen persönlichen, beruflichen und gesellschaftlichen Anforderungen bewusst stellen.

Inhalte	Leistungsziele	S&K: Anwendungsbereich (Sprachhandlungen, Textsorten)	S&K: Mögliche Lern- und Förderinstrumente
<b>Ich bin Berufsperson</b>	T01.1 Sie erläutern ihre Aufgaben, Rechte und Verantwortlichkeiten im neuen Lebensabschnitt. (K2) T01.2 Sie analysieren ihre Stärken und Schwächen. (K4)	Beschreibung (Selbstporträt) Statement Präsentation	- Redemittel für Tatsachen und Meinungen - Redemittel für Argumente und Begründungen - Textstrukturierende Mittel

<b>Inhalte</b>	<b>Leistungsziele</b>	<b>S&amp;K: Anwendungsbereich (Sprachhandlungen, Textsorten)</b>	<b>S&amp;K: Mögliche Lern- und Förderinstrumente</b>
	T01.3 Sie erklären, von wem sie bei persönlichen Problemen welche Form von Hilfe erhalten. (K2) T01.4 Sie formulieren persönliche Ziele für ihre Lehrzeit. (K3)		- Checkliste für Präsentationen
<b>Lehrvertrag</b>	T01.5 Sie analysieren Form und Inhalt ihres eigenen Lehrvertrages. (K3) T01.6 Sie beschreiben die Rechte und die Pflichten der Vertragsparteien, insbesondere der Auszubildenden. (K2)	Hören/Lesen von linearen Texten (Sachtexte, Hörtexte, Gesetzestexte) Beschreibung	- W-Fragen - Wenn-dann-Formel - Thematischer Wortschatz
<b>Lohn, Budget, Schulden</b>	T01.7 Sie erläutern die Elemente ihrer Lohnabrechnung. (K2) T01.8 Sie reflektieren ihren persönlichen Umgang mit Geld. (K4) T01.9 Sie erstellen ein monatliches Budget anhand ihrer Lohnabrechnung sowie ihres Konsum- und Freizeitverhaltens und ihrer Bedürfnisse. (K3) T01.10 Sie erläutern mögliche Ursachen und Folgen einer privaten Verschuldung. (K2) T01.11 Sie beurteilen Massnahmen zur Vermeidung und	Hören/Lesen von linearen Texten (Sachtexte, Hörtexte) Argumentieren (Kommentar) Diskutieren (Diskussion/Gespräch)	- Lesephasen und ihre Funktionen - Argumentierender 2/4-Schritt - Sprecherwechsel - Gesprächsfreundliche Elemente

<b>Inhalte</b>	<b>Leistungsziele</b>	<b>S&amp;K: Anwendungsbereich (Sprachhandlungen, Textsorten)</b>	<b>S&amp;K: Mögliche Lern- und Förderinstrumente</b>
	Reduktion von privaten Schulden. (K5)		
<b>Portfolio</b>	T01.12 Sie arbeiten mit ihrem persönlichen Portfolio. (K3)	Hören/Lesen von linearen Texten (Sachtexte) Informieren (Beschreibung, Bericht, Präsentation) Argumentieren (Statement, Kommentar, Präsentation)	- Redemittel für reflexive Textelemente

## 7.2 Thema 02 «Lebensgestaltung und soziale Beziehungen» (20 Lektionen)

### Leitidee

Neben Individualismus in unserer Gesellschaft hat der Mensch das Bedürfnis nach Zugehörigkeit. Die Formen des Zusammenlebens sowie die Rollenteilung in der Familie und in Partnerschaften haben sich in den letzten Jahrzehnten zunehmend verändert. Die Lernenden analysieren ihre aktuellen Lebensumstände, ihre Bedürfnisse sowie ihre Möglichkeiten hinsichtlich der Gestaltung ihrer sozialen Beziehungen.

Inhalte	Leistungsziele	S&K: Anwendungsbereich (Sprachhandlungen, Textsorten)	S&K: Mögliche Lern- und Förderinstrumente
<b>Soziale Beziehungen</b>	<p>T02.1 Sie vergleichen verschiedene Formen des Zusammenlebens (Konkubinat, Ehe, eingetragene Partnerschaft). (K3)</p> <p>T02.2 Sie erklären den Ablauf einer Eheschliessung und die Wirkungen der Ehe. (K2)</p> <p>T02.3 Sie erklären den Ablauf und die Folgen einer Ehescheidung. (K2)</p> <p>T02.4 Sie beurteilen einfache Fälle aus dem Familienrecht. (K5)</p> <p>T02.5 Sie vergleichen die Bedeutung von Familie und Geschlechterrollen in unserer und in anderen Kulturen. (K4)</p> <p>T02.6 Sie reflektieren ihre eigenen Erwartungen an eine partnerschaftliche Rollenverteilung. (K4)</p>	<p>Hören/Lesen von linearen Texten (Sachtexte, Hörtexte, Filme)</p> <p>Argumentieren (Erörterung)</p> <p>Beschreibung</p> <p>Diskutieren (Diskussion/Gespräch)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Recherchetechniken (überfachlich)</li> <li>- Redemittel für innere Konflikte</li> <li>- Redemittel für Vergleiche</li> <li>- Textbausteine</li> </ul>

<b>Inhalte</b>	<b>Leistungsziele</b>	<b>S&amp;K: Anwendungsbereich (Sprachhandlungen, Textsorten)</b>	<b>S&amp;K: Mögliche Lern- und Förderinstrumente</b>
	T02.7 Sie entwickeln bei Beziehungsproblemen Lösungsansätze, mit denen die Würde und die Integrität der Beteiligten erhalten bleibt. (K5)		
<b>Portfolio</b>	T02.8 Sie arbeiten mit ihrem persönlichen Portfolio. (K3)	Hören/Lesen von linearen Texten (Sachtexte) Informieren (Beschreibung, Bericht, Präsentation) Argumentieren (Statement, Kommentar, Präsentation)	- Kohäsionsmittel

### 7.3 Thema 03 «Megatrends» (28 Lektionen)

#### Leitidee

Die Lernenden leben in einer Welt, welche von einer starken Vernetzung, Migration und Mobilität sowie einer zunehmenden Umweltbelastung geprägt ist. Sie sollen für die vielfältigen Herausforderungen der heutigen Zeit sensibilisiert werden und erkennen können, dass sie mit ihrem nachhaltigen Handeln einen wichtigen Beitrag zum Erhalt unseres Planeten leisten.

**Wahlpflichtmöglichkeit:** Zwei von vier der untenstehenden Inhalte

Inhalte	Leistungsziele	S&K: Anwendungsbereich (Sprachhandlungen, Textsorten)	S&K: Mögliche Lern- und Förderinstrumente
<b>Globalisierung</b> (2. oder 3. Lehrjahr)	T03.1 Sie skizzieren die wirtschaftliche, gesellschaftliche und ökologische Dimension der Globalisierung. (K2) T03.2 Sie erläutern Ursachen der Globalisierung. (K2) T03.3 Sie erklären Folgen der Globalisierung auf Mensch und Natur. (K2)	Hören/Lesen von linearen Texten (literarische Texte, Sachtexte, Hörtexte, Filme) Informieren (Beschreibung, Bericht, Zusammenfassung, Präsentation) Argumentieren (Erörterung, Präsentation) Diskutieren (Diskussion/Gespräch)	- Lesestrategien für Sachtexte (TIK, Absatzskizze, W-Fragen) - Komplikationsmodell für narrative Texte - Kontroverse, divergente und konvergente Diskussionssequenzen
<b>Migration</b> (2. oder 3. Lehrjahr)	T03.4 Sie erläutern politische, wirtschaftliche und ökologische Ursachen der Migration. (K2) T03.5 Sie beschreiben Folgen der Migration im Herkunfts- und im Zielland der Migranten/ Migrantinnen. (K2)	Lesen und Interpretieren von nicht-linearen Texten (Tabellen, Grafiken, Hypertexte) Informieren (Beschreibung, Bericht, Zusammenfassung, Präsentation) Argumentieren (Erörterung, Präsentation) Diskutieren (Diskussion/Gespräch) Interview	- Textelemente von Grafiken und ihre Funktionen - Grafikarten - Redemittel zu Grafiken (beschreibend, vergleichend, interpretierend)

Inhalte	Leistungsziele	S&K: Anwendungsbereich (Sprachhandlungen, Textsorten)	S&K: Mögliche Lern- und Förderinstrumente
	<p>T03.6 Sie schildern, wie Migration die Gesellschaft in der Schweiz kulturell beeinflusst. (K2)</p> <p>T03.7 Sie informieren sich über aktuelle Fragen der Immigration und des Asylwesens. (K3)</p> <p>T03.8 Sie analysieren, ob und inwiefern die Integrität und die Würde von migrierenden Menschen gefährdet ist. (K4)</p>		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Offene und geschlossene Fragen</li> <li>- Checkliste für Interviews</li> </ul>
<p><b>Klimaveränderung</b> (2. oder 3. Lehrjahr)</p>	<p>T03.9 Sie erläutern Ursachen und Folgen der Klimaveränderung. (K2)</p> <p>T03.10 Sie schildern anhand aktueller Ereignisse, wie sich die Klimaveränderung zeigt. (K3)</p> <p>T03.11 Sie analysieren Einflüsse neuer Technologien auf Natur und Klima. (K4)</p> <p>T03.12 Sie analysieren, welchen Einfluss ihre Lebensgestaltung auf Natur und Klima hat. (K4)</p> <p>T03.13 Sie zeigen Ursachen, Zusammenhänge und Folgen von ökologischen Veränderungen auf. (K4)</p> <p>T03.14 Sie formulieren ihren persönlichen Beitrag zu ökologischem Handeln. (K5)</p>	<p>Hören/Lesen von linearen Texten (literarische Texte, Sachtexte, Hörtexte, Filme)</p> <p>Lesen und Interpretieren von nicht-linearen Texten (Tabellen, Grafiken, Hypertexte)</p> <p>Informieren (Beschreibung, Bericht, Zusammenfassung, Präsentation)</p> <p>Argumentieren (Erörterung, Präsentation)</p> <p>Diskutieren (Diskussion/Gespräch)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Textstrukturierende Mittel</li> <li>- Lesestrategien</li> <li>- Redemittel für Konflikte und Meinungen</li> <li>- Thematischer Wortschatz</li> </ul>

Inhalte	Leistungsziele	S&K: Anwendungsbereich (Sprachhandlungen, Textsorten)	S&K: Mögliche Lern- und Förderinstrumente
<b>Mobilität</b> (2. oder 3. Lehrjahr)	T03.15 Sie erläutern Entwicklungen der regionalen, nationalen und globalen Mobilität sowie deren Hauptursachen. (K2) T03.16 Sie schildern Einflüsse der Mobilität auf Natur, Mensch und Wirtschaft. (K2) T03.17 Sie analysieren ihre eigene Mobilität hinsichtlich der Belastung der Natur. (K4) T03.18 Sie entwickeln für sich selbst Prinzipien in Richtung umweltschonende Mobilität. (K5)	Hören/Lesen von linearen Texten (literarische Texte, Sachtexte, Hörtexte, Filme) Lesen und Interpretieren von nicht-linearen Texten (Tabellen, Grafiken, Hypertexte) Informieren (Beschreibung, Bericht, Zusammenfassung, Präsentation) Argumentieren (Erörterung, Präsentation) Diskutieren (Diskussion/Gespräch)	- Textelemente von Grafiken und ihre Funktionen - Grafikarten - Redemittel zu Grafiken (beschreibend, vergleichend, interpretierend) - Argumentierender 4-Schritt
<b>Portfolio</b>	T03.19 Sie arbeiten mit ihrem persönlichen Portfolio. (K3)	Hören/Lesen von linearen Texten (Sachtexte) Informieren (Beschreibung, Bericht, Präsentation) Argumentieren (Statement, Kommentar, Präsentation)	- Redemittel für reflexive Textelemente

## 7.4 Thema 04 «Mitgestaltungsmöglichkeiten in der Demokratie» (24 Lektionen)

### Leitidee

Die Lernenden leben in einem pluralistischen Umfeld und gestalten dieses zunehmend aktiv mit. Sie sind sich ihrer Rechte und Pflichten als Mitglieder der Gesellschaft bewusst und beteiligen sich aktiv am politischen Prozess. Mithilfe unterschiedlicher Quellen bilden sich die Lernenden eine begründete eigene Meinung zu anstehenden Herausforderungen und vertreten diese bei Wahlen und Abstimmungen.

Inhalte	Leistungsziele	S&K: Anwendungsbereich (Sprachhandlungen, Textsorten)	S&K: Mögliche Lern- und Förderinstrumente
<b>Rechtsordnung</b> (2. Lehrjahr)	T04.1 Sie skizzieren die Einteilung, die Gliederung und den Aufbau der Rechtsordnung. (K2) T04.2 Sie erläutern die Bedeutung der Bundesverfassung und der Bundesgesetze in der Rechtsordnung. (K2)	Hören/Lesen von linearen Texten (Sachtexte, Gesetzestexte)	- Wenn-dann-Formel für Kausalzusammenhänge
<b>Demokratie</b> (2. Lehrjahr)	T04.3 Sie nennen wichtige Grundsätze der schweizerischen Demokratie. (K1) T04.4 Sie erläutern das Prinzip der Gewaltenteilung. (K2) T04.5 Sie beschreiben die Gewaltenteilung in der Schweiz sowie die Aufgaben von Legislative, Exekutive und Justiz auf Bundesebene. (K2) T04.6 Sie beschreiben die Institutionen auf Bundesebene in	Hören/Lesen von linearen Texten (Sachtexte, Hörtexte, Abstimmungsunterlagen)	- W-Fragen gezielt und konkret - Redemittel für Beschreibungen

Inhalte	Leistungsziele	S&K: Anwendungsbereich (Sprachhandlungen, Textsorten)	S&K: Mögliche Lern- und Förderinstrumente
	Bezug auf Zusammensetzung, Aufgaben und Wahlverfahren. (K2) T04.7 Sie erklären die Möglichkeiten zur aktiven Teilnahme am politischen Leben (Stimm- und Wahlrecht, Initiative, Referendum). (K2)		
<b>Rechte und Pflichten</b> (2. Lehrjahr)	T04.8 Sie erläutern die Funktion von Grundrechten, staatsbürgerlichen und politischen Rechten gemäss Bundesverfassung. (K2). T04.9 Sie erklären die Pflichten als Bürger/in der Schweiz. (K2) T04.10 Sie erläutern, wie eine Volksabstimmung auf Bundesebene zustande kommt. (K2) T04.11 Sie erklären die Wahlverfahren auf Bundesebene. (K2) T04.12 Sie erläutern die Möglichkeiten beim Ausfüllen eines Wahlzettels (Streichen, Kumulieren, Panaschieren). (K3)	Hören/Lesen von linearen Texten (Sachtexte, Gesetzestexte, Radio- und Fernsehbeiträge)	- Hörstrategien
<b>Politische Meinungsbildung</b> (3. Lehrjahr)	T04.13 Sie setzen sich mit aktuellen politischen Ereignissen auseinander und unterscheiden dabei die wichtigsten Interessengruppen und die daraus entstehenden Spannungsfelder. (K4)	Hören/Lesen von linearen Texten (Sachtexte, Hör-Texte, Filme) Lesen und Interpretieren von nicht-linearen Texten (Tabellen, Grafiken, Hypertexte) Argumentieren (Erörterung, Präsentation) Diskutieren (Diskussion/Gespräch)	- Lese- und Zusammenfassungstechniken (TIK) - Redemittel für Tatsachen und Meinungen

Inhalte	Leistungsziele	S&K: Anwendungsbereich (Sprachhandlungen, Textsorten)	S&K: Mögliche Lern- und Förderinstrumente
	<p>T04.14 Sie analysieren den Einfluss von politischen Entscheidungsträgern auf ihre eigene Meinung. (K4)</p> <p>T04.15 Sie bilden sich zu politischen Themen eine eigene Meinung und begründen sie mit Argumenten. (K5)</p> <p>T04.16 Sie erläutern Rollen von Medien in einer Demokratie und in einer Diktatur. (K2)</p> <p>T04.17 Sie analysieren Funktionsweisen von Medien und deren Einfluss auf die Meinungsbildung. (K4)</p>		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Checkliste für Präsentationen</li> </ul>
<b>Portfolio</b>	T04.18 Sie arbeiten mit ihrem persönlichen Portfolio. (K3)	<p>Hören/Lesen von linearen Texten (Sachtexte)</p> <p>Informieren (Beschreibung, Bericht, Präsentation)</p> <p>Argumentieren (Statement, Kommentar, Präsentation)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Techniken für die Textrevision</li> <li>- Formelhafte Wendungen</li> <li>- Kohäsionsmittel</li> </ul>

## 7.5 Thema 05 «Kunst» (14 Lektionen)

### Leitidee

Kunst umfasst einen vom Menschen geschaffenen Lebensraum. Die verschiedenen kulturellen Einflüsse begleiten die Lernenden während ihres ganzen Lebens. Sie beschäftigen sich mit unterschiedlichen Kunstformen und erweitern ihren Zugang zu kulturellen Angeboten.

Inhalte	Leistungsziele	S&K: Anwendungsbereich (Sprachhandlungen, Textsorten)	S&K: Mögliche Lern- und Förderinstrumente
<b>Kunst</b>	T05.1 Sie erläutern Funktionen von Kunst. (K2) T05.2 Sie schildern Wirkungen unterschiedlicher Kunstformen auf sie selbst. (K3) T05.3 Sie erfahren Kunst vor Ort und reflektieren deren Wirkung auf sie selbst. (K4)	Argumentieren (Erörterung)	- Redemittel für Schilderungen - Argumentierender 4-Schritt
<b>Portfolio</b>	T05.4 Sie arbeiten mit ihrem persönlichen Portfolio. (K3)	Hören/Lesen von linearen Texten (Sachtexte) Informieren (Beschreibung, Bericht, Präsentation) Argumentieren (Statement, Kommentar, Präsentation)	- Kooperatives Schreiben - Strukturierungstechniken

## 7.6 Thema 06 «Lebenslanges Lernen und Portfolio» (26 Lektionen)

### Leitidee

Die Lernenden nähern sich dem Ende ihrer beruflichen Grundbildung. Im Hinblick auf die Gestaltung ihrer Zukunft nehmen sie eine berufliche Standortbestimmung vor und setzen sich mit lebenslangem Lernen, Stellensuche und Arbeitslosigkeit auseinander.

Inhalte	Leistungsziele	S&K: Anwendungsbereich (Sprachhandlungen, Textsorten)	S&K: Mögliche Lern- und Förderinstrumente
<b>Standortbestimmung</b> (1. bis 3. Lehrjahr, laufend, mit jeweiligen Portfolioeinträgen)	T06.1 Sie analysieren ihre Stärken, Schwächen und Interessen. (K4) T06.2 Sie schätzen ihr Entwicklungspotenzial realistisch ein. (K4) T06.3 Sie erläutern, weshalb lebenslanges Lernen wichtig ist. (K2) T06.4 Sie entwickeln persönliche Ziele und ein «Vision Board». (K5)	Argumentieren (Erörterung, Präsentation)	- Strategien zur Textüberarbeitung - Sprachliche Mittel für innere Konflikte - Präsentationstechniken
<b>Stellensuche und Arbeiten</b> (3. Lehrjahr)	T06.5 Sie unterscheiden Möglichkeiten der Stellensuche und suchen eine für sie geeignete Arbeitsstelle aus. (K3) T06.6 Sie analysieren eine für sie geeignete Arbeitsstelle und verfassen ein entsprechendes Bewerbungsschreiben. (K5)	Hören/Lesen von linearen Texten (Sachtexte) Argumentieren (Erörterung, Präsentation) Korrespondieren (Geschäftsbrief/Bewerbung)	- Formelhafte Wendungen für Geschäftsbriefe - Briefvorlagen auswählen und anpassen - Normen beachten (gross- klein, Nomenproben, Doppelkonsonanten, das- dass, Komma)

<b>Inhalte</b>	<b>Leistungsziele</b>	<b>S&amp;K: Anwendungsbereich (Sprachhandlungen, Textsorten)</b>	<b>S&amp;K: Mögliche Lern- und Förderinstrumente</b>
	T06.7 Sie beurteilen einfache Fälle aus dem Arbeitsrecht. (K5)		
<b>Arbeitslosigkeit</b> (3. Lehrjahr)	T06.8 Sie erläutern Ursachen und Folgen von Arbeitslosigkeit. (K2) T06.9 Sie erklären Massnahmen bei allfälliger Arbeitslosigkeit. (K2)	Hören/Lesen von linearen Texten (Sachtexte, Hörtexte) Informieren (Beschreibung) Recherchieren	- Recherchetechniken (überfachlich)
<b>Portfolio</b>	T06.10 Sie arbeiten mit ihrem persönlichen Portfolio. (K3)	Hören/Lesen von linearen Texten (Sachtexte) Informieren (Beschreibung, Bericht, Präsentation) Argumentieren (Statement, Kommentar, Präsentation)	- Strategien zur Textüberarbeitung - Sprachliche Mittel für innere Konflikte - Präsentationstechniken

## 7.7 Thema 07 «Selbstständigkeit und Finanzen» (28 Lektionen)

### Leitidee

Die Lernenden setzen sich mit verschiedenen privaten, beruflichen und gesellschaftlichen Risiken auseinander. Sie erkennen, wie Versicherungsgesellschaften und der Staat finanzielle Risiken absichern und welche Ausgaben damit bei den Lernenden verbunden sind. Sie erkennen, dass es mit einer finanziellen Absicherung allein nicht getan ist. Im Bewusstsein der Risiken gestalten die Lernenden ihr Leben bewusst und übernehmen Verantwortung für ihr eigenes Handeln.

Inhalte	Leistungsziele	S&K: Anwendungsbereich (Sprachhandlungen, Textsorten)	S&K: Mögliche Lern- und Förderinstrumente
<b>Finanzielle Risiken, Versicherung, Haftung</b>	<p>T07.1 Sie unterscheiden versicherbare und nicht versicherbare Risiken. (K4)</p> <p>T07.2 Sie erklären die Funktionsweise einer Versicherung. (K2)</p> <p>T07.3 Sie unterscheiden Personen-, Sach- und Vermögensversicherungen. (K3)</p> <p>T07.4 Sie erläutern die Bedeutung von obligatorischen und freiwilligen Versicherungen. (K2)</p> <p>T07.5 Sie nennen die wichtigsten Leistungen der staatlichen Sozialversicherungen. (K1)</p> <p>T07.6 Sie erklären die wichtigsten Leistungen der</p>	Hören/Lesen von linearen Texten (Sachtexte)	Thematischer Wortschatz Lesetechniken

Inhalte	Leistungsziele	S&K: Anwendungsbereich (Sprachhandlungen, Textsorten)	S&K: Mögliche Lern- und Förderinstrumente
	Kranken- und Unfallversicherung. (K2) T07.7 Sie beschreiben das Prinzip der Haftung. (K2) T07.8 Sie analysieren anhand von Kriterien die Wahl einer geeigneten Versicherung. (K3)		
<b>Vorsorge</b>	T07.9 Sie erläutern das Dreisäulenprinzip der Vorsorge in der Schweiz. (K2) T07.10 Sie erklären die Bedeutung und die Finanzierung der staatlichen, beruflichen und privaten Vorsorge. (K2) T07.11 Sie erläutern den Zusammenhang zwischen der Vorsorge und den Abzügen im Lohnausweis. (K2)	Hören/Lesen von linearen Texten (Sachtexte)	
<b>Steuern</b>	T07.12 Sie füllen ihre eigene Steuererklärung aus. (K3) T07.13 Sie erklären den Ablauf von Steuerveranlagung und -inkasso. (K2) T07.14 Sie erläutern die Rechtsmittel im Veranlagungsverfahren. (K2)	Hören/Lesen von linearen Texten (Sachtexte)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Formulare ausfüllen</li> <li>- Vorlagen anpassen</li> <li>- Formelhafte Wendungen</li> <li>- Formeller und informeller Stil</li> </ul>

Inhalte	Leistungsziele	S&K: Anwendungsbereich (Sprachhandlungen, Textsorten)	S&K: Mögliche Lern- und Förderinstrumente
	T07.15 Sie planen die Bezahlung ihrer persönlichen Steuern. (K5)		
<b>Wohnen</b>	<p>T07.16 Sie begründen, welche Wohnform für ihre in naher Zukunft eintretende Lebenssituation geeignet ist. (K3)</p> <p>T07.17 Sie beurteilen verschiedene Wohnungsangebote aus der Sicht ihrer Bedürfnisse und finanziellen Möglichkeiten. (K5)</p> <p>T07.18 Sie erläutern Rechte und Pflichten der Vertragsparteien im Mietvertrag. (K2)</p> <p>T07.19 Sie erklären das Wohnungsabnahmeprotokoll und die Mängelliste. (K2)</p> <p>T07.20 Sie beurteilen einfache Fälle aus dem Mietrecht. (K5)</p>	Hören/Lesen von linearen Texten (Sachtexte) Argumentieren (Erörterung)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Redemittel für Begründungen</li> <li>- Sprachliche Mittel für Konflikte</li> <li>- Argumentierender 4-Schritt</li> </ul>
<b>Portfolio</b>	T07.21 Sie arbeiten mit ihrem persönlichen Portfolio. (K3)	Hören/Lesen von linearen Texten (Sachtexte) Informieren (Beschreibung, Bericht, Präsentation) Argumentieren (Statement, Kommentar, Präsentation)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Strategien zur Textüberarbeitung</li> <li>- Sprachliche Mittel für innere Konflikte</li> <li>- Präsentationstechniken</li> </ul>

## 8 Qualifikationsverfahren

Basierend auf Artikel 21 Absatz 2 Buchstabe c der Bildungsverordnung werden im Qualifikationsverfahren die Lerninhalte des Handlungskompetenzbereichs «Allgemeinbildung» geprüft. Die Elemente dieses Qualifikationsverfahrens und deren Ausgestaltung sind in Abbildung 3 ausgewiesen.

Abbildung 3: Qualifikationsverfahren Allgemeinbildung – Elemente und Inhalte



In den nachfolgenden Kapiteln werden diese drei Elemente detailliert erläutert.

### 8.1 Erfahrungsnote

Der Erfahrungsnote für die ersten 5 Semester liegt jeweils der folgende Prüfungsgegenstand zugrunde:

1. Allgemeinbildendes Theorie- und Handlungswissen: Geprüft wird, ob die Lernenden über das notwendige Grundlagenwissen und die angestrebten Fertigkeiten aus den Themen verfügen.
2. Prozessreflexion: Mithilfe eines persönlichen Portfolios wird geprüft, wie die Lernenden ihre persönliche Kompetenzentwicklung geplant und reflektiert haben.

#### 8.1.1 Allgemeinbildendes Theorie- und Handlungswissen

Pro Semester (1-5) werden mindestens 2 Prüfungen durchgeführt. In diesen werden die Lernbereiche «Gesellschaft» sowie «Sprache und Kommunikation» miteinander verknüpft und mittels transparenter Kriterien zu beiden Bereichen beurteilt.

Der Schwerpunkt liegt in der Prüfung der erworbenen Handlungskompetenzen mittels fallorientierten Aufgabenstellungen sowie einigen Verständnisfragen, hauptsächlich zu den zugrundeliegenden Konzepten und Modellen:

- Theoriewissen (Gewichtung: 20%): Die Lernenden zeigen, dass sie über das erforderliche Wissen und Verständnis im Bereich der Allgemeinbildung verfügen.
- Handlungswissen (Gewichtung 80%): Die Lernenden zeigen, dass sie in der Lage sind, die erworbenen Grundlagen im Bereich der Allgemeinbildung anzuwenden.

Dabei kommt ein geeigneter Mix von Prüfungsmethoden zum Einsatz.

### 8.1.2 Prozessbewertung

Pro Semester (1-5) wird der Prozess der Kompetenzentwicklung durch die Lehrpersonen summativ beurteilt. Die Note fließt in die Erfahrungsnote des Semesters ein. Im Fokus steht die Planung und die Reflexion der eigenen Kompetenzentwicklung durch die Lernenden. Zu diesem Zweck führen die Lernenden gemeinsam mit der Lehrperson eine Standortbestimmung anhand des persönlichen Portfolios durch, bei der die Lernenden ihren individuellen Prozess der Kompetenzentwicklung auswerten. Dabei beantworten Sie Fragen wie beispielsweise: Welche Kompetenzen haben sie erworben? Wo liegen ihre Stärken und Schwächen? Inwiefern hat sich das Vorgehen bei der Festlegung der Ziele bewährt? Und wie weit haben sie die individuell gesetzten Ziele erreicht? Was ist mir besonders gut gelungen? Was waren die Ursachen, dass ich meine gesetzten Ziele erreicht oder nicht erreicht habe? Wie kann ich meine Kompetenzen weiter verbessern?

Die Beurteilungskriterien beziehen sich auf den Einsatz der Lern- und Förderinstrumente des persönlichen Portfolios sowie auf die ausgewiesenen sprachlich-kommunikativen Kompetenzen.

### 8.1.3 Berechnung der Erfahrungsnote

Für die Berechnung der Erfahrungsnote pro Semester (Semester 1-5) werden die Punkte pro Prüfungsteil

- Mindestens 2 Prüfungen zum Theorie- und Handlungswissen
- Mindestens 1 Beurteilung des Prozesses der Kompetenzentwicklung

anhand der folgenden Formel in eine Note umgerechnet:

$$\text{Note} = \frac{\text{erzielte Punktezahl} \times 5}{\text{max. mögliche Punktezahl}} + 1$$

Die Note wird auf eine halbe Note gerundet. Der Mittelwert der Noten ergibt die Erfahrungsnote pro Semester.

## 8.2 Vertiefungsarbeit Allgemeinbildung

Der Vertiefungsarbeit im 3. Lehrjahr liegt der folgende Prüfungsgegenstand zugrunde:  
Darstellung der persönlichen Kompetenzen

- als Mitglied der Gesellschaft
- als Berufsperson

Dabei wird das persönliche Portfolio zu einem Kompetenzprofil verdichtet. Dessen Struktur orientiert sich an den folgenden Kapiteln:

- **Das mache ich:**  
Privatperson: Meine wichtigsten Aufgaben als aktives Mitglied der Gesellschaft.  
Berufsperson: Meine wichtigsten Aufgaben im Berufsleben.
- **Das lernte ich:**  
Privatperson: In diesem Bereich habe ich mich als Privatperson besonders weiterentwickelt.  
Berufsperson: In diesem Bereich habe ich mich als Berufsperson besonders verbessert.
- **Das bin ich:**  
Privatperson: Diese Einstellungen, Haltungen oder Verhaltensweisen sind mir in meinem privaten Alltag wichtig.  
Berufsperson: Diese Einstellungen, Haltungen oder Verhaltensweisen sind mir in meinem Berufsalltag wichtig.
- **Das kann ich:**  
Privatperson: Das gelingt mir gut in meinem Privatleben.  
Berufsperson: Das gelingt mir gut in meinem Arbeitsalltag.
- **Das hat sich mir gezeigt:**  
Privatperson: Das ist meine grösste Erkenntnis über mich als Mitglied dieser Gesellschaft.  
Berufsperson: Das ist meine grösste Erkenntnis im Zusammenhang mit meinem Beruf beziehungsweise der Ausführung meiner beruflichen Aufgaben.

Das Kompetenzprofil kann anhand der folgenden Beurteilungskriterien bewertet werden:

- **Das mache ich:**  
Privatperson: Beschreibt der/die Lernende nachvollziehbar die wichtigsten Aufgaben?  
Berufsperson: Beschreibt der/die Lernende nachvollziehbar die wichtigsten Aufgaben?
- **Das lernte ich:**  
Privatperson: Beschreibt der/die Lernende die eigene Entwicklung nachvollziehbar?  
Berufsperson: Beschreibt der/die Lernende die eigene Entwicklung nachvollziehbar?
- **Das bin ich:**  
Privatperson: Beschreibt der/die Lernende die Einstellungen, Haltungen oder Verhaltensweisen, die ihn/sie auszeichnen, nachvollziehbar?  
Berufsperson: Beschreibt der/die Lernende die Einstellungen, Haltungen oder Verhaltensweisen, die ihn/sie auszeichnen, nachvollziehbar?

- **Das kann ich:**  
Privatperson: Beschreibt der/die Lernende die eigenen Stärken nachvollziehbar?  
Berufsperson: Beschreibt der/die Lernende die eigenen Stärken nachvollziehbar?
- **Das hat sich mir gezeigt:**  
Privatperson: Beschreibt der/die Lernende die zentralen Erkenntnisse nachvollziehbar?  
Berufsperson: Beschreibt der/die Lernende die zentralen Erkenntnisse nachvollziehbar?
- **Übergreifende, auf die Allgemeinbildung abgestimmte Beurteilungskriterien**  
Ist das Kompetenzprofil rein sprachlich verständlich und nachvollziehbar?  
Ist das Kompetenzprofil übersichtlich, gut strukturiert und zieht sich ein roter Faden durch alle Kapitel?  
Werden im Kompetenzprofil alle Anforderungen bezüglich Umfang, Layout usw. aus dem Auftrag beachtet?

Personen, welche keine geregelte berufliche Grundbildung besucht haben und zum Qualifikationsverfahren zugelassen werden, erstellen ebenfalls ein persönliches Kompetenzprofil anhand der vorgegebenen Struktur sowie auf Basis der persönlichen Erfahrung als Mitglied der Gesellschaft und als Berufsperson.

### 8.2.1 Berechnung der Note für die Vertiefungsarbeit

Für die Berechnung der Note für die Vertiefungsarbeit (Lehrjahr 3) wird die Gesamtpunktzahl anhand der folgenden Formel in eine Note umgerechnet:

$$\text{Note} = \frac{\text{erzielte Punktezah} \times 5}{\text{max. mögliche Punktezah}} + 1$$

Die Note wird auf eine halbe Note gerundet.

## 8.3 Schlussprüfung (mündlich)

Der Schlussprüfung im 6. Semester liegt der folgende Prüfungsgegenstand zugrunde:

1. Präsentation des Kompetenzprofils und Diskussion (15 Minuten)
2. Aktive Anwendung (15 Minuten)

### 8.3.1 Präsentation des Kompetenzprofils und Diskussion

Der Prüfungsteil dauert insgesamt 15 Minuten und setzt sich aus den folgenden Elementen zusammen:

- Die Lernenden präsentieren ihr persönliches Kompetenzprofil sowie daraus abgeleitete Optionen für ihre private und berufliche Zukunft. (7-8 Minuten)
- Die Prüfungsexpert/innen stellen Konkretisierungs- und Verständnisfragen. (7-8 Minuten)

In diesem Prüfungsteil sollen die Lernenden zeigen, dass sie sich als Privat- und Berufsperson präsentieren und konkrete Schlüsse für ihre private sowie berufliche Zukunft ziehen können.

Präsentation und Diskussion können anhand der folgenden Beurteilungskriterien bewertet werden:

- Präsentiert der/die Lernende die wichtigsten Aspekte aus dem Kompetenzprofil nachvollziehbar?
- Zieht der/die Lernende geeignete und begründete Schlüsse aus dem Kompetenzprofil?
- Beantwortet der/die Lernende Konkretisierungs- und Verständnisfragen umfassend?
- Kommuniziert der/die Lernende auf verbaler und nonverbaler Ebene professionell?

### 8.3.2 Aktive Anwendung

Der Prüfungsteil dauert ebenfalls 15 Minuten. Währenddessen bearbeiten die Lernenden je einen konkreten Anwendungsfall zu den Schwerpunkten «Individuelle Lebensgestaltung» und «Förderung der nachhaltigen Entwicklung» (7-8 Minuten pro Fall).

In diesem Prüfungsteil sollen die Lernenden aufzeigen, dass sie Situationen aus ihrem Alltag analysieren und/oder in spezifischen Situationen adäquat handeln können.

Dabei kommt ein geeigneter Mix von situationsbasierten Prüfungsmethoden mit folgenden Beurteilungskriterien zum Einsatz:

- Analysiert der/die Lernende die Situation umfassend?
- Leitet der/die Lernende geeignete Massnahmen ab?
- Beschreibt der/die Lernende das Vorgehen korrekt?
- Begründet der/die Lernende das Vorgehen korrekt?
- Beschreibt der/die Kandidat/in seine/ihre Handlungen in der dargestellten Situation vollständig und korrekt? ODER setzt der/die Kandidat/in die Handlung vollständig und korrekt um?

### 8.3.3 Berechnung der Note für die Schlussprüfung

Für die Berechnung der Note für die Schlussprüfung (Semester 6) werden die Punkte aller Prüfungsteile

- Präsentation des Kompetenzprofils und Diskussion
- Aktive Anwendung

anhand der folgenden Formel in eine Note umgerechnet:

$$\text{Note} = \frac{\text{erzielte Punktezahl} \times 5}{\text{max. mögliche Punktezahl}} + 1$$

Die Note wird auf eine halbe Note gerundet.

## 8.4 Gesamtnote

Die Gesamtnote Allgemeinbildung ist das arithmetische Mittel der Noten aller drei Prüfungsteile:

- Erfahrungsnote (schriftlich) (= das auf eine ganze oder halbe Note gerundete arithmetisches Mittel aus allen 5 Erfahrungsnoten)
- Vertiefungsarbeit (schriftlich)
- Schlussprüfung (mündlich)

Das arithmetische Mittel aus diesen drei Noten wird auf eine Dezimalstelle gerundet.

## Anhang 1 Bildungsziele

Im Folgenden wird aufgezeigt, wie die Bildungsziele des Lernbereichs «Gesellschaft» des Rahmenlehrplans ABU mit den Leistungszielen des Bildungsplans «Detailhandelsfachfrau/Detailhandelsfachmann mit eidgenössischem Fähigkeitszeugnis (EFZ)» sowie den Leistungszielen des themenorientierten ABU-Unterricht des Handlungskompetenzbereichs «Allgemeinbildung» korrespondieren und dadurch erreicht werden.

### Aspekt Ethik

#### **Moralisches Handeln überprüfen**

Die Lernenden handeln in sozialen Situationen empathisch und übernehmen andere Perspektiven. Sie erkennen in Situationen der moralischen Verunsicherung die eigene und fremde moralische Intuition sowie die daraus folgenden Handlungsweisen und überprüfen diese aufgrund ethischer Grundsätze.

#### **Korrespondierende EFZ-Leistungsziele**

a1.bs4a: Sie reagieren auf Signale der verbalen und nonverbalen Kommunikation bei einem Gesprächspartner. (K4)

a2.bs1a: Sie bauen eine vertrauensvolle Atmosphäre gegenüber den Kund/innen auf. (K3)

a3.bs7a: Sie reflektieren ihr Verhalten in Verkaufs- und Beratungsgesprächen und leiten Entwicklungsmöglichkeiten ab. (K4)

a4.bs4b: Sie erkennen die Wirkung ihres persönlichen Social Media-Auftritts und gestalten ihn als Berufsperson. (K4)

a5.bs4a: Sie wenden Feedbackregeln lösungsorientiert an. (K3)

a6.bs1a: Sie handeln in einer interkulturellen Verkaufssituation angemessen. (K3)

a6.bs3a: Sie wenden bei Konflikten geeignete Lösungsmethoden an. (K3)

a6.bs6a: Sie analysieren ihre Umsetzung von anspruchsvollen Kommunikationen in betrieblichen Arbeitsprozessen und präsentieren ihre Verbesserungsideen überzeugend. (K4)

d1.bs2a: Sie reflektieren Konfliktsituationen und leiten Massnahmen für ein erfolgreiches Kommunikationsverhalten ab. (K4)

d2.bs5a: Sie wenden in unterschiedlichen hektischen Situationen deeskalierende Kommunikationstechniken wie aktives Zuhören, Ich-Botschaften oder Perspektivenwechsel an. (K3)

d2.bs6a: Sie analysieren sich widersprechende Standpunkte, suchen Lösungen und leiten geeignete Massnahmen ab. (K4)

### **In Wertkonflikten entscheiden**

Die Lernenden lassen sich durch Situationen im persönlichen, beruflichen und gesellschaftlichen Umfeld, in welchem die Integrität und Würde von Menschen und die Erhaltung der natürlichen Umwelt gefährdet sind, zu eigenem Entscheiden und Handeln herausfordern. Sie übernehmen Verantwortung für sich, für Mitmenschen und die Erhaltung der natürlichen Umwelt.

### **Korrespondierende EFZ-Leistungsziele**

a6.bs1a: Sie handeln in einer interkulturellen Verkaufssituation angemessen. (K3)

a6.bs3a: Sie wenden bei Konflikten geeignete Lösungsmethoden an. (K3)

b1.bs13c: Sie setzen gängige Ökologie- und Nachhaltigkeitsmassnahmen um. (K3)

c1.bs5b: Sie erklären, wie die Produkte verschiedener Kategorien entsorgt oder recycelt werden müssen. (K2)

d1.bs2a: Sie reflektieren Konfliktsituationen und leiten Massnahmen für ein erfolgreiches Kommunikationsverhalten ab. (K4)

d1.bs3a: Sie setzen für die häufigsten Notfallsituationen die vorgegebenen Massnahmen um. (K3)

d2.bs5a: Sie wenden in unterschiedlichen hektischen Situationen deeskalierende Kommunikationstechniken wie aktives Zuhören, Ich-Botschaften oder Perspektivenwechsel an. (K3)

d2.bs6a: Sie analysieren sich widersprechende Standpunkte, suchen Lösungen und leiten geeignete Massnahmen ab. (K4)

T02.7 Sie entwickeln bei Beziehungsproblemen Lösungsansätze, mit denen die Würde und die Integrität der Beteiligten erhalten bleibt. (K5)

T03.7 Sie informieren sich über aktuelle Fragen der Immigration und des Asylwesens. (K3)

T03.8 Sie analysieren, ob und inwiefern die Integrität und die Würde von migrierenden Menschen gefährdet ist. (K4)

### **Moralische Entscheide aushandeln**

Die Lernenden beteiligen sich aktiv an der Aushandlung von moralischen Entscheiden. Sie vertreten ihre moralischen Überzeugungen fair und entwickeln sie in Auseinandersetzung mit anderen Überzeugungen und ethischen Prinzipien weiter. Sie konfrontieren ihre Vorstellungen mit der konventionellen Moral.

### **Korrespondierende EFZ-Leistungsziele**

T02.5 Sie vergleichen die Bedeutung von Familie und Geschlechterrollen in unserer und in anderen Kulturen. (K4)

T02.6 Sie reflektieren ihre eigenen Erwartungen an eine partnerschaftliche Rollenverteilung. (K4)

## Aspekt Identität und Sozialisation

### **Das Gleichgewicht zwischen Autonomie und Zugehörigkeit zur sozialen Gruppe verstehen**

In ihrer Suche nach einem ausgefüllten Leben, Anerkennung und Zugehörigkeit zu einer sozialen Gruppe erkunden und entwickeln die Lernenden ihre Persönlichkeit und achten dabei auf ihre psychische und physische Gesundheit, die legitimen Bedürfnisse anderer und gegenseitigen Respekt.

#### **Korrespondierende EFZ-Leistungsziele**

a6.bs1a: Sie handeln in einer interkulturellen Verkaufssituation angemessen. (K3)

b1.bs12b: Sie wenden die in den Arbeitsprozessen zu beachtenden Arbeitssicherheits- und Gesundheitsschutzmassnahmen an. (K3)

b1.bs14a: Sie reflektieren ihr Risikoverhalten in Arbeitsprozessen und leiten Massnahmen ab. (K4)

d2.bs8a: Sie bewerten ihr Handeln im Umgang mit Feedback. (K4)

d3.bs6a: Sie setzen Rückmeldungen zu ihrer beruflichen Kompetenzentwicklung konstruktiv um. (K3)

d3.bs6b: Sie nutzen verschiedene Lerntechniken für ihre Aus- und Weiterbildung. (K3)

d4.bs5b: Sie erarbeiten Massnahmen zur Regeneration bei psychischer und physischer Überbelastung. (K3)

T01.2 Sie analysieren ihre Stärken und Schwächen. (K4)

T01.4 Sie formulieren persönliche Ziele für ihre Lehrzeit. (K3)

T06.1 Sie analysieren ihre Stärken, Schwächen und Interessen. (K4)

T06.2 Sie schätzen ihr Entwicklungspotenzial realistisch ein. (K4)

T06.4 Sie entwickeln persönliche Ziele und ein «Vision Board». (K5)

T01-07 Sie arbeiten mit ihrem persönlichen Portfolio. (K3)

### **Die persönlichen Lebensentscheidungen bestimmen und zur Diskussion stellen**

In ihrer eigenen Existenz sowie in den beruflichen und sozialen Kontexten erkunden die Lernenden identitätsstiftende Räume, treffen hier persönliche Entscheidungen, die dazu beitragen, ihre Rollen als Frauen oder Männer in der Gesellschaft zu festigen, und stellen sie durch den Vergleich mit anderen möglichen Entscheidungen zur Diskussion.

#### **Korrespondierende EFZ-Leistungsziele**

d3.bs2a: Sie analysieren ihr Verhalten gegenüber Veränderungen im beruflichen Umfeld und leiten Konsequenzen für ihr Verhalten ab. (K4)

d3.bs6a: Sie setzen Rückmeldungen zu ihrer beruflichen Kompetenzentwicklung konstruktiv um. (K3)

d3.bs7a: Sie reflektieren ihre Kompetenzen und formulieren realistische Ziele sowie passende Massnahmen für ihre berufliche Entwicklung. (K4)

T02.2 Sie erklären den Ablauf einer Eheschliessung und die Wirkungen der Ehe. (K2)

T02.6 Sie reflektieren ihre eigenen Erwartungen an eine partnerschaftliche Rollenverteilung. (K4)

T06.5 Sie unterscheiden Möglichkeiten der Stellensuche und suchen eine für sie geeignete Arbeitsstelle aus. (K3)

T07.16 Sie begründen, welche Wohnform für ihre in naher Zukunft eintretende Lebenssituation geeignet ist. (K3)

T07.17 Sie beurteilen verschiedene Wohnungsangebote aus der Sicht ihrer Bedürfnisse und finanziellen Möglichkeiten. (K5)

### **Andere Lebensstile identifizieren und sie akzeptieren**

Die Lernenden erkennen andere kulturelle Realitäten in einem Umfeld an, in dem jeder und jede das Recht auf Andersartigkeit und die Wahrung der Grundrechte berücksichtigen muss. Sie lassen deren Existenz gelten und bewerten sie mit Offenheit und Toleranz ihrem eigenen Lebensstil entsprechend.

### **Korrespondierende EFZ-Leistungsziele**

a6.bs1a: Sie handeln in einer interkulturellen Verkaufssituation angemessen. (K3)

T02.1 Sie vergleichen verschiedene Formen des Zusammenlebens (Konkubinat, Ehe, eingetragene Partnerschaft). (K3)

T02.5 Sie vergleichen die Bedeutung von Familie und Geschlechterrollen in unserer und in anderen Kulturen. (K4)

T03.6 Sie schildern, wie Migration die Gesellschaft in der Schweiz kulturell beeinflusst. (K2)

## **Aspekt Kultur**

### **Sich mit dem Einfluss von kulturellen Ausdrucksformen auseinandersetzen**

Die Lernenden entwickeln ein Bewusstsein für die gestaltete und ästhetische Welt und verstehen verschiedene kulturelle Ausdrucksmittel. Sie erkennen die Ausdrucksformen der Massenkultur und deren Auswirkung auf ihr Lebensumfeld.

### **Korrespondierende EFZ-Leistungsziele**

a4.bs4b: Sie erkennen die Wirkung ihres persönlichen Social Media-Auftritts und gestalten ihn als Berufsperson. (K4)

b2.bs4a: Sie erläutern, mit welchen Medien und technischen Hilfsmitteln ein emotionales Kundenerlebnis geschaffen werden kann. (K2)

### **Lebensthemen bearbeiten**

Die Lernenden nehmen in der Beschäftigung mit Kultur grundlegende Themen des Lebens wahr und setzen sich mit diesen auseinander. Sie setzen sich mit der eigenen und fremden Kulturen auseinander.

#### **Korrespondierende EFZ-Leistungsziele**

a6.bs1a: Sie handeln in einer interkulturellen Verkaufssituation angemessen. (K3)

### **Einen Dialog über Kunst und Wirklichkeit führen**

Die Lernenden reflektieren im Umgang mit Werken der Kunst eigene Wahrnehmungen, finden dafür Ausdrucksmöglichkeiten und erweitern im Dialog mit anderen ihre Vorstellungen von Wirklichkeit.

#### **Korrespondierende EFZ-Leistungsziele**

T05.1 Sie erläutern Funktionen von Kunst. (K2)

T05.2 Sie schildern Wirkungen unterschiedlicher Kunstformen auf sie selbst. (K3)

T05.3 Sie erfahren Kunst vor Ort und reflektieren deren Wirkung auf sie selbst. (K4)

### **Eigene Gestaltungs- und Ausdrucksfähigkeit erweitern**

Die Lernenden erproben ihre eigenen Gestaltungs- und Ausdrucksfähigkeiten und erweitern sie.

#### **Korrespondierende EFZ-Leistungsziele**

a2.bs3c: Sie wenden die Methodik des Storytellings adressatengerecht an. (K3)

a4.bs4b: Sie erkennen die Wirkung ihres persönlichen Social Media-Auftritts und gestalten ihn als Berufsperson. (K4)

T06.6 Sie analysieren eine für sie geeignete Arbeitsstelle und verfassen ein entsprechendes Bewerbungsschreiben. (K5)

## Aspekt Ökologie

### **Ökologische Problemstellungen beurteilen**

Die Lernenden analysieren ihr eigenes Verhalten und beurteilen Eingriffe in die Natur im persönlichen, beruflichen und gesellschaftlichen Umfeld unter dem Blickwinkel nachhaltiger Entwicklung.

### **Korrespondierende EFZ-Leistungsziele**

T03.9 Sie erläutern Ursachen und Folgen der Klimaveränderung. (K2)

T03.10 Sie schildern anhand aktueller Ereignisse, wie sich die Klimaveränderung zeigt. (K3)

T03.11 Sie analysieren Einflüsse neuer Technologien auf Natur und Klima. (K4)

T03.12 Sie analysieren, welchen Einfluss ihre Lebensgestaltung auf Natur und Klima hat. (K4)

T03.13 Sie zeigen Ursachen, Zusammenhänge und Folgen von ökologischen Veränderungen auf. (K4)

T03.17 Sie analysieren ihre eigene Mobilität hinsichtlich der Belastung der Natur. (K4)

### **Ökologische Lösungsansätze formulieren**

Die Lernenden formulieren Lösungsansätze bezüglich der ökologischen Nutzung von Energie, Rohstoffen, Wasser, Luft oder Boden im persönlichen und beruflichen Umfeld und erkennen, dass ökologisches Verhalten die Umweltqualität verbessert bzw. die zunehmende Belastung reduziert.

### **Korrespondierende EFZ-Leistungsziele**

T03.14 Sie formulieren ihren persönlichen Beitrag zu ökologischem Handeln. (K5)

T03.18 Sie entwickeln für sich selbst Prinzipien in Richtung umweltschonende Mobilität. (K5)

### **Nachhaltige Handlungsmöglichkeiten entwickeln**

Die Lernenden analysieren an konkreten Beispielen wie Konsum oder Mobilität individuelle und gesellschaftliche Verhaltensmuster im Umgang mit Umwelt und Ressourcen. Sie entwickeln persönlich und gesellschaftlich nachhaltige Handlungsmöglichkeiten.

### **Korrespondierende EFZ-Leistungsziele**

T03.14 Sie formulieren ihren persönlichen Beitrag zu ökologischem Handeln. (K5)

T03.15 Sie erläutern Entwicklungen der regionalen, nationalen und globalen Mobilität sowie deren Hauptursachen. (K2)

T03.16 Sie schildern Einflüsse der Mobilität auf Natur, Mensch und Wirtschaft. (K2)

T03.18 Sie entwickeln für sich selbst Prinzipien in Richtung umweltschonende Mobilität. (K5)

## Aspekt Politik

### **Politische Fragen und Probleme analysieren**

Die Lernenden analysieren aktuelle politische Fragen und Themen und identifizieren die Interessen und Werte der betroffenen Personen sowie die für deren Durchsetzung verwendeten Strategien. Sie vergleichen sie und beurteilen ihre Effizienz.

### **Korrespondierende EFZ-Leistungsziele**

T04.13 Sie setzen sich mit aktuellen politischen Ereignissen auseinander und unterscheiden dabei die wichtigsten Interessengruppen und die daraus entstehenden Spannungsfelder. (K4)

T04.16 Sie erläutern Rollen von Medien in einer Demokratie und in einer Diktatur. (K2)

T04.17 Sie analysieren Funktionsweisen von Medien und deren Einfluss auf die Meinungsbildung. (K4)

### **Sich Werte aneignen und politische Meinungen entwickeln**

Die Lernenden werden sich ihrer Meinungen und Werte bei politischen Themen bewusst. Sie entwickeln ihr politisches Verhalten im Kontakt mit Meinungen und Werten anderer, die sie in den politischen Kontext einordnen können. Sie entwickeln ihre Einstellungen weiter, um sich ihren eigenen ethischen Bezugsrahmen zu schaffen.

### **Korrespondierende EFZ-Leistungsziele**

T04.14 Sie analysieren den Einfluss von politischen Entscheidungsträgern auf ihre eigene Meinung. (K4)

T04.15 Sie bilden sich zu politischen Themen eine eigene Meinung und begründen sie mit Argumenten. (K5)

### **Am politischen Leben teilnehmen**

Die Lernenden verstehen die drei Ebenen der Politik in der Schweiz (Bund, Kantone und Gemeinden), in Europa und weltweit. Sie nehmen die ihnen angebotenen Möglichkeiten zur aktiven Teilnahme am politischen Leben wahr. Bei einem politischen Problem sind die Lernenden in der Lage, eine wirksame Strategie zu entwickeln, um ihre Interessen als Bürgerinnen und Bürger zu verteidigen.

#### **Korrespondierende EFZ-Leistungsziele**

T04.3 Sie nennen wichtige Grundsätze der schweizerischen Demokratie. (K1)

T04.4 Sie erläutern das Prinzip der Gewaltenteilung. (K2)

T04.5 Sie beschreiben die Gewaltenteilung in der Schweiz sowie die Aufgaben von Legislative, Exekutive und Justiz auf Bundesebene. (K2)

T04.6 Sie beschreiben die Institutionen auf Bundesebene in Bezug auf Zusammensetzung, Aufgaben und Wahlverfahren. (K2)

T04.7 Sie erklären die Möglichkeiten zur aktiven Teilnahme am politischen Leben (Stimm- und Wahlrecht, Initiative, Referendum). (K2)

T04.8 Sie erläutern die Funktion von Grundrechten, staatsbürgerlichen und politischen Rechten gemäss Bundesverfassung. (K2).

T04.9 Sie erklären die Pflichten als Bürger/in der Schweiz. (K2)

T04.10 Sie erläutern, wie eine Volksabstimmung auf Bundesebene zustande kommt. (K2)

T04.11 Sie erklären die Wahlverfahren auf Bundesebene. (K2)

T04.12 Sie erläutern die Möglichkeiten beim Ausfüllen eines Wahlzettels (Streichen, Kumulieren, Panaschieren). (K3)

### **Politische Meinungen teilen**

Durch ihr Verständnis der politischen Institutionen und Akteure sind die Lernenden in der Lage, ihre Rechte auszuüben und an politischen Ereignissen teilzunehmen. Dadurch bekunden sie ihr Interesse am Leben der Gemeinschaft.

#### **Korrespondierende EFZ-Leistungsziele**

T04.7 Sie erklären die Möglichkeiten zur aktiven Teilnahme am politischen Leben (Stimm- und Wahlrecht, Initiative, Referendum). (K2)

T04.8 Sie erläutern die Funktion von Grundrechten, staatsbürgerlichen und politischen Rechten gemäss Bundesverfassung. (K2).

T04.9 Sie erklären die Pflichten als Bürger/in der Schweiz. (K2)

T04.14 Sie analysieren den Einfluss von politischen Entscheidungsträgern auf ihre eigene Meinung. (K4)

T04.15 Sie bilden sich zu politischen Themen eine eigene Meinung und begründen sie mit Argumenten. (K5)

## Aspekt Recht

### **Die juristische Logik verstehen**

Die Lernenden verstehen die Funktionsweise und die Mechanismen der Institutionen sowie die juristischen Instrumente der Gesellschaft. Sie erkennen deren Einfluss auf die Gesellschaft.

### **Korrespondierende EFZ-Leistungsziele**

T04.1 Sie skizzieren die Einteilung, die Gliederung und den Aufbau der Rechtsordnung. (K2)

T04.2 Sie erläutern die Bedeutung der Bundesverfassung und der Bundesgesetze in der Rechtsordnung. (K2)

a3.bs1c: Sie setzen die bei Abschluss und Nachbereitung eines Verkaufs relevanten rechtlichen Grundlagen um. (K3)

a4.bs2b: Sie halten bei der Nutzung der gängigen Kommunikationskanäle die rechtlichen Grundlagen, insbesondere Datenschutz und Urheberrecht, ein. (K3)

a6.bs2a: Sie erläutern die rechtlichen Grundlagen im Verhältnis zwischen Kund/innen und Verkaufsgeschäft. (K2)

b1.bs12a: Sie wenden die relevanten Bestimmungen des Arbeitsrechts an. (K3)

b3.bs2b: Sie identifizieren die wesentlichen Inhalte von Kaufverträgen und Garantien. (K3)

b3.bs5a: Sie erläutern im Zusammenhang mit den betrieblichen Kennzahlen die Datenschutzrichtlinien, die Schweigepflicht sowie die übrigen rechtlichen Grundlagen. (K2)

d3.bs5a: Sie erklären die gängigen Betriebs- und Rechtsformen von Detailhandelsunternehmen. (K2)

T01.5 Sie analysieren Form und Inhalt ihres eigenen Lehrvertrages. (K3)

T01.6 Sie beschreiben die Rechte und die Pflichten der Vertragsparteien, insbesondere der Auszubildenden. (K2)

T02.2 Sie erklären den Ablauf einer Eheschliessung und die Wirkungen der Ehe. (K2)

T02.3 Sie erklären den Ablauf und die Folgen einer Ehescheidung. (K2)

T02.4 Sie beurteilen einfache Fälle aus dem Familienrecht. (K5)

T06.7 Sie beurteilen einfache Fälle aus dem Arbeitsrecht. (K5)

T07.1 Sie unterscheiden versicherbare und nicht versicherbare Risiken. (K4)

T07.2 Sie erklären die Funktionsweise einer Versicherung. (K2)

T07.3 Sie unterscheiden Personen-, Sach- und Vermögensversicherungen. (K3)

T07.4 Sie erläutern die Bedeutung von obligatorischen und freiwilligen Versicherungen. (K2)

T07.5 Sie nennen die wichtigsten Leistungen der staatlichen Sozialversicherungen. (K1)

- T07.6 Sie erklären die wichtigsten Leistungen der Kranken- und Unfallversicherung. (K2)  
T07.7 Sie beschreiben das Prinzip der Haftung. (K2)  
T07.8 Sie analysieren anhand von Kriterien die Wahl einer geeigneten Versicherung. (K3)  
T07.9 Sie erläutern das Dreisäulenprinzip der Vorsorge in der Schweiz. (K2)  
T07.10 Sie erklären die Bedeutung und die Finanzierung der staatlichen, beruflichen und privaten Vorsorge. (K2)  
T07.13 Sie erklären den Ablauf von Steuerveranlagung und -inkasso. (K2)  
T07.14 Sie erläutern die Rechtsmittel im Veranlagungsverfahren. (K2)  
T07.18 Sie erläutern Rechte und Pflichten der Vertragsparteien im Mietvertrag. (K2)  
T07.19 Sie erklären das Wohnungsabnahmeprotokoll und die Mängelliste. (K2)  
T07.20 Sie beurteilen einfache Fälle aus dem Mietrecht. (K5)

### **Juristische Normen analysieren**

Die Lernenden verstehen die gesellschaftsrelevanten juristischen Regeln. Sie identifizieren die diesen Regeln zugrunde liegenden Werte und Denkweisen und beurteilen deren Bedeutung für die Gesellschaft, in der sie leben, auch unter historischer Perspektive.

### **Korrespondierende EFZ-Leistungsziele**

- T04.1 Sie skizzieren die Einteilung, die Gliederung und den Aufbau der Rechtsordnung. (K2)  
T04.2 Sie erläutern die Bedeutung der Bundesverfassung und der Bundesgesetze in der Rechtsordnung. (K2)  
T07.9 Sie erläutern das Dreisäulenprinzip der Vorsorge in der Schweiz. (K2)  
T07.10 Sie erklären die Bedeutung und die Finanzierung der staatlichen, beruflichen und privaten Vorsorge. (K2)

### **Überlegungen anhand von juristischen Informationen anstellen**

Die Lernenden identifizieren, rekonstruieren und interpretieren die wichtigen juristischen Informationen in Konfliktsituationen. Sie entwickeln ihre Argumentation, um die Situation zu beurteilen und entscheiden, ob es notwendig ist, eine/n Spezialist/in beizuziehen.

### **Korrespondierende EFZ-Leistungsziele**

- a5.bs4c: Sie wenden bei Reklamationen die rechtlichen Grundlagen sowie die Möglichkeiten der Kulanz situationsgerecht an. (K3)  
a6.bs5a: Sie reagieren und kommunizieren in einem Verdachtsfall sicher. (K3)  
T02.4 Sie beurteilen einfache Fälle aus dem Familienrecht. (K5)

T06.7 Sie beurteilen einfache Fälle aus dem Arbeitsrecht. (K5)  
T07.7 Sie beschreiben das Prinzip der Haftung. (K2)  
T07.20 Sie beurteilen einfache Fälle aus dem Mietrecht. (K5)

### **Juristische Normen anwenden**

In juristisch bedeutsamen Situationen unterscheiden die Lernenden zwischen den Interessen der beteiligten Parteien und arbeiten heraus, wer von der Anwendung des Rechts betroffen ist. Sie greifen auf juristische Normen zurück, um ihre Interessen zu schützen und sozial akzeptable Lösungen für die bestehenden Konflikte zu finden.

### **Korrespondierende EFZ-Leistungsziele**

a5.bs4c: Sie wenden bei Reklamationen die rechtlichen Grundlagen sowie die Möglichkeiten der Kulanz situationsgerecht an. (K3)  
T02.4 Sie beurteilen einfache Fälle aus dem Familienrecht. (K5)  
T06.7 Sie beurteilen einfache Fälle aus dem Arbeitsrecht. (K5)  
T07.7 Sie beschreiben das Prinzip der Haftung. (K2)  
T07.14 Sie erläutern die Rechtsmittel im Veranlagungsverfahren. (K2)  
T07.20 Sie beurteilen einfache Fälle aus dem Mietrecht. (K5)

## **Aspekt Technologie**

### **Einfluss der Technologien analysieren**

Die Lernenden analysieren den Einfluss von Technologien im persönlichen, beruflichen und gesellschaftlichen Umfeld und beurteilen Auswirkungen.

### **Korrespondierende EFZ-Leistungsziele**

a1.bs2b: Sie nutzen gängige Kommunikationskanäle situationsgerecht. (K3)  
a4.bs2a: Sie wählen die Kommunikationsinstrumente und -kanäle so, dass die Inhalte die bestmögliche Wirkung entfalten. (K3)  
a4.bs4b: Sie erkennen die Wirkung ihres persönlichen Social Media-Auftritts und gestalten ihn als Berufsperson. (K4)  
b2.bs4a: Sie erläutern, mit welchen Medien und technischen Hilfsmitteln ein emotionales Kundenerlebnis geschaffen werden kann. (K2)  
b3.bs6a: Sie nutzen gängige Technologien zur Verarbeitung und zum Schutz von Kennzahlen und Kundendaten. (K3)

d1.bs1b: Sie nutzen Techniken und Hilfsmittel für einen besseren mündlichen und schriftlichen Informationsfluss. (K3)

### **Chancen und Risiken beurteilen**

Die Lernenden beurteilen Chancen, Risiken und Grenzen technologischer Errungenschaften im persönlichen, beruflichen und gesellschaftlichen Umfeld.

### **Korrespondierende EFZ-Leistungsziele**

a4.bs4b: Sie erkennen die Wirkung ihres persönlichen Social Media-Auftritts und gestalten ihn als Berufsperson. (K4)

c1.bs2a: Sie beurteilen die Qualität ihrer Rechercheergebnisse. (K4)

### **Informations- und Kommunikationstechnologien nutzen**

Die Lernenden setzen sich mit den Auswirkungen von Informations- und Kommunikationstechnologien auseinander und nutzen die entsprechenden Mittel sinnvoll.

### **Korrespondierende EFZ-Leistungsziele**

a1.bs2b: Sie nutzen gängige Kommunikationskanäle situationsgerecht. (K3)

a4.bs2a: Sie wählen die Kommunikationsinstrumente und -kanäle so, dass die Inhalte die bestmögliche Wirkung entfalten. (K3)

a4.bs4b: Sie erkennen die Wirkung ihres persönlichen Social Media-Auftritts und gestalten ihn als Berufsperson. (K4)

b2.bs4a: Sie erläutern, mit welchen Medien und technischen Hilfsmitteln ein emotionales Kundenerlebnis geschaffen werden kann. (K2)

b3.bs6a: Sie nutzen gängige Technologien zur Verarbeitung und zum Schutz von Kennzahlen und Kundendaten. (K3)

c1.bs1a: Sie führen mithilfe der gängigen Quellen Recherchen zu Produkten und Dienstleistungen durch. (K3)

d1.bs1b: Sie nutzen Techniken und Hilfsmittel für einen besseren mündlichen und schriftlichen Informationsfluss. (K3)

d2.bs2a: Sie setzen die gängigen Tools für die digitale Zusammenarbeit effizient ein. (K3)

## Aspekt Wirtschaft

### **Verantwortungsbewusst konsumieren**

Die Lernenden treffen als Konsumierende mit ihren knappen Ressourcen eine Wahl, welche Bedürfnisse sie befriedigen wollen und können. Sie nutzen geeignete Instrumente, um mit den eigenen Mitteln selbstverantwortlich umzugehen.

### **Korrespondierende EFZ-Leistungsziele**

T01.8 Sie reflektieren ihren persönlichen Umgang mit Geld. (K4)

T01.9 Sie erstellen ein monatliches Budget anhand ihrer Lohnabrechnung sowie ihres Konsum- und Freizeitverhaltens und ihrer Bedürfnisse. (K3)

T01.10 Sie erläutern mögliche Ursachen und Folgen einer privaten Verschuldung. (K2)

T01.11 Sie beurteilen Massnahmen zur Vermeidung und Reduktion von privaten Schulden. (K5)

T07.15 Sie planen die Bezahlung ihrer persönlichen Steuern. (K5)

T07.8 Sie analysieren anhand von Kriterien die Wahl einer geeigneten Versicherung. (K3)

T07.17 Sie beurteilen verschiedene Wohnungsangebote aus der Sicht ihrer Bedürfnisse und finanziellen Möglichkeiten. (K5)

### **Im Zusammenspiel der unterschiedlichen Akteure eigene Rollen analysieren**

Die Lernenden untersuchen das Zusammenwirken unterschiedlicher Akteure im wirtschaftlichen Geschehen, schätzen die eigene wirtschaftliche Lage ein und können ihre Interessen in verschiedenen Rollen (Arbeitnehmende, Mieter/innen, Steuerzahler/innen u.a.) artikulieren.

### **Korrespondierende EFZ-Leistungsziele**

d2.bs4a: Sie bringen ihre Kompetenzen gewinnbringend in unterschiedlichen Teams ein. (K3)

d3.bs7a: Sie reflektieren ihre Kompetenzen und formulieren realistische Ziele sowie passende Massnahmen für ihre berufliche Entwicklung. (K4)

T06.6 Sie analysieren eine für sie geeignete Arbeitsstelle und verfassen ein entsprechendes Bewerbungsschreiben. (K5)

T06.9 Sie erklären Massnahmen bei allfälliger Arbeitslosigkeit. (K2)

T07.11 Sie erläutern den Zusammenhang zwischen der Vorsorge und den Abzügen im Lohnausweis. (K2)

T07.12 Sie füllen ihre eigene Steuererklärung aus. (K3)

### **Das eigene Unternehmen als Produzent und Anbieter in der Gesamtwirtschaft verstehen**

Die Lernenden analysieren die Erwartungen der verschiedenen Anspruchsgruppen an eine Unternehmung sowie daraus entstehende Zielkonflikte. Sie schätzen Auswirkungen von wirtschaftlichen Entwicklungen auf ihre Branche, ihr Unternehmen und ihre eigene Person ein.

#### **Korrespondierende EFZ-Leistungsziele**

- a2.bs2a: Sie wenden die Methodik der Kundenbedürfnisanalyse an. (K3)
- a2.bs2b: Sie wenden die in der Bedürfnisanalyse gängigen Frage- und Gesprächstechniken an. (K3)
- b1.bs1c: Sie wenden die gängige Vorgehensmethodik bei der Lieferung beschädigter oder falscher Ware an. (K3)
- b1.bs10b: Sie erläutern effiziente Formen der Zusammenarbeit bei Warenbezug und -absatz. (K2)
- c3.bs1a: Sie erläutern den Aufbau des Detailhandels und die Anspruchsgruppen. (K2)
- c3.bs1b: Sie stellen die aktuellen wirtschaftlichen Entwicklungen und den Strukturwandel im Detailhandel dar. (K2)
- d3.bs5b: Sie erläutern ein Detailhandelsunternehmen im Hinblick auf Erfolg, Marktpositionierung und wirtschaftliche Entwicklung. (K2)
- T06.8 Sie erläutern Ursachen und Folgen von Arbeitslosigkeit. (K2)

### **Wirtschaftliche Prinzipien und Entwicklungen beurteilen**

Die Lernenden analysieren an konkreten Beispielen das ökonomische Grundproblem von knappen Ressourcen. Sie beurteilen Auswirkungen von Preisbildung und Marktmechanismus, von staatlichem Handeln sowie internationalen Verflechtungen und Abhängigkeiten.

#### **Korrespondierende EFZ-Leistungsziele**

- a2.bs3b: Sie begründen Preisunterschiede und -veränderungen gegenüber den Kund/innen. (K3)
- b1.bs1a: Sie erklären die gängigen Bezugsquellen und die zugehörigen Handelswege. (K2)
- b1.bs10b: Sie erläutern effiziente Formen der Zusammenarbeit bei Warenbezug und -absatz. (K2)
- b3.bs4a: Sie kalkulieren Verkaufspreise. (K3)
- b3.bs4b: Sie interpretieren betriebswirtschaftliche Kennzahlen für ihre Arbeit. (K3)
- c3.bs1c: Sie führen eine einfache Marktanalyse durch. (K3)
- c3.bs1d: Sie erklären die Rolle und die Position der Schweiz im internationalen Handel. (K2)
- T03.1 Sie skizzieren die wirtschaftliche, gesellschaftliche und ökologische Dimension der Globalisierung. (K2)
- T03.4 Sie erläutern politische, wirtschaftliche und ökologische Ursachen der Migration. (K2)

## Literatur

Anderson, L. W. & Krathwohl, D. R. (2001). A Taxonomy for Learning, Teaching and Assessing: A Revision of Bloom's Taxonomy of Educational Objectives. New York: Longman.

Deutscheschweizer Erziehungsdirektoren-Konferenz (2014). Lehrplan 21 (Freigegebene Vorlage vom 31.10.2014, bereinigte Fassung vom 29.02.2016). Bern: Deutscheschweizer Erziehungsdirektoren-Konferenz (D-EDK).

Fausser, P., Heller, F., & Waldenburger, U. (Hrsg.) (2015). Verständnisintensives Lernen. Seelze: Kallmeyer in Verbindung mit Klett.

Schori Bondeli, R. (2019). Profis haben einen Plan. Inhalte und Lerninstrumente im Lernbereich "Sprache und Kommunikation" (Impulse für die Praxis. Kurzpublikationen zum ABU). Zollikofen. Retrieved from <https://www.ehb.swiss/impulse-fuer-die-praxis>

Schori Bondeli, R., Schmuki, D. & Erne, M. (2017). Unser Leben, unsere Welt, unsere Sprachen. Quality teaching im allgemeinbildenden Unterricht ABU an Berufsfachschulen. Bern: hep.

Staatssekretariat für Bildung, Forschung und Innovation (2006): Rahmenlehrplan für den allgemeinbildenden Unterricht in der beruflichen Grundbildung (RLP-ABU).

Staatssekretariat für Bildung, Forschung und Innovation (2020). Handlungskompetenzorientierung, in: <https://www.sbf.admin.ch/sbf/de/home/bildung/berufliche-grundbildung/berufsentwicklung/aspekte/handlungskompetenzorientierung.html> (Zugriff: 21. Januar 2020).