

## **Verkauf 2022+**

**Detailhandelsfachfrau EFZ / Detailhandelsfachmann EFZ (DHF)**

**Detailhandelsassistentin EBA / Detailhandelsassistent EBA (DHA)**

**Anhang zu den Ausführungsbestimmungen QV**

Stand: 07. März 2023

## **Anforderungsprofil für Prüfungsexpertinnen und Prüfungsexperten im Qualifikationsbereich praktische Arbeit**

Qualifikationsbereich: **Praktische Arbeit (als vorgegebene praktische Arbeit)**

Gewichtung: **Fallnote, 30% der Gesamtnote**

Dauer: **90 Minuten (DHF) und 60 Minuten (DHA)**

### **Rahmenbedingungen**

#### *Berufsbildungsverordnung*

*Art. 35 Abs. 1 Abschlussprüfungen der beruflichen Grundbildung*

*Für die Durchführung der Abschlussprüfungen der beruflichen Grundbildung setzt die kantonale Behörde Prüfungsexpertinnen und -experten ein. Die zuständigen Organisationen der Arbeitswelt haben ein Vorschlagsrecht.*

#### *Bildungsverordnungen DHF/DHA*

*Art. 11 Fachliche Anforderungen an Berufsbildnerinnen und Berufsbildner*

*Die fachlichen Anforderungen an eine Berufsbildnerin oder einen Berufsbildner erfüllt, wer über eine der folgenden Qualifikationen verfügt:*

- a. Detailhandelsfachfrau oder Detailhandelsfachmann EFZ mit mindestens zwei Jahren beruflicher Praxis im Beruf;*
- b. gelernte Detailhandelsangestellte oder gelernter Detailhandelsangestellter mit mindestens zwei Jahren beruflicher Praxis im Beruf;*
- c. gelernte Verkäuferin oder gelernter Verkäufer mit mindestens drei Jahren beruflicher Praxis im Beruf;*
- d. eidgenössisches Fähigkeitszeugnis eines verwandten Berufs mit den notwendigen Berufskennnissen im Bereich der Detailhandelsfachfrau und des Detailhandelsfachmanns EFZ mit mindestens drei Jahren beruflicher Praxis im Beruf;*
- e. einschlägiger Abschluss der höheren Berufsbildung.*

#### **Kantonaler Vollzug**

*Die kantonalen Behörden sind für den Vollzug der im BBG, in der BBV und in den Bildungsverordnungen geregelten Rahmenbedingungen verantwortlich. Die entsprechenden kantonalen Gesetzgebungen regeln die Einzelheiten und legen die Verantwortungsbereiche von Behörden, Kommissionen und Einzelpersonen fest.*

*Eine erfolgreiche Umsetzung der praktischen Prüfung ist nur in enger Zusammenarbeit mit den A+P, durch PEX mit einem grossen Praxisbezug und unter Beherrschung der notwendigen Fach-, Methoden- und Sozialkompetenzen möglich. Da die praktischen Arbeiten neu eine Fallnote ist, wird die Arbeit der PEX noch bedeutender. Deshalb sind die nachfolgenden Anforderungen an PEX zur Qualitätssicherung zwingend einzuhalten.*

**Branchenneutrale Anforderungen an die PEX von Bildung Detailhandel Schweiz (BDS), nationale Organisation der Arbeitswelt für die Grundbildungen im Detailhandel in Zusammenarbeit mit den Ausbildungs- und Prüfungsbranchen (A+P)**

- Mindestalter 23 Jahre.
- Mindestens 3 Jahre berufliche Praxis im Detailhandel in derjenigen Ausbildungs- und Prüfungsbranche (A+P), in welcher die/der PEX eingesetzt wird.

Ausnahmen sind in Absprache mit der zuständigen Ausbildungs- und Prüfungsbranche zu regeln.

- PEX, welche mehr als 3 Jahre vor der Prüfungsabnahme nicht mehr in der entsprechenden A+P aktiv tätig gewesen sind, können keine Prüfungen mehr in dieser A+P abnehmen. Die konkrete Zeitbegrenzung liegt im Rahmen der Vorgabe (3-Jahre) im Ermessen jeder A+P unter Berücksichtigung der Branchenbedürfnisse.
- Erfüllen der fachlichen Kompetenzen gemäss den Handlungskompetenzbereichen a - e in den Bildungsplänen DHF (inkl. Schwerpunkt «Gestalten von Einkaufserlebnissen») und a - d DHA. Die PEX für den Schwerpunkt «Betreuen von Online-Shops» haben die Kompetenzen des Handlungskompetenzbereichs f gemäss Bildungsplan zu erfüllen.
- Positive Einstellung gegenüber dem handlungskompetenzorientierten Prüfen sowie der Prüfungsstruktur.
- Kenntnis der BDS-Lernmedien sowie der Lehrmittel/Lernmedien zur Branchenkunde in der A+P in welcher geprüft wird bzw. im Schwerpunkt «Betreuen von Online-Shops».
- Erfolgreicher Besuch des detailhandelsspezifischen Basiskurses für Prüfungsexperten, welcher von der Eidgenössischen Hochschule Berufsbildung EHB angeboten wird.
- Erfolgreicher Besuch des branchenspezifischen Prüfungsexpertenkurses und des Vertiefungskurses, welche von der Eidgenössischen Hochschule Berufsbildung EHB in Zusammenarbeit mit den A+P angeboten werden.
- Verpflichtung, an den von den A+P angebotenen Weiterbildungen teilzunehmen:
  - Auffrischkurse, wenn es QV-relevante Anpassungen in den Bildungsverordnungen gibt.
  - Von den Chefexperten organisierten Fortbildungsveranstaltungen.
- Bereitschaft an den praktischen Prüfungen jeweils im Mai/Juni eingesetzt zu werden.

- Verpflichtung, die praktische Prüfung im jeweiligen Ausbildungsbetrieb des Lernenden abzunehmen. Verpflichtung, sich über die betrieblichen Gegebenheiten (Sortimente, Abteilungsgrösse etc. und im Schwerpunkt «Betreuen von Online-Shops» Umsystemen (ERP, CRM, PIM, Analysetools oder ähnlich) im Vorfeld des Qualifikationsverfahrens in geeigneter Form (beispielsweise durch einen vorgängigen Betriebsbesuch, ein Login auf das Online-Shop-System etc.) zu informieren.
- Verpflichtung, die praktische Prüfung gemäss den Ausführungsbestimmungen QV sowie den Protokollrastern der A+P zu gestalten, durchzuführen, zu protokollieren und zu bewerten.
- Zudem wird von den PEX erwartet, dass sie sich in ihr Gegenüber - die Kandidatinnen und Kandidaten - einfühlen können und ihnen mit Respekt begegnen, eine angenehme Prüfungsatmosphäre schaffen, zuhören und die Prüfenden in ein konstruktives Gespräch einbinden, in hektischen Situationen Ruhe bewahren, korrekt und gerecht beurteilen.

Der Auftritt der PEX an den praktischen Prüfungen ist auf das Erscheinungsbild der Geschäfte in der zu prüfenden A+P angepasst.

In Bezug auf ethnische und geschlechtliche Unterschiede sind die PEX neutral.

## **Bemerkungen**

- PEX unterliegen dem Amtsgeheimnis, der Schweigepflicht und der Ausstandspflicht.
- Es dürfen keine Kandidaten nach dem QV abgeworfen werden.

## **Zusätzliche branchenspezifische Anforderungen an PEX**

Um den branchenspezifischen Besonderheiten Rechnung zu tragen haben die nachfolgenden Ausbildungs- und Prüfungsbranchen (A+P) zusätzliche spezielle Anforderungen an PEX definiert.

### ***A+P Automobil Sales / A+P Automobil After-Sales***

- Mindestalter für PEX: 25 Jahre

### ***A+P Öffentlicher Verkehr***

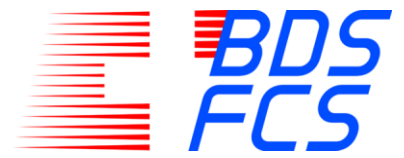
- PEX müssen in einem Transportunternehmen im Bereich der Kundenberatung oder Kundenbegleitung tätig sein.

### ***A+P Schmuck - Edelsteine - Uhren***

- Mindestalter für PEX: 25 Jahre
- Mindestens 5 Jahre berufliche Praxis in der Branche Schmuck - Edelsteine - Uhren
- Berufstätig mit einem Mindestpensum von 50%

### ***A+P Textil***

- Mit den speziellen Herausforderungen an die PEX aufgrund unserer Branchenschwerpunkte werden diese auf ihre Aufgabe speziell trainiert und vorbereitet.



*Verabschiedet vom BDS-GA am 07. März 2023 nach Konsultation der Kommission für Berufsentwicklung und Qualität vom 26. Januar 2023.*