

# Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) von Bildung Detailhandel Schweiz

---

## 1. Allgemeine Bestimmungen

### 1.1. Anwendungsbereich

Bildung Detailhandel Schweiz, Hotelgasse 1, Postfach, 3001 Bern führt einen Webstore unter der Domain [www.bds.konvink.store](http://www.bds.konvink.store), um Geschäftsbeziehungen einzugehen, Bestellungen anzunehmen, auszuführen und dafür Rechnung zu stellen. Die vorliegenden allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend «AGB») regeln die Rechtsbeziehung zwischen Bildung Detailhandel Schweiz (nachfolgend auch «Verkäufer») und jeder natürlichen und juristischen Person (nachfolgend «Kunde»), welche Waren oder Dienstleistungen über den Webstore erwirbt resp. in Anspruch nimmt. Diese AGB sind integraler Bestandteil des zwischen dem Kunden und dem Verkäufer abgeschlossenen Vertrags.

### 1.2. Abweichende Bestimmungen

Abweichungen von den AGB sind nur wirksam, wenn eine Bestätigung des Verkäufers in Schriftform vorliegt.

Allfällige allgemeine Geschäftsbedingungen der Kunden, welche diesen AGB entgegenstehen oder davon abweichen, gelten ohne ausdrückliche schriftliche Erklärung des Verkäufers als nicht akzeptiert.

## 2. Preise, Rechnungsstellung, Bezahlung

### 2.1. Grundlagen

Die Kaufpreise sind, sofern nicht anders vermerkt, in Schweizer Franken angegeben und verstehen sich inklusive Mehrwertsteuer. Der Verkäufer behält sich das Recht vor, Preise und Kosten jederzeit anzupassen. Die Erhöhungen oder Senkungen betreffen jedoch nicht die laufenden resp. bereits

bestätigten Aufträge. Der Verkäufer behält sich vor, die Bestellung von Waren ohne Angabe von Gründen abzulehnen.

## 2.2. Rechnungsstellung

Die Rechnungsstellung erfolgt in Schweizer Franken via Rechnung, die der Bestellbestätigung beigelegt wird. Bei Produkten, welche die Online-Lerndokumentation enthalten («Gesamtpaket»), ist als Rechnungsadresse zwingend die Adresse des Lehrbetriebs anzugeben.

## 2.3. Bezahlung

Die Bezahlung erfolgt in Schweizer Franken. Bei Produkten, welche die Online-Lerndokumentation beinhalten («Gesamtpaket»), werden die Lehrbetriebe gebeten, die Rechnung zu bezahlen. Die auf der Rechnung ausgewiesene Nutzungsgebühr für die Online-Lerndokumentation ist von Gesetzes wegen durch den Lehrbetrieb zu übernehmen. Die Übernahme des Anteils «Lernmedien für den Berufsfachschulunterricht» erfolgt gemäss Lehrvertrag (vgl. Ziffer 6 Feld «Schulmaterial» im Lehrvertrag).

Der Kaufpreis wird nach Erhalt der Rechnung zur Zahlung fällig. Erfolgt die Zahlung nicht binnen 30 Tagen nach Fälligkeitseintritt, gerät der Kunde in Verzug.

Kommt der Kunde mit der Zahlung in Verzug, werden Verzugszinsen in der gesetzlich vorgesehenen Höhe von 5 % auf dem Rechnungstotal ab Fälligkeitsdatum verlangt. Zudem wird bei Zahlungsverzug ab der 2. Mahnung ein Betrag von CHF 40.00 zur teilweisen Deckung der Kosten des Verkäufers erhoben.

# 3. Lieferung

## 3.1. Versand / Nichtlieferung

Die Lizenz-Schlüssel für die bestellten digitalen Lernmedien werden durch den Verkäufer unmittelbar nach Abschluss der Bestellung automatisiert an die in der Bestellung angegebene E-Mail-Adresse versandt. Bei Nichterhalt hat der Kunde den Verkäufer unverzüglich zu benachrichtigen.

## 3.2. Erfüllungsort

Erfüllungsort für jegliche Ware ist der Sitz von Bildung Detailhandel Schweiz.

### **3.3. Einstellung der Verfügbarkeit**

Der Verkäufer behält sich unter Ausschluss jeglicher Ersatzansprüche das Recht vor, zu jedem Zeitpunkt die Verfügbarkeit eines digital publizierten Titels einzustellen.

## **4. Umtauschrecht, Rückgaberecht, Schicksal der Lizenz bei Nichtbezahlung**

### **4.1. Umtauschrecht**

Bei Bestellung oder Lieferung eines falschen Produkts hat der Käufer die Möglichkeit, innerhalb von 10 Tagen seit der Bestellung das Produkt durch schriftliche oder elektronische Mitteilung an den Verkäufer umzutauschen. Es besteht kein Anspruch auf ganze oder teilweise Rückerstattung eines bereits bezahlten Kaufpreises.

Bei einer Änderung des Lehrverhältnisses (von EFZ zu EBA oder von EBA zu EFZ) hat der Käufer das Recht, durch schriftliche oder elektronische Mitteilung an den Verkäufer das gekaufte Produkt umzutauschen. Die Differenz zwischen dem bereits bezahlten Preis und dem Preis des neuen Produkts ist vom Käufer bzw. vom Verkäufer auszugleichen.

### **4.2. Rückgaberecht**

Wird das Lehrverhältnis während der Probezeit aufgelöst, hat der Käufer die Möglichkeit, bis spätestens 31.12. des Jahres des Grundbildungsbeginns durch schriftliche oder elektronische Mitteilung an den Verkäufer ein Rückgaberecht auszuüben. Diesfalls wird die Lizenz deaktiviert und der Kaufpreis zurückerstattet.

Ein Rückgaberecht zu einem späteren Zeitpunkt oder aus anderen Gründen ist ausgeschlossen.

### **4.3. Deaktivierung, Reaktivierung und Annullierung der Lizenz**

Kommt der Kunde mit der Zahlung gemäss Ziff. 2.3 in Verzug und bleibt der Rechnungsbetrag auch nach zweimaliger Mahnung unbezahlt, hat der

Verkäufer das Recht, die Lizenz ohne weitere Ankündigung zu deaktivieren, d.h. den Zugang zu den Lernmedien auf der Webapplikation Konvink für alle sich aus der Lizenz ergebenden Benutzer zu sperren.

Eine Reaktivierung der Lizenz ist möglich, indem der Kunde den Verkäufer bis spätestens 31.12. des Jahres des Grundbildungsbeginns gegen Vorlage eines Zahlungsnachweises durch schriftliche oder elektronische Mitteilung um Reaktivierung der Lizenz ersucht.

Wird nicht bzw. nicht fristgerecht um Reaktivierung der Lizenz ersucht, bleibt die Lizenz ohne Weiteres annulliert. Der Verkäufer haftet nicht für auf diese Weise verloren gegangene Daten und Inhalte.

## 5. Haftung

Der Verkäufer übernimmt keine Haftung für Folgen aus der Nutzung der im Webstore und der in der digitalen Webapplikation Konvink veröffentlichten Inhalte und Informationen. Die Inhalte (insbesondere Angebote) können jederzeit ohne Vorankündigung geändert oder aktualisiert werden. Ungenauigkeiten und Irrtümer, insbesondere bei Preisangaben und inhaltlichen Angaben, bleiben vorbehalten.

## 6. Nutzungsbedingungen der Webapplikation Konvink

Mit der Bestellung von Produkten aus dem BDS-Webstore akzeptiert der Kunde die Konvink-Nutzungsbedingungen (abrufbar unter <https://www.konvink.ch/disclaimer/>). Sie bilden einen integralen Bestandteil dieser AGB resp. des mit dem Kunden geschlossenen Vertrags.

## 7. Datenschutz

Der Verkäufer respektiert die Privatsphäre seiner Kunden und speichert bzw. verarbeitet deren Daten unter Einhaltung der massgebenden nationalen und internationalen Datenschutzgesetzgebung. Unter <https://www.bds-fcs.ch/de/System/Datenschutzerklaerung> findet sich die Datenschutzerklärung von Bildung Detailhandel Schweiz, welche über die Art und Weise aufklärt, wie mit Daten umgegangen wird und welche Rechte der Kunde in Bezug auf seine Daten hat.

Die Datenschutzerklärung bildet einen integralen Bestandteil dieser AGB resp. des mit dem Kunden geschlossenen Vertrags.

## 8. Geistiges Eigentum

Die auf der Webapplikation Konvink verfügbaren Daten und Inhalte der BDS-Lernmedien (inkl. Lerndokumentation) sind urheberrechtlich geschützt. Jede Verwertung ausserhalb der engen Grenzen des Urheberrechts ist ohne schriftliche Zustimmung des Verkäufers unzulässig und strafbar. Ohne schriftliche Genehmigung dürfen Inhalte weder ganz noch in Auszügen in irgendeiner Form wiedergegeben, bearbeitet oder weiterverwendet werden. Dies gilt insbesondere für die Vervielfältigung, Übersetzung, Mikroverfilmung, jegliche Art der Veröffentlichung auf jeglichen Kanälen sowie die Einspeisung und Verarbeitung in elektronischen Systemen. Sämtliche Rechte (insbesondere Urheber-, Marken-, Design-, Firmen- und Domainnamenrechte) liegen ausschliesslich bei Bildung Detailhandel Schweiz.

## 9. Schlussbestimmungen

### 9.1. Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam oder unvollständig sein oder sollte die Erfüllung unmöglich werden, so wird hierdurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht beeinträchtigt. Die Vertragsparteien verpflichten sich für diesen Fall, die unwirksame Bestimmung durch eine zulässige wirksame Regelung zu ersetzen, die nach ihrem Inhalt der ursprünglichen Absicht und dem damit verfolgten wirtschaftlichen Zweck am nächsten kommt.

### 9.2. Abänderungsklausel

Bildung Detailhandel Schweiz kann seine allgemeinen Geschäftsbedingungen jederzeit anpassen. Anpassungen werden dem Kunden vorgängig schriftlich, per E-Mail oder auf andere geeignete Weise (z.B. online beim Log-in) bekannt gegeben. Sie gelten als genehmigt, sofern der Kunde nicht innert Monatsfrist schriftlich widerspricht.

### **9.3. Anwendbares Recht und Gerichtsstand**

Es gilt ausschliesslich Schweizer Recht unter Ausschluss des Wiener Kaufrechts (CISG).

Gerichtsstand ist am Sitz von Bildung Detailhandel Schweiz.

Bern, 25. Mai 202