

Qualifikationsverfahren für Detailhandelsassistenten EBA

Stand: 31. Januar 2022

Prüfungsraster Erfahrungsnoten überbetriebliche Kurse (Teil 3: Sozialkompetenz) - Zusammenfassung der Bewertung

Gelb markierte Inhalte können von der jeweiligen Ausbildungs- und Prüfungsbranche konkretisiert werden.

Beurteilungs-
datum: _____ Name lernende Person*: _____

Klasse: _____ üK Block: _____

Kompetenzraster üK		
Beurteilungskriterium	Erreichte Punktzahl	Mögliche Punktzahl
Motiviertes Verhalten		3
Verpflichtungen nachkommen		3
Wertschätzend kommunizieren		3
Aktive Zusammenarbeit in Gruppen im üK		3
		12

Wichtig: Es werden nur ganze Punkte und nicht halbe Punkte vergeben.

Name üK-Leiter/in: _____

Unterschrift: _____

Datum: _____

Die Punkte aus Teil 1: Wissen / Verständnis (40%), Teil 2: Handlungssimulationen (40%) und aus dem vorliegenden Teil 3: Fremdeinschätzung anhand Kompetenzraster zu Sozialkompetenz (20%) werden entsprechend der vorgegebenen Gewichtung **in eine ganze oder halbe Erfahrungsnote** umgerechnet.

Bitte Bewertungs- und Beobachtungsbogen unterzeichnet im üK-Sekretariat abgeben und die Erfahrungsnote in die Datenbank DBLAP2 eingeben.

* Im Folgenden wird von dem/der Lernenden gesprochen.

Qualifikationsverfahren für Detailhandelsassistenten EBA

Kompetenzraster üK

		Beurteilung			
		0	1	2	3
Beurteilungskriterium 1: Motiviertes Verhalten Leitfrage: Zeigt der/die Lernende im üK stets ein motiviertes Verhalten?		Beobachtung <i>Offenheit für Lerninhalte:</i> <i>Fragen stellen:</i> <i>Aktive Teilnahme an Diskussionen:</i>			
Gut erfüllt: Der/die Lernende ist offen für die Lerninhalte. Er/sie stellt regelmässig Fragen und beteiligt sich an Diskussionen.	3				
Erfüllt / kleine Mängel: Der/die Lernende zeigt sich grösstenteils motiviert.	2				
Mangelhaft: Der/die Lernende zeigt sich selten motiviert.	1				
Nicht vorhanden: Der/die Lernende zeigt sich nicht motiviert.	0				
Begründung					

		Beurteilung			
		0	1	2	3
Beurteilungskriterium 2: Verpflichtungen nachkommen Leitfrage: Kommt der/die Lernende allen Verpflichtungen aus dem üK nach?		Beobachtung Vorbereitung:			
Gut erfüllt: Der/die Lernende bereitet sich stets auf den Unterricht vor. Er/sie erledigt Nachbearbeitungsaufträge vollständig. Er/sie hat keine unentschuldigten Abwesenheiten.	3				
Erfüllt / kleine Mängel: Der/die Lernende kommt seinen/ihren Verpflichtungen grösstenteils nach.	2	Nachbereitung:			
Mangelhaft: Der/die Lernende kommt seinen/ihren Verpflichtungen teilweise nach.	1				
Nicht vorhanden: Der/die Lernende kommt seinen/ihren Verpflichtungen nicht nach.	0	Keine unentschuldigten Abwesenheiten:			
Begründung					

		Beurteilung			
		0	1	2	3
Beurteilungskriterium 3: Wertschätzend kommunizieren Leitfrage: Pflegt der/die Lernende eine wertschätzende Kommunikation?		Beobachtung <i>Höfliche Kommunikation:</i>			
Gut erfüllt: Der/die Lernende kommuniziert höflich mit der Kursleitung und anderen Teilnehmenden. Er/sie achtet auf seine/ihre Ausdrucksweise. In Diskussionen lässt er/sie ausreden und hört aufmerksam zu.	3	<i>Ausdrucksweise:</i>			
Erfüllt / kleine Mängel: Das Verhalten des/der Lernenden zeigt kleine Abweichungen zu einer wertschätzenden Kommunikation.	2				
Mangelhaft: Das Verhalten des/der Lernenden zeigt grosse Abweichungen zu einer wertschätzenden Kommunikation.	1	<i>Respektvolle Kommunikation:</i>			
Nicht vorhanden: Die Kommunikation des/der Lernenden ist nicht wertschätzend.	0				
Begründung					

		Beurteilung			
		0	1	2	3
Beurteilungskriterium 4: Aktive Zusammenarbeit in Gruppen im üK Leitfrage: Trägt der/die Lernende im üK aktiv zur Zusammenarbeit in der Gruppe bei?		Beobachtung <i>(Pro-)Aktive Beteiligung in der Gruppe:</i>			
Gut erfüllt: Der/die Lernende arbeitet im üK sichtbar und (pro-)aktiv in der Gruppe und unterstützt Gruppenkolleg/innen bei der Ausführung von Aufgaben. Der/die Lernende behandelt alle mit demselben Respekt und passt sich an veränderte Teamstrukturen an. In schwierigen Situationen kommuniziert er/sie deeskalierend und setzt gemeinsam mit den Beteiligten Lösungen um.	3	<i>Angemessene Umgangsformen:</i>			
Erfüllt / kleine Mängel: Der/die Lernende trägt grösstenteils aktiv zur Zusammenarbeit in der Gruppe bei.	2	<i>Konstruktiver Umgang mit schwierigen Situationen:</i>			
Mangelhaft: Der/die Lernende trägt teilweise aktiv zur Zusammenarbeit in der Gruppe bei.	1				
Nicht vorhanden: Der/die Lernende trägt nicht aktiv zur Zusammenarbeit in der Gruppe bei.	0				
Begründung					