

**Qualifikationsverfahren Detailhandelsassistent/innen EBA**

**Prüfungsteil 2: Berufskennnisse BFS - mündlich**

Stand: 21. März 2022

Prüfungsdatum \_\_\_\_\_ Name lernende bzw. kandidierende Person\* \_\_\_\_\_ Kandidatennummer \_\_\_\_\_ Klasse \_\_\_\_\_

Erfolgskritische Situationen		
Beurteilungskriterium	Erreichte Punktzahl	Mögliche Punktzahl
Zu HKB B: _____ Plausibles Vorgehen schildern		3
Zu HKB B: _____ Plausibles Vorgehen begründen		3
Zu HKB D: _____ Plausibles Vorgehen schildern		3
Zu HKB D: _____ Plausibles Vorgehen begründen		3

In diesem Prüfungsteil Erfolgskritische Situationen werden die Fertigkeiten aus einer Auswahl von folgenden Handlungskompetenzen geprüft:

Handlungskompetenz b1: Aufgaben im Warenbewirtschaftungsprozess unter Anleitung umsetzen  
 Handlungskompetenz d1: Informationsfluss im Detailhandel auf allen Kanälen sicherstellen  
 Handlungskompetenz d2: Zusammenarbeit mit unterschiedlichen Teams im Detailhandel gestalten  
 Handlungskompetenz d3: Betriebliche Entwicklungen im Detailhandel erkennen und unter Anleitung neue Aufgaben übernehmen

**Es werden nur ganze Punkte (0 - 1 - 2 - 3) vergeben.**

Name                      <Name Expert/in A>                      <Name Expert/in B>

Unterschrift                      \_\_\_\_\_                      \_\_\_\_\_

Datum                      \_\_\_\_\_                      \_\_\_\_\_

**Bitte Bewertungs- und Beobachtungsbogen unterzeichnet im Prüfungssekretariat abgeben.**

\* Im Folgenden wird von dem/der Lernenden gesprochen. Dies gilt sowohl für lernende Personen als auch für andersweit kandidierende Personen am Qualifikationsverfahren.

**Qualifikationsverfahren für Detailhandelsassistent/innen EBA**

**Prüfungsteil: Erfolgskritische Situationen**

HKB B: _____ Titel und Nummer der erfolgskritischen Situation	Beurteilung				0	1	2	3											
<table border="1"> <tr> <td colspan="2" data-bbox="151 470 1270 562"> <b>Beurteilungskriterium 1: Plausibles Vorgehen schildern</b>                      Leitfrage: Schildert der/die Lernende ein plausibles Vorgehen in der beschriebenen Situation?                 </td> <td data-bbox="1270 470 1320 562"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="151 562 1270 642">                     Der/die Lernende beschreibt die zentralen Punkte einer professionellen Vorgehensweise in der gegebenen Situation umfassend. Die Reihenfolge der einzelnen Punkte ist sinnvoll (optional).                 </td> <td data-bbox="1270 562 1320 642">3</td> </tr> <tr> <td data-bbox="151 642 1270 682">                     Die Antwort des/der Lernenden zeigt kleinere Abweichungen von der umfassenden Antwort.                 </td> <td data-bbox="1270 642 1320 682">2</td> </tr> <tr> <td data-bbox="151 682 1270 722">                     Die Antwort des/der Lernenden zeigt grössere Abweichungen von der umfassenden Antwort.                 </td> <td data-bbox="1270 682 1320 722">1</td> </tr> <tr> <td data-bbox="151 722 1270 1207">                     Die Antwort des/der Lernenden ist nicht beurteilbar oder weicht ganz von der umfassenden Antwort ab.                 </td> <td data-bbox="1270 722 1320 1207">0</td> </tr> </table>	<b>Beurteilungskriterium 1: Plausibles Vorgehen schildern</b> Leitfrage: Schildert der/die Lernende ein plausibles Vorgehen in der beschriebenen Situation?			Der/die Lernende beschreibt die zentralen Punkte einer professionellen Vorgehensweise in der gegebenen Situation umfassend. Die Reihenfolge der einzelnen Punkte ist sinnvoll (optional).	3	Die Antwort des/der Lernenden zeigt kleinere Abweichungen von der umfassenden Antwort.	2	Die Antwort des/der Lernenden zeigt grössere Abweichungen von der umfassenden Antwort.	1	Die Antwort des/der Lernenden ist nicht beurteilbar oder weicht ganz von der umfassenden Antwort ab.	0	Beobachtung							
<b>Beurteilungskriterium 1: Plausibles Vorgehen schildern</b> Leitfrage: Schildert der/die Lernende ein plausibles Vorgehen in der beschriebenen Situation?																			
Der/die Lernende beschreibt die zentralen Punkte einer professionellen Vorgehensweise in der gegebenen Situation umfassend. Die Reihenfolge der einzelnen Punkte ist sinnvoll (optional).	3																		
Die Antwort des/der Lernenden zeigt kleinere Abweichungen von der umfassenden Antwort.	2																		
Die Antwort des/der Lernenden zeigt grössere Abweichungen von der umfassenden Antwort.	1																		
Die Antwort des/der Lernenden ist nicht beurteilbar oder weicht ganz von der umfassenden Antwort ab.	0																		
Begründung																			

<b>HKB B</b> _____ Titel und Nummer der erfolgskritischen Situation	Beurteilung				0	1	2	3	
<b>Beurteilungskriterium 2: Plausibles Vorgehen begründen</b> Leitfrage: Begründet der/die Lernende das Vorgehen korrekt?	Beobachtung								
Der/die Lernende begründet das Vorgehen korrekt und nachvollziehbar. Die Begründung bezieht sich auf die geschilderte Vorgehensweise.									3
Die Antwort des/der Lernenden zeigt kleinere Abweichungen von der nachvollziehbaren Antwort.									2
Die Antwort des/der Lernenden zeigt grössere Abweichungen von der nachvollziehbaren Antwort.									1
Die Antwort des/der Lernenden ist nicht beurteilbar oder weicht ganz von der nachvollziehbaren Antwort ab.									0
Begründung									

<b>HKB D:</b> _____ Titel und Nummer der erfolgskritischen Situation	Beurteilung				0	1	2	3
<b>Beurteilungskriterium 1: Plausibles Vorgehen schildern</b> Leitfrage: Schildert der/die Lernende ein plausibles Vorgehen in der beschriebenen Situation?		Beobachtung						
Der/die Lernende beschreibt die zentralen Punkte einer professionellen Vorgehensweise in der gegebenen Situation umfassend. Die Reihenfolge der einzelnen Punkte ist sinnvoll (optional).	3							
Die Antwort des/der Lernenden zeigt kleinere Abweichungen von der umfassenden Antwort.	2							
Die Antwort des/der Lernenden zeigt grössere Abweichungen von der umfassenden Antwort.	1							
Die Antwort des/der Lernenden ist nicht beurteilbar oder weicht ganz von der umfassenden Antwort ab.	0							
Begründung								

<p><b>HKB D:</b> _____          Titel und Nummer der erfolgskritischen Situation</p>	Beurteilung				0	1	2	3
<p><b>Beurteilungskriterium 2: Plausibles Vorgehen begründen</b>          Leitfrage: Begründet der/die Lernende das Vorgehen korrekt?</p>		Beobachtung						
Der/die Lernende begründet das Vorgehen korrekt und nachvollziehbar. Die Begründung bezieht sich auf die geschilderte Vorgehensweise.	3							
Die Antwort des/der Lernenden zeigt kleinere Abweichungen von der nachvollziehbaren Antwort.	2							
Die Antwort des/der Lernenden zeigt grössere Abweichungen von der nachvollziehbaren Antwort.	1							
Die Antwort des/der Lernenden ist nicht beurteilbar oder weicht ganz von der nachvollziehbaren Antwort ab.	0							
Begründung								

## Erläuterung Gütestufen Beurteilungskriterien

3 Punkte	Die Fragestellung wurde umfassend beantwortet. Alle verlangten Aspekte wurden qualitativ gut bis sehr gut behandelt. Der/die Lernende liefert eine solide Leistung ab.
2 Punkte	Die Antwort zeigt kleinere Abweichungen zur umfassenden Lösung. Dies zeigt sich z.B. durch: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Die Aussagen sind teilweise lückenhaft.</li> <li>• Die Aussagen sind teilweise etwas oberflächlich und allgemein.</li> <li>• Die Antworten sind grundsätzlich richtig, aber kaum begründet.</li> <li>• Begründungen sind punktuell nicht nachvollziehbar.</li> <li>• Die Antworten sind zu wenig spezifisch auf die Fragestellung abgestimmt.</li> </ul>
1 Punkt	Die Antwort zeigt grössere Abweichungen zur umfassenden Lösung. Dies zeigt sich z.B. durch: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Die Aussagen sind häufig lückenhaft.</li> <li>• Die Aussagen sind mehrheitlich oberflächlich und allgemein.</li> <li>• Die Antworten sind grundsätzlich richtig, aber nicht begründet.</li> <li>• Begründungen sind lückenhaft oder nur bedingt nachvollziehbar.</li> <li>• Die Antworten sind punktuell falsch.</li> <li>• Die Antworten sind nicht spezifisch auf die Anspruchsgruppen abgestimmt.</li> </ul>
0 Punkte	Die Antwort des/der Lernenden ist nicht beurteilbar oder weicht ganz von der umfassenden Antwort ab. Dies zeigt sich z.B. durch: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Fehlerhafte Umsetzung der Fragestellung (nicht das beantwortet, was gefragt wurde)</li> <li>• Mehrheitlich falsche Aussagen und/oder Begründungen</li> <li>• Unstrukturierte und unsystematische Antworten</li> </ul>