

**Qualifikationsverfahren Detailhandelsassistent/innen EBA**

**Prüfungsteil 2: Berufskennnisse BFS - Zusammenfassung der Bewertung**

Stand: 01. November 2024

Prüfungsdatum \_\_\_\_\_ Name lernende bzw. kandidierende Person \_\_\_\_\_ Kandidatennummer \_\_\_\_\_ Klasse \_\_\_\_\_

Position 1: Gestalten von Kundenbeziehungen (HKB A)			Position 2: Bewirtschaften und Präsentieren von Produkten und Dienstleistungen (HKB B)			Position 3: Interagieren im Betrieb und in der Branche (HKB D)		
Beurteilungskriterium	Erreichte Punktzahl	Mögliche Punktzahl	Beurteilungskriterium	Erreichte Punktzahl	Mögliche Punktzahl	Beurteilungskriterium	Erreichte Punktzahl	Mögliche Punktzahl
Zu HK a4: Korrekte Inhalte kommunizieren (Fremdsprache)		6	Zu HK b3: Kundendaten nutzen		6	Zu HK d4: Prioritäten korrekt setzen		6
Zu HK a4: Sprachlich korrekt kommunizieren (Fremdsprache)		6	Zu HKB B: _____ Plausibles Vorgehen schildern		3	Zu HK d4: Arbeiten vollständig überprüfen		6
Zu HKB A: Nonverbale Kommunikation erkennen		3	Zu HKB B: _____ Plausibles Vorgehen begründen		3	Zu HKB D: _____ Plausibles Vorgehen schildern		3
Zu HKB A: Verbale Kommunikation erkennen		3				Zu HKB D: _____ Plausibles Vorgehen begründen		3
Zu HKB A: Methoden und Techniken im Verkauf einschätzen		3						
Zu HKB A: Einschätzungen bzw. die erkannten Fehler begründen		3						
Zu HKB A: Passende Lösung präsentieren		3						
Zu HKB A: Storytelling gewinnbringend anwenden		3						
Zu HKB A: Ausdruck in der Fremdsprache		3						
Zu HKB A: Fachbegriffe in der Fremdsprache korrekt einsetzen		3						
Zu HKB A: Rollenkonform agieren (Fremdsprache)		3						
Zu HKB A: Kundenfragen beantworten (Fremdsprache)		3						
<b>Gesamtpunktzahl</b>		<b>42</b>			<b>12</b>			<b>18</b>
<b>Gewichtung</b>		<b>50 %</b>			<b>25 %</b>			<b>25 %</b>
<b>Note</b>								

**Legende**  
 Handlungssimulationen & Postkorb (schriftlich)  
 Gesprächsanalyse & Präsentation (mündlich)  
 Erfolgskritische Situationen (mündlich)  
 Rollenspiel (mündlich)

Gesamtnote\*

**Es werden nur ganze Punkte vergeben.**

\*Die Gesamtnote entspricht dem gewichteten und auf eine Dezimalstelle gerundeten Mittelwert aus den Positionen 1 - 3.

Name                      <Name QV-Verantwortliche/r A>                      <Name QV-Verantwortliche/r B>

Unterschrift                      \_\_\_\_\_                      \_\_\_\_\_

Datum                      \_\_\_\_\_                      \_\_\_\_\_

**Bitte Bewertungs- und Beobachtungsbogen unterzeichnet im Prüfungssekretariat abgeben.**

**Umrechnungstabelle / Notenskala**

	Position 1	Position 2	Position 3
<b>6</b>	40 – 42	12	18
<b>5.5</b>	36 – 39	11	16 – 17
<b>5</b>	32 – 35	9 – 10	14 – 15
<b>4.5</b>	28 – 31	8	12 – 13
<b>4</b>	24 – 27	7	10 – 11
<b>3.5</b>	19 – 23	6	9
<b>3</b>	15 – 18	5	7 – 8
<b>2.5</b>	11 – 14	3 – 4	5 – 6
<b>2</b>	7 – 10	2	3 – 4
<b>1.5</b>	3 – 6	1	1 – 2
<b>1</b>	0 – 2	0	0