

## Qualifikationsverfahren für Detailhandelsfachleute EFZ

Stand: 10. Dezember 2021

### Prüfungsraster Erfahrungsnoten überbetriebliche Kurse (Teil 3: Sozialkompetenz) - Zusammenfassung der Bewertung

Gelb markierte Inhalte können von der jeweiligen Ausbildungs- und Prüfungsbranche konkretisiert werden.

Beurteilungsdatum: \_\_\_\_\_

Name lernende Person\*: \_\_\_\_\_

Klasse: \_\_\_\_\_ üK Block: \_\_\_\_\_

| Kompetenzraster üK                     |                     |                    |
|--|---------------------|--------------------|
| Beurteilungskriterium                  | Erreichte Punktzahl | Mögliche Punktzahl |
| Motiviertes Verhalten                  |                     | 3                  |
| Verpflichtungen nachkommen             |                     | 3                  |
| Wertschätzend kommunizieren            |                     | 3                  |
| Aktive Zusammenarbeit in Gruppen im üK |                     | 3                  |
|  |                     | <b>12</b>          |

**Wichtig:** Es werden nur ganze Punkte und nicht halbe Punkte vergeben.

Name üK-Leiter/in: \_\_\_\_\_

Unterschrift: \_\_\_\_\_

Datum: \_\_\_\_\_

Die Punkte aus Teil 1: Wissen / Verständnis (40%), Teil 2: Handlungssimulationen (40%) und aus dem vorliegenden Teil 3: Fremdeinschätzung anhand Kompetenzraster zu Sozialkompetenz (20%) werden entsprechend der vorgegebenen Gewichtung **in eine ganze oder halbe Erfahrungsnote** umgerechnet.

**Bitte Bewertungs- und Beobachtungsbogen unterzeichnet im üK-Sekretariat abgeben und die Erfahrungsnote in die Datenbank DBLAP2 eingeben.**

\* Im Folgenden wird von dem/der Lernenden gesprochen.

## Qualifikationsverfahren für Detailhandelsfachleute EFZ

### Kompetenzraster üK

|  |   | Beurteilung                                      |   |   |   |
|--|---|--|---|---|---|
|  |   | 0  | 1 | 2 | 3 |
| <b>Beurteilungskriterium 1: Motiviertes Verhalten</b><br>Leitfrage: Zeigt der/die Lernende im üK stets ein motiviertes Verhalten?        |   | Beobachtung<br><i>Offenheit für Lerninhalte:</i> |   |   |   |
| <b>Gut erfüllt:</b> Der/die Lernende ist offen für die Lerninhalte. Er/sie stellt regelmässig Fragen und beteiligt sich an Diskussionen. | 3 |  |   |   |   |
| <b>Erfüllt / kleine Mängel:</b> Der/die Lernende zeigt sich grösstenteils motiviert.   | 2 | <i>Fragen stellen:</i>                           |   |   |   |
| <b>Mangelhaft:</b> Der/die Lernende zeigt sich selten motiviert.   | 1 |  |   |   |   |
| <b>Nicht vorhanden:</b> Der/die Lernende zeigt sich nicht motiviert.   | 0 | <i>Aktive Teilnahme an Diskussionen:</i>         |   |   |   |
| Begründung   |   |  |   |   |   |

|   |   | Beurteilung                                  |   |   |   |
|---|---|--|---|---|---|
|   |   | 0  | 1 | 2 | 3 |
| <b>Beurteilungskriterium 2: Verpflichtungen nachkommen</b><br>Leitfrage: Kommt der/die Lernende allen Verpflichtungen aus dem üK nach?  |   | Beobachtung<br><b>Vorbereitung:</b>          |   |   |   |
| <b>Gut erfüllt:</b> Der/die Lernende bereitet sich stets auf den Unterricht vor. Er/sie erledigt Nachbearbeitungsaufträge vollständig. Er/sie hat keine unentschuldigten Abwesenheiten. | 3 |  |   |   |   |
| <b>Erfüllt / kleine Mängel:</b> Der/die Lernende kommt seinen/ihren Verpflichtungen grösstenteils nach.   | 2 | <b>Nachbereitung:</b>                        |   |   |   |
| <b>Mangelhaft:</b> Der/die Lernende kommt seinen/ihren Verpflichtungen teilweise nach.  | 1 |  |   |   |   |
| <b>Nicht vorhanden:</b> Der/die Lernende kommt seinen/ihren Verpflichtungen nicht nach.   | 0 | <b>Keine unentschuldigten Abwesenheiten:</b> |   |   |   |
| Begründung  |   |  |   |   |   |

|   |   | Beurteilung                                   |   |   |   |
|---|---|---|---|---|---|
|   |   | 0   | 1 | 2 | 3 |
| <b>Beurteilungskriterium 3: Wertschätzend kommunizieren</b><br>Leitfrage: Pflegt der/die Lernende eine wertschätzende Kommunikation?  |   | Beobachtung<br><i>Höfliche Kommunikation:</i> |   |   |   |
| <b>Gut erfüllt:</b> Der/die Lernende kommuniziert höflich mit der Kursleitung und anderen Teilnehmenden. Er/sie achtet auf seine/ihre Ausdrucksweise. In Diskussionen lässt er/sie ausreden und hört aufmerksam zu. | 3 | <i>Ausdrucksweise:</i>                        |   |   |   |
| <b>Erfüllt / kleine Mängel:</b> Das Verhalten des/der Lernenden zeigt kleine Abweichungen zu einer wertschätzenden Kommunikation.   | 2 |   |   |   |   |
| <b>Mangelhaft:</b> Das Verhalten des/der Lernenden zeigt grosse Abweichungen zu einer wertschätzenden Kommunikation.  | 1 | <i>Respektvolle Kommunikation:</i>            |   |   |   |
| <b>Nicht vorhanden:</b> Die Kommunikation des/der Lernenden ist nicht wertschätzend.  | 0 |   |   |   |   |
| Begründung  |   |   |   |   |   |

|   |   | Beurteilung   |   |   |   |
|---|---|---|---|---|---|
|   |   | 0   | 1 | 2 | 3 |
| <b>Beurteilungskriterium 4: Aktive Zusammenarbeit in Gruppen im üK</b><br>Leitfrage: Trägt der/die Lernende im üK aktiv zur Zusammenarbeit in der Gruppe bei?   |   | Beobachtung<br><i>(Pro-)Aktive Beteiligung in der Gruppe:</i> |   |   |   |
| <b>Gut erfüllt:</b> Der/die Lernende arbeitet im üK sichtbar und (pro-)aktiv in der Gruppe und unterstützt Gruppenkolleg/innen bei der Ausführung von Aufgaben. Der/die Lernende behandelt alle mit demselben Respekt und passt sich an veränderte Teamstrukturen an. In schwierigen Situationen kommuniziert er/sie deeskalierend und setzt gemeinsam mit den Beteiligten Lösungen um. | 3 | <i>Angemessene Umgangsformen:</i>                             |   |   |   |
| <b>Erfüllt / kleine Mängel:</b> Der/die Lernende trägt grösstenteils aktiv zur Zusammenarbeit in der Gruppe bei.  | 2 | <i>Konstruktiver Umgang mit schwierigen Situationen:</i>      |   |   |   |
| <b>Mangelhaft:</b> Der/die Lernende trägt teilweise aktiv zur Zusammenarbeit in der Gruppe bei.   | 1 |   |   |   |   |
| <b>Nicht vorhanden:</b> Der/die Lernende trägt nicht aktiv zur Zusammenarbeit in der Gruppe bei.  | 0 |   |   |   |   |
| Begründung  |   |   |   |   |   |