

## Qualifikationsverfahren Detailhandelsfachleute EFZ

### Prüfungsteil 2: Berufskennnisse BFS - mündlich

Stand: 10. Dezember 2021

Prüfungsdatum: \_\_\_\_\_ Name lernende bzw. kandidierende Person\*: \_\_\_\_\_ Kandidatennummer: \_\_\_\_\_ Klasse: \_\_\_\_\_

Erfolgskritische Situationen		
Beurteilungskriterium	Erreichte Punktzahl	Mögliche Punktzahl
Zu HKB B: _____ Plausibles Vorgehen schildern		3
Zu HKB B: _____ Plausibles Vorgehen begründen		3
Zu HKB D: _____ Plausibles Vorgehen schildern		3
Zu HKB D: _____ Plausibles Vorgehen begründen		3

In diesem Prüfungsteil Erfolgskritische Situationen werden die Fertigkeiten aus einer Auswahl von folgenden Handlungskompetenzen geprüft:

Handlungskompetenz b1: Aufgaben im Warenbewirtschaftungsprozess umsetzen

Handlungskompetenz d1: Informationsfluss im Detailhandel auf allen Kanälen sicherstellen

Handlungskompetenz d2: Zusammenarbeit mit unterschiedlichen Teams im Detailhandel gestalten

Handlungskompetenz d3: Betriebliche Entwicklungen im Detailhandel erkennen und neue Aufgaben übernehmen

Handlungskompetenz d5: Teilaufgaben im eigenen Verantwortungsbereich delegieren

**Es werden nur ganze Punkte (0 - 1 - 2 - 3) vergeben.**

Name \_\_\_\_\_ <Name Expert/in A>

\_\_\_\_\_ <Name Expert/in B>

Unterschrift \_\_\_\_\_

Datum \_\_\_\_\_

**Bitte Bewertungs- und Beobachtungsbogen unterzeichnet im Prüfungssekretariat abgeben.**

\* Im Folgenden wird von dem/der Lernenden gesprochen. Dies gilt sowohl für lernende Personen als auch für andere kandidierende Personen am Qualifikationsverfahren.

## Qualifikationsverfahren für Detailhandelsfachleute EFZ

### Prüfungsteil: Erfolgskritische Situationen

<b>HKB B:</b> _____ (Titel und Nummer der erfolgskritischen Situation)	Beurteilung	0	1	2	3	
<b>Beurteilungskriterium 1: Plausibles Vorgehen schildern</b> Leitfrage: Schildert der/die Lernende ein plausibles Vorgehen in der beschriebenen Situation?	Beobachtung					
Der/die Lernende beschreibt die zentralen Punkte einer professionellen Vorgehensweise in der gegebenen Situation umfassend. Die Reihenfolge der einzelnen Punkte ist sinnvoll (optional).						3
Die Antwort des/der Lernenden zeigt kleinere Abweichungen von der umfassenden Antwort.						2
Die Antwort des/der Lernenden zeigt grössere Abweichungen von der umfassenden Antwort.						1
Die Antwort des/der Lernenden ist nicht beurteilbar oder weicht ganz von der umfassenden Antwort ab.						0
Begründung						

<b>HKB B:</b> _____ (Titel und Nummer der erfolgskritischen Situation)	Beurteilung	0	1	2	3	
<b>Beurteilungskriterium 2: Plausibles Vorgehen begründen</b> Leitfrage: Begründet der/die Lernende das Vorgehen korrekt?	Beobachtung					
Der/die Lernende begründet das Vorgehen korrekt und nachvollziehbar. Die Begründung bezieht sich auf die geschilderte Vorgehensweise.						3
Die Antwort des/der Lernenden zeigt kleinere Abweichungen von der nachvollziehbaren Antwort.						2
Die Antwort des/der Lernenden zeigt grössere Abweichungen von der nachvollziehbaren Antwort.						1
Die Antwort des/der Lernenden ist nicht beurteilbar oder weicht ganz von der nachvollziehbaren Antwort ab.						0
Begründung						

<b>HKB D:</b> _____ (Titel und Nummer der erfolgskritischen Situation)	Beurteilung	0	1	2	3
<b>Beurteilungskriterium 1: Plausibles Vorgehen schildern</b> Leitfrage: Schildert der/die Lernende ein plausibles Vorgehen in der beschriebenen Situation?		Beobachtung			
Der/die Lernende beschreibt die zentralen Punkte einer professionellen Vorgehensweise in der gegebenen Situation umfassend. Die Reihenfolge der einzelnen Punkte ist sinnvoll (optional).	3				
Die Antwort des/der Lernenden zeigt kleinere Abweichungen von der umfassenden Antwort.	2				
Die Antwort des/der Lernenden zeigt grössere Abweichungen von der umfassenden Antwort.	1				
Die Antwort des/der Lernenden ist nicht beurteilbar oder weicht ganz von der umfassenden Antwort ab.	0				
Begründung					

<b>HKB D:</b> _____ (Titel und Nummer der erfolgskritischen Situation)	Beurteilung	0	1	2	3	
<b>Beurteilungskriterium 2: Plausibles Vorgehen begründen</b> Leitfrage: Begründet der/die Lernende das Vorgehen korrekt?	Beobachtung					
Der/die Lernende begründet das Vorgehen korrekt und nachvollziehbar. Die Begründung bezieht sich auf die geschilderte Vorgehensweise.						3
Die Antwort des/der Lernenden zeigt kleinere Abweichungen von der nachvollziehbaren Antwort.						2
Die Antwort des/der Lernenden zeigt grössere Abweichungen von der nachvollziehbaren Antwort.						1
Die Antwort des/der Lernenden ist nicht beurteilbar oder weicht ganz von der nachvollziehbaren Antwort ab.						0
Begründung						

### Erläuterung Gütestufen Beurteilungskriterien

3 Punkte	Die Fragestellung wurde umfassend beantwortet. Alle verlangten Aspekte wurden qualitativ gut bis sehr gut behandelt. Der/die Lernende liefert eine solide Leistung ab.
2 Punkte	Die Antwort zeigt kleinere Abweichungen zur umfassenden Lösung. Dies zeigt sich z.B. durch: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Die Aussagen sind teilweise lückenhaft.</li> <li>• Die Aussagen sind teilweise etwas oberflächlich und allgemein.</li> <li>• Die Antworten sind grundsätzlich richtig, aber kaum begründet.</li> <li>• Begründungen sind punktuell nicht nachvollziehbar.</li> <li>• Die Antworten sind zu wenig spezifisch auf die Fragestellung abgestimmt.</li> </ul>
1 Punkt	Die Antwort zeigt grössere Abweichungen zur umfassenden Lösung. Dies zeigt sich z.B. durch: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Die Aussagen sind häufig lückenhaft.</li> <li>• Die Aussagen sind mehrheitlich oberflächlich und allgemein.</li> <li>• Die Antworten sind grundsätzlich richtig, aber nicht begründet.</li> <li>• Begründungen sind lückenhaft oder nur bedingt nachvollziehbar.</li> <li>• Die Antworten sind punktuell falsch.</li> <li>• Die Antworten sind nicht spezifisch auf die Anspruchsgruppen abgestimmt.</li> </ul>
0 Punkte	Die Antwort des/der Lernenden ist nicht beurteilbar oder weicht ganz von der umfassenden Antwort ab. Dies zeigt sich z.B. durch: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Fehlerhafte Umsetzung der Fragestellung (nicht das beantwortet, was gefragt wurde)</li> <li>• Mehrheitlich falsche Aussagen und/oder Begründungen</li> <li>• Unstrukturierte und unsystematische Antworten</li> </ul>