

Prüfungsteil 2: Berufskennnisse BFS - Zusammenfassung der Bewertung

Stand: 10. Dezember 2021

Prüfungsdatum: _____ Name lernende bzw. kandidierende Person: _____ Kandidatennummer: _____ Klasse: _____

| Position 1: Gestalten von Kundenbeziehungen (HKB A) | | | Position 2: Bewirtschaften und Präsentieren von Produkten und Dienstleistungen (HKB B) | | | Position 3: Interagieren im Betrieb und in der Branche (HKB D) | | |
|--|---------------------|--------------------|--|---------------------|--------------------|--|---------------------|--------------------|
| Beurteilungskriterium | Erreichte Punktzahl | Mögliche Punktzahl | Beurteilungskriterium | Erreichte Punktzahl | Mögliche Punktzahl | Beurteilungskriterium | Erreichte Punktzahl | Mögliche Punktzahl |
| Zu HK a4: Korrekte Inhalte kommunizieren (Fremdsprache) | | 6 | Zu HK b3: Korrekte Berechnungen vornehmen | | 6 | Zu HK d4: Prioritäten korrekt setzen | | 6 |
| Zu HK a4: Sprachlich korrekt kommunizieren (Fremdsprache) | | 6 | Zu HK b3: Korrekte Interpretation vornehmen | | 6 | Zu HK d4: Priorisierung begründen | | 6 |
| Zu HKB A: Nonverbale Kommunikation erkennen | | 3 | Zu HKB B: _____ Plausibles Vorgehen schildern | | 3 | Zu HKB D: _____ Plausibles Vorgehen schildern | | 3 |
| Zu HKB A: Verbale Kommunikation erkennen | | 3 | Zu HKB B: _____ Plausibles Vorgehen begründen | | 3 | Zu HKB D: _____ Plausibles Vorgehen begründen | | 3 |
| Zu HKB A: Methoden und Techniken im Verkauf einschätzen | | 3 | | | | | | |
| Zu HKB A: Einschätzungen bzw. die erkannten Fehler begründen | | 3 | | | | | | |
| Zu HKB A: Ausdruck in der Fremdsprache | | 3 | | | | | | |
| Zu HKB A: Fachbegriffe in der Fremdsprache korrekt einsetzen | | 3 | | | | | | |
| Zu HKB A: Rollenkonform agieren (Fremdsprache) | | 3 | | | | | | |
| Zu HKB A: Kundenfragen beantworten (Fremdsprache) | | 3 | | | | | | |
| Gesamtpunktzahl | | 36 | | | 18 | | | 18 |
| Gewichtung | | 50 % | | | 25 % | | | 25 % |
| Note | | | | | | | | |

Legende: Handlungssimulationen (schriftlich); Gesprächsanalyse (mündlich); Erfolgskritische Situationen (mündlich); Rollenspiel (mündlich)

Es werden nur ganze Punkte vergeben.

Gesamtnote*

*Die Gesamtnote entspricht dem gewichteten und auf eine Dezimalstelle gerundeten Mittelwert aus den Positionen 1 – 3.

Name

<Name QV-Verantwortliche/r A>

<Name QV-Verantwortliche/r B>

Unterschrift

Datum

Bitte Bewertungs- und Beobachtungsbogen unterzeichnet im Prüfungssekretariat abgeben.

Umrechnungstabelle / Notenskala

| | Position 1 | Position 2 | Position 3 |
|------------|------------|------------|------------|
| 6 | 35 – 36 | 18 | 18 |
| 5.5 | 31 – 34 | 16 – 17 | 16 – 17 |
| 5 | 27 – 30 | 14 – 15 | 14 – 15 |
| 4.5 | 24 – 26 | 12 – 13 | 12 – 13 |
| 4 | 20 – 23 | 10 – 11 | 10 – 11 |
| 3.5 | 17 – 19 | 9 | 9 |
| 3 | 13 – 16 | 7 – 8 | 7 – 8 |
| 2.5 | 9 – 12 | 5 – 6 | 5 – 6 |
| 2 | 6 – 8 | 3 – 4 | 3 – 4 |
| 1.5 | 2 – 5 | 1 – 2 | 1 – 2 |
| 1 | 0 – 1 | 0 | 0 |