

Prüfungsteil 2: Berufskennnisse BFS - Zusammenfassung der Bewertung

Stand: 1. November 2024

Prüfungsdatum: _____

Name kandidierende Person: _____

Kandidatennummer: _____

Klasse: _____

Position 1: Gestalten von Kundenbeziehungen (HKB A)			Position 2: Bewirtschaften und Präsentieren von Produkten und Dienstleistungen (HKB B)			Position 3: Interagieren im Betrieb und in der Branche (HKB D)		
Beurteilungskriterium	Erreichte Punktzahl	Mögliche Punktzahl	Beurteilungskriterium	Erreichte Punktzahl	Mögliche Punktzahl	Beurteilungskriterium	Erreichte Punktzahl	Mögliche Punktzahl
Zu HK a4: Korrekte Inhalte kommunizieren (Fremdsprache)		6	Zu HK b3: Korrekte Berechnungen vornehmen		6	Zu HK d4: Prioritäten korrekt setzen		6
Zu HK a4: Sprachlich korrekt kommunizieren (Fremdsprache)		6	Zu HK b3: Korrekte Interpretation vornehmen		6	Zu HK d4: Priorisierung begründen		6
Zu HKB A: Nonverbale Kommunikation erkennen		3	Zu HKB B: _____ Plausibles Vorgehen schildern		3	Zu HKB D: _____ Plausibles Vorgehen schildern		3
Zu HKB A: Verbale Kommunikation erkennen		3	Zu HKB B: _____ Plausibles Vorgehen begründen		3	Zu HKB D: _____ Plausibles Vorgehen begründen		3
Zu HKB A: Methoden und Techniken im Verkauf einschätzen		3						
Zu HKB A: Einschätzungen bzw. die erkannten Fehler begründen		3						
Zu HKB A: Verbesserungsmaßnahmen ableiten		3						
Zu HKB A: Ausdruck in der Fremdsprache		3						
Zu HKB A: Fachbegriffe in der Fremdsprache korrekt einsetzen		3						
Zu HKB A: Rollenkonform agieren (Fremdsprache)		3						
Zu HKB A: Kundenfragen beantworten (Fremdsprache)		3						
Gesamtpunktzahl		39			18			18
Gewichtung		50 %			25 %			25 %
Note								

Legende: Handlungssimulationen (schriftlich); Gesprächsanalyse (mündlich); Erfolgskritische Situationen (mündlich); Rollenspiel (mündlich)

Es werden nur ganze Punkte vergeben.

Gesamtnote*

*Die Gesamtnote entspricht dem gewichteten und auf eine Dezimalstelle gerundeten Mittelwert aus den Positionen 1 – 3.

Name

<Name QV-Verantwortliche/r A>

<Name QV-Verantwortliche/r B>

Unterschrift

Datum

Bitte Bewertungs- und Beobachtungsbogen unterzeichnet im Prüfungssekretariat abgeben.

Umrechnungstabelle / Notenskala

	Position 1	Position 2	Position 3
6	38 – 39	18	18
5.5	34 – 37	16 – 17	16 – 17
5	30 – 33	14 – 15	14 – 15
4.5	26 – 29	12 – 13	12 – 13
4	22 – 25	10 – 11	10 – 11
3.5	18 – 21	9	9
3	14 – 17	7 – 8	7 – 8
2.5	10 – 13	5 – 6	5 – 6
2	6 – 9	3 – 4	3 – 4
1.5	2 – 5	1 – 2	1 – 2
1	0 – 1	0	0